

Memoria de
Actividades
Informe Anual

2025

Atam



Índice

1. ATAM EN CIFRAS 2025.....	6
2. UNA MIRADA DESDE LA PRESIDENCIA	10
3. ATAM: PROPÓSITOS Y VALORES	14
4. ATENCIÓN INTEGRAL Y OPORTUNIDADES DE DESARROLLO	18
4.1. Familias y entorno	
4.2. Empleo e inclusión laboral	
5. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA CON IMPACTO	52
5.1. ViveLibre	
5.2. Proyectos de innovación	
6. ATAM EN LA SOCIEDAD	66
6.1. Alianzas y proyección social	
6.2. Sensibilización y divulgación	
7. ORGANIZACIÓN Y TRABAJO EN RED	80
8. RECONOCIMIENTOS	88
9. DATOS DE INTERÉS	92



ATAM en cifras 2025

ATAM EN CIFRAS

2025

Atención a familias

10.585 impactos personales

840 visitas domiciliarias

42

empresas
asociadas

Salud

3.523 intervenciones clínicas

1.822 informes clínicos para gestión de ayudas

+40.000

socios

52

años apoyando
a personas con
discapacidad y
dependencia

Empleo e inclusión social

400 nuevas oportunidades laborales

3.793 personas atendidas en SILA

3.500 empresas colaboradoras

Atención psicosocial

4.222 informes sociales

18 puntos de atención directa

51 profesionales especializados

Apoyos económicos

6,4M€ de ayudas pagadas

26.366 pagos realizados

3.592 ayudas concedidas

4.295 solicitudes valoradas

2.228 personas recibieron ayudas



Una mirada desde
la presidencia

2. Una mirada desde la presidencia



Raquel Fernández
Presidenta de ATAM

Queridas familias de ATAM:

ATAM ha cumplido un año más de vida y ha llegado el momento de dar cuenta de lo que supuso su actividad durante todo el ejercicio. Como podréis ver en las páginas que siguen, la asociación sigue trabajando con pie firme para ayudar a todo su colectivo ante cualquier situación de discapacidad que requiera su apoyo.

Vivimos tiempos de incertidumbre que causan la lógica preocupación por el futuro. No sabemos a dónde nos pueden conducir los acontecimientos que observamos en la escena internacional. El mundo de la tecnología nos obsequia también con nuevos logros que impactan profundamente en nuestras vidas.

Todavía no somos conscientes de los avances que la nueva ola tecnológica traerá consigo, particularmente en el campo de las ciencias de la vida y de la salud. La Inteligencia Artificial podrá revolucionar los mecanismos de diagnóstico y de intervención. La automatización y mecanización de procesos podrán impulsar fuertemente áreas como la robótica, la

nutrición, el diagnóstico, la ingeniería biomédica, el desarrollo de nuevos fármacos, el control epidemiológico, la genómica o la bioingeniería.

La IA afectará sobre todo a nuestra capacidad de cómputo para procesar información y para generar conocimiento, lo que nos conduce en última instancia a modificar la manera de trabajar y de comunicarnos. Tenemos por delante la tarea de comprender cómo estas herramientas tan poderosas impactan en las competencias intelectuales de los seres humanos asociadas a la creatividad.

Durante las últimas décadas, ATAM fue testigo de cómo la revolución tecnológica y los cambios en nuestro estilo de vida fueron dando lugar a la emergencia de nuevos perfiles de necesidad entre nuestros usuarios. El propio hecho de la discapacidad fue adoptando una interpretación diferente. Sin duda, la demografía y el envejecimiento de la población nos han exigido profundizar en nuevas competencias profesionales y en nuevo conocimiento.

Ahora nos enfrentamos a nuevos retos que nuestros profesionales deberán asumir con el compromiso y el entusiasmo que siempre nos han demostrado. Estas serán algunas de las claves de ATAM para los próximos ejercicios. Será preciso perseverar en el abordaje de la discapacidad desde un enfoque salutogénico, poner énfasis en conceptos como la prevención o la promoción en la salud, continuar con nuestras iniciativas clínicas innovadoras y seguir ampliando nuestras capacidades para afrontar las consecuencias del envejecimiento.

Sin duda, habremos de adaptarnos también al conocimiento y las formas de trabajar que conllevará el despliegue generalizado de las nuevas herramientas tecnológicas. No menos importante es recordar que los acontecimientos que vivimos en el contexto internacional podrían afectar a la sostenibilidad de las organizaciones sociales. Ya se vislumbra una reducción sustancial de los recursos disponibles por el Fondo Social Europeo y las estructuras federativas de la discapacidad nos trasladan su lógica preocupación.

