



Presentación para CONFEDETEL

Mayo 2015





## VIVELIBRE, UN SERVICIO PARA LA AUTONOMÍA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD O DEPENDIENTES

### Presentación

Presentamos ViveLibre, un servicio especialmente diseñado para favorecer la autonomía personal de las personas con necesidades especiales de apoyo: personas con discapacidad, mayores dependientes o enfermos crónicos.

El servicio cuenta con una aplicación que opera sobre el Smartphone potenciando las posibilidades que nos ofrece la tecnología digital más avanzada. La aplicación se conecta con una plataforma desde la que actúa un equipo de profesionales expertos en atención a familias.

Los apoyos que ofrece ViveLibre son siempre respuestas personalizadas frente a situaciones que generan inseguridad al usuario y a sus familiares. Fomentan su autonomía y apoyan también en las situaciones que se han identificado previamente con cada usuario como de riesgo o emergencia. Si lo desea, sus familiares o contactos más cercanos, también pueden estar informados en tiempo real sobre las situaciones que les preocupen.

## Apoyo permanente

Con solo pulsar el botón verde de ViveLibre, la Unidad de Apoyo Permanente atiende cualquier incidencia que el usuario pueda sufrir, activando los recursos y las soluciones más adecuadas: todos los días del año y a cualquier hora del día o de la noche.



## Localización

Gracias a los sistemas más avanzados de geolocalización, la *Unidad de Apoyo Permanente* conoce en todo momento la ubicación exacta del usuario. A partir de ahí, la tecnología digital más avanzada nos permite establecer zonas de seguridad y zonas prohibidas. De este modo, la aplicación nos alerta automáticamente cuando un usuario se ha desorientado o se encuentra perdido y los profesionales de ViveLibre actúan de inmediato.



## Otras alertas

El servicio cuenta además con una serie de sensores que nos permiten establecer otro tipo de alertas ante situaciones indeseadas: alerta de inactividad, de caídas o de batería baja.

La tecnología inteligente de ViveLibre y sus sistemas de alertas permiten una actuación proactiva de los profesionales de apoyo de ViveLibre que se anticipan a las situaciones de riesgo.



## Apoyo para la adherencia al tratamiento médico

ViveLibre cuenta con un sistema de agenda médica con recordatorio de medicación y para la asistencia a tratamientos o terapias, sirviendo como refuerzo para la adherencia al tratamiento médico o terapéutico.

## Aplicación del familiar

Gracias a la aplicación específica para los familiares, estos pueden conocer en todo momento la situación de su ser querido. Disponen en tiempo real de la información relativa a todas las alertas que se producen, así como el histórico de todas las incidencias.

Asimismo, el familiar puede también conocer la localización de su ser querido en todo momento y detectar cuando éste se desorienta o se pierde.

## La Organización:

### El equipo de profesionales

La Unidad de Apoyo Permanente cuenta con un elenco de profesionales expertos en atención psicosocial que ponen en valor los más de 40 años de experiencia de ATAM atendiendo a familias con necesidades especiales de apoyo.

Todas las plataformas tecnológicas y las aplicaciones han sido desarrolladas Ex novo por los ingenieros de ATAM a partir de la experiencia del usuario.



### El proceso de acogida

Una vez contratado el servicio un profesional en atención psicosocial realiza una completa entrevista telefónica con el usuario y la familia, para evaluar la situación y determinar el alcance y la intensidad de los apoyos a prestar.

## Personalización máxima

La sofisticación de la tecnología inteligente de ViveLibre junto con el proceso de intervención a cargo de sus profesionales nos permite parametrizar la aplicación y las condiciones del servicio, de manera que alcanzamos el máximo nivel de personalización. Cada una de sus funcionalidades se activa o no de acuerdo a las circunstancias y preferencias de cada familia.

De este modo, cada usuario cuenta con su propio protocolo completamente individualizado de atención. Una persona, un proceso.



## Sencillez de manejo

El manejo de la aplicación no requiere ninguna habilidad especial. No es preciso estar familiarizado con el dominio del Smartphone. Los usuarios menos diestros en este tipo de terminales tan solo necesitan pulsar el botón verde de ViveLibre. Si lo desean se puede instalar un *launcher* que simplifica aún más el manejo del teléfono.

ViveLibre cuenta con un departamento de Asistencia Técnica que ayuda en remoto a los usuarios que lo necesiten. Asimismo, ViveLibre dispone de una red de oficinas de atención en las principales capitales. El usuario puede estar tranquilo. El manejo de la tecnología no será ningún problema.

## Confort del usuario

Tanto la tecnología como el servicio están diseñados para otorgar los más amplios niveles de confort al usuario. Cada detalle es importante. El uso de Smartphone no estigmatiza como puedan hacerlo otras soluciones más convencionales. Estamos ante una solución elegante y discreta.

No menos importante es garantizar la intimidad del usuario. ViveLibre cuenta con los sistemas más avanzados de encriptación de datos, por lo que la confidencialidad de la información personal está asegurada.

Por otra parte, el usuario determina el nivel de la intervención conforme a sus preferencias. Se establece conjuntamente con la familia el nivel de acceso a cada funcionalidad o información. Por ejemplo, puede conocer quién lo localiza y en qué momento, solicitando que se le envíe una notificación cada vez que es localizado. De este modo, los usuarios se sienten seguros pero no vigilados.

Cada detalle cuenta en la experiencia ViveLibre.

## Testeado

El sistema ha sido desarrollado en colaboración con algunas de las organizaciones españolas más representativas de usuarios con enfermedades crónicas, mayores dependientes o personas con todo tipo de diversidad funcional.

Las aplicaciones de ViveLibre han sido testadas por usuarios tan diversos como enfermos de alzhéimer, con párkinson, esclerosis múltiple, esclerosis lateral amiotrófica, enfermedades neuromusculares, daño cerebral adquirido, parálisis cerebral, personas mayores dependientes y personas con todo tipo de discapacidad física o psíquica.

Así es como ViveLibre representa una respuesta que parte radicalmente de la experiencia de las personas con necesidades especiales de apoyo.



VIVELIBRE MEJORA LA CALIDAD  
DE VIDA DE TODA LA FAMILIA

Empoderamos a las personas

¿Quieres ser ViveLibre?

Accede a [www.vivelibre.es](http://www.vivelibre.es)

o llama al **900 20 20 30** e infórmate