Demografía, tecnología y factores geopolíticos representan tres factores claves que tendremos que afrontar con la entereza y el compromiso que siempre mostraron los profesionales de la Asociación. Las páginas de esta memoria son el testimonio vivo de la capacidad de una organización que se reinventa continuamente. La revisión continua de los procedimientos y los protocolos de intervención, la innovación en las metodologías de valoración, los sistemas de control y evaluación de la calidad, la revisión de las herramientas de proceso de información, la actualización de conocimiento y el reciclaje continuo de los profesionales habrán de continuar siendo señas de identidad de nuestra organización.

De todo lo que venimos analizando, solamente podemos concluir que ATAM es una organización más necesaria que nunca. El hecho de la discapacidad se ha convertido en una realidad incrementalmente compleja. Afrontarlo con el apoyo de una institución especializada puede representar una diferencia vital para cualquier familia. Un año más, seguiremos trabajando por mejorar la vida de las personas con discapacidad y sus familias.



3

ATAM: propósitos y valores

3. ATAM: propósitos y valores

Durante el segundo semestre de 2023 fuimos testigos de la aparición de las nuevas aplicaciones de inteligencia artificial que están transformando nuestras vidas. El impacto que esta nueva revolución tecnológica va a producir sobre nuestra existencia resulta muy difícil de calibrar si no es desde la comprensión de este fenómeno como un paso más dentro del nuevo estadio tecnológico de la humanidad. Nos referimos al hecho de que la revolución de la inteligencia artificial es el imperativo inevitable de una evolución técnica que incide en nuestra capacidad de legislar con la información.

Durante miles de años, la humanidad aprendió a manipular la materia, la dimensión tangible de la realidad. Sin embargo, los seres humanos emprendieron un camino hace unas pocas décadas que alterará profundamente su realidad, en la medida que los avances técnicos le están permitiendo ya manipular su componente informacional.

Aunque hoy todavía la gran mayoría de la sociedad no sea consciente del impacto, la envergadura y la trascendencia de esta evolución, el hecho es que ya hemos vivido un punto de bifurcación. Nuestra condición como seres humanos ha mutado.

Durante más de cincuenta años nuestra capacidad de producir información y computar datos fue creciendo exponencialmente gracias al aumento sistemático de la calidad de los microprocesadores. Las dos últimas décadas este proceso se fue produciendo de manera más rápida y cada vez más profunda, eso es, con repercusiones cada vez más intensas, hasta provocar la mutación de un sistema complejo como es la

humanidad misma. Las leyes de la complejidad son insoslayables y todo sistema que evolucione de una manera tan vertiginosa se dirige indefectiblemente hacia su metamorfosis.

El punto crítico se produjo cuando nuestra potencia de computación superó nuestra capacidad de entendimiento. Fueron cuatro los catalizadores del punto de bifurcación. En primer lugar, la ley que predijo el incremento de la potencia de los microprocesadores se fue cumpliendo implacable e indefectiblemente. Cada nueva duplicación de la potencia de cómputo producía un aumento de la capacidad para el manejo de la información que se antojaba inconmensurable. En segundo lugar, el mundo conectado por la tecnología digital nos permitió desarrollar el procesamiento distribuido gracias a Internet, el alojamiento en la nube y la posibilidad que ofrecen para conectar múltiples procesadores en paralelo. Miles de ordenadores conectados entre sí y trabajando simultáneamente multiplican el potencial individual de los microprocesadores. En tercer lugar, los desarrolladores pudieron contar con bases de datos cada vez más grandes con las que entrenar a los sistemas de inteligencia artificial. Por último, fueron surgiendo nuevas técnicas y herramientas de cómputo y procesamiento de la información y los datos que trataban de alcanzar la eficiencia del cerebro humano en su funcionamiento: redes neuronales multicapa, los llamados transformers y todo tipo de nuevos algoritmos.

La combinación de estos factores ha provocado la voladura de nuestra manera de interactuar con el mundo. Estos cambios se siguen acelerando y cada vez tienen implicaciones más profundas para nues-

tras vidas. Se estima que, durante el presente ejercicio, la IA duplicará sus capacidades en tan solo siete meses.

Todo este incremento tan abismal de la potencia de esta tecnología anticipa otras cualidades que se observan incipientemente. Se espera que en 2026 asistamos a la emergencia de la inteligencia artificial agéntica, una expresión que se refiere a sistemas de inteligencia artificial que no se limitan a responder ante nuestras demandas, sino que se comportan como agentes en nuestro nombre. Ya no es un sistema que nos asiste sino uno que nos sustituye. En poco tiempo, creemos identificar en la IA una suerte de conciencia.

Podemos asistir a un reemplazo de trabajadores altamente cualificados a los que la IA impondrá la etiqueta de irrelevantes. Cada vez más, parecemos destinados a externalizar aquellas funciones intelectuales elevadas que más nos caracterizan como seres humanos. Así, a bote pronto, podríamos identificar algunas como nuestra capacidad de toma de decisiones, de análisis, de síntesis, de analogía, de creatividad, de comprensión, de pensamiento crítico, de resolución de problemas y de aprendizaje autónomo, entre otras.

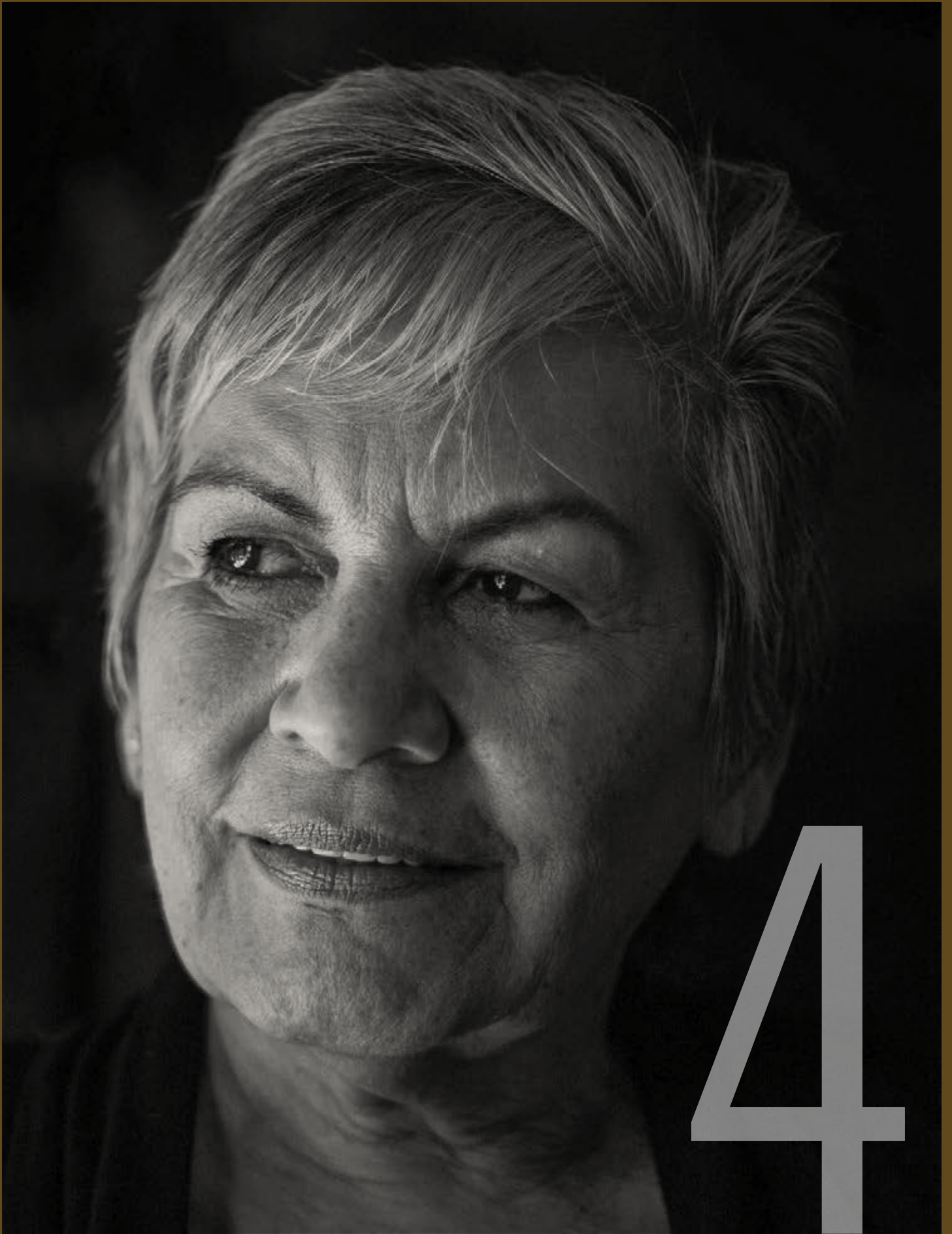
ATAM es una organización con un importante expertise tecnológico, lo que la puede posicionar en una situación preferente con relación a la mayoría de las instituciones sociales, en cuanto a la interpretación de lo que acontece y en cuanto a su capacidad de respuesta ante los acontecimientos.

No obstante, existe una opinión generalizada con relación a la idea de que ninguno de nosotros estamos a salvo de las consecuencias del cambio.

Los equipos de ATAM van a tener que hacer frente durante los próximos años a una etapa de gran exigencia. Como todo el mundo, sentirán que la evolución de las cosas no se encuentra bajo su control. Deberán estudiar en profundidad las consecuencias que esta nueva forma de convivir con la información y el conocimiento incide en nuestras condiciones mentales.

Debemos comprender cómo integrar todo el potencial de la IA en nuestros sistemas operacionales de atención a familias, para ofrecer una inteligencia en la resolución de problemas que garantice la fiabilidad de las soluciones propuestas, evite los sesgos propios de las bases de datos masivas, incorporen un enfoque basado en valores humanos y protejan la seguridad en el tratamiento de la información de nuestros socios. Finalmente, habremos de poner especial énfasis en resaltar el valor del factor humano en la interacción con el usuario.

Este es un camino que emprendimos en 2025 y que formará parte del día a día de nuestros profesionales durante el siguiente ejercicio de 2026, aun sabiendo que la velocidad a la que transcurren los acontecimientos nos deja en desventaja. Nuestros equipos no especulan con el resultado. Cada día se levantan de nuevo inspirados por un propósito que les impele a una lucha comprometida por mejorar la vida de otros seres humanos.



Atención integral y
oportunidades de desarrollo

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

4.1. FAMILIAS Y ENTORNO

En los últimos años, ATAM ha impulsado un proceso de reflexión estratégica orientado a comprender la transformación del entorno social, tecnológico y relacional en el que viven las personas con discapacidad y sus familias. Este análisis ha permitido redefinir su marco de actuación, situando en el centro no solo la respuesta a necesidades, sino el desarrollo integral de las personas en contextos cada vez más complejos.

El año 2025 representó el tercer ejercicio de despliegue del plan estratégico definido por ATAM para dar respuesta a los retos de una sociedad en transformación. Tras una fase inicial de reflexión y diseño, y un segundo periodo centrado en la puesta en marcha y consolidación de nuevas líneas de actuación, este tercer año se orientó a profundizar en la integración del modelo. Asimismo, se reforzó su coherencia interna y se avanzó en la generación de impacto real en las personas y sus entornos. En este contexto, la organización continuó evolucionando hacia un mecanismo de apoyos más personalizado, conectado y orientado al desarrollo integral de la persona.

Este posicionamiento supone una evolución desde dinámicas de intervención fragmentadas hacia un enfoque sistémico de atención, en el que la persona, su familia y su entorno conforman una unidad interdependiente de desarrollo. En este sentido, ATAM orienta su propuesta hacia la construcción de un ecosistema de apoyos que articula de manera coherente recursos, servicios y relaciones, con el objetivo de generar oportunidades reales de participación, autonomía y desarrollo personal.

La organización ha reforzado su capacidad de adaptación, no solo mediante la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas, sino a través de la transformación de su lógica de funcionamiento. Este cambio ha implicado la revisión de sus procesos de

intervención, la redefinición de su propuesta de valor y la evolución de su estructura organizativa para responder con mayor agilidad, personalización y eficacia a la diversidad de situaciones con las que se encuentra.

Lejos de entender la digitalización como un fin en sí mismo, ATAM integró la tecnología como un elemento habilitador dentro de un conjunto más amplio de transformación. Esto implicó el desarrollo de nuevas competencias profesionales, la evolución de la cultura organizativa y la construcción de una infraestructura tecnológica orientada a facilitar la toma de decisiones, mejorar la experiencia de sus beneficiarios y reforzar la coherencia del sistema de apoyos.

Este planteamiento se articula mediante una cadena de valor que integra tres niveles interrelacionados: las redes de relación con las personas y sus familias, basadas en la proximidad, la confianza y la personalización; la plataforma de provisión de apoyos, que articula distintos recursos desde una lógica interdisciplinar; y una infraestructura tecnológica que permite gestionar la información de forma eficiente y orientada a la mejora continua.

En este marco, ATAM configura un modelo de intervención que integra de forma coordinada la valoración clínica, el acceso a apoyos económicos personalizados y el despliegue de soluciones orientadas a la autonomía y el cuidado de la salud. Todo ello se construye sobre una base tecnológica que posibilita conectar recursos, profesionales y usuarios, facilitando respuestas más ajustadas, continuas y coherentes.

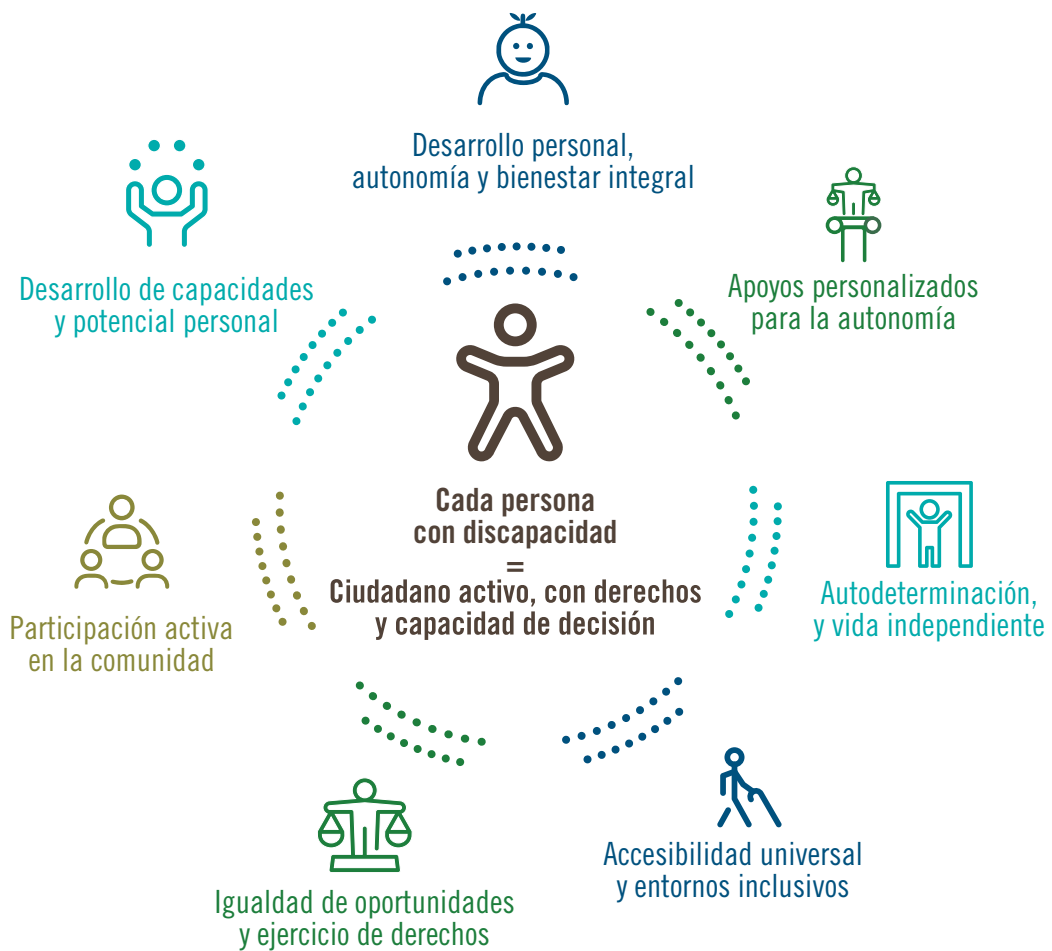
Desde esta perspectiva, la atención deja de centrarse exclusivamente en la cobertura de necesidades y se orienta a la generación de oportunidades de desarrollo. Esto se traduce en una revisión del sistema de apoyos, que incorpora principios como los de autodi-

rección, reconocimiento de derechos y participación en la sociedad, promoviendo que cada persona pueda definir y construir su propio proyecto de vida.

Es tiempo de avanzar hacia un nuevo paradigma que priorice el desarrollo, la calidad de vida y la auto-

mía de las personas con discapacidad y sus familias. Este cambio implica reducir la carga para los usuarios y optimizar el tiempo de los profesionales, mediante apoyos más personalizados, eficientes y alineados con la libre elección, todo ello en sintonía con los modelos actuales centrados en la persona.

Enfoque de derechos, autonomía y participación



4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

ATAM avanzó durante el ejercicio objeto de esta memoria en la implementación de un sistema de valoración basado en la intensidad de los apoyos necesarios, lo que permite ajustar con mayor precisión las respuestas y optimizar la asignación de recursos. Esta propuesta facilita intervenciones más personalizadas, ágiles y alineadas con las preferencias y expectativas de las personas.

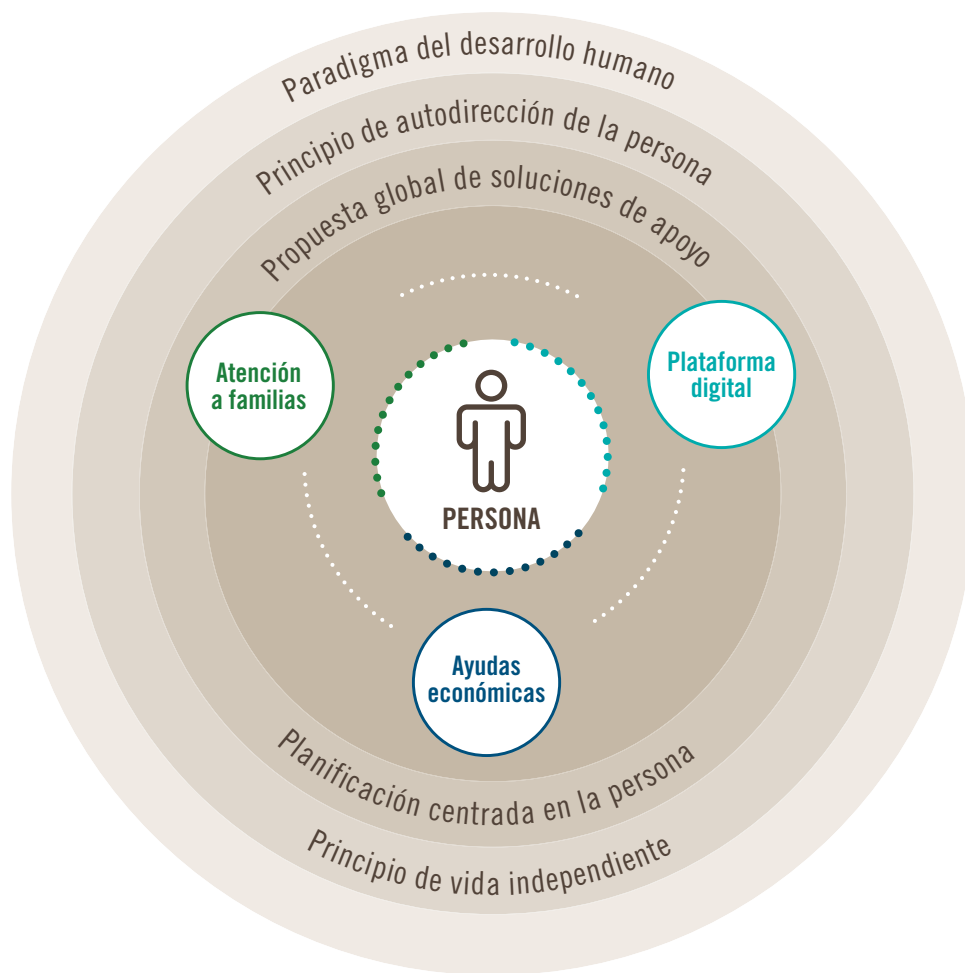
Durante 2025, este proceso continuó consolidándose mediante el perfeccionamiento de las estructuras de apoyo, con un énfasis especial en la personalización, la integración de servicios y el uso estratégico de la tecnología. Uno de los avances más significativos fue la evolución del modelo de ayudas hacia un enfoque de autodirección, que refuerza la capacidad de decisión de las personas y promueve su responsabilidad en la gestión de los apoyos.

Asimismo, se diseñaron soluciones orientadas a favorecer la permanencia de las personas con discapacidad en su entorno habitual, especialmente a través del desarrollo de estrategias de atención domiciliaria y vida independiente. Estas iniciativas integran herramientas de monitorización, asistencia remota y promoción de hábitos saludables, configurando entornos más seguros, conectados y facilitadores de la autonomía.

Esta operativa de transformación se apoya en una apuesta decidida por la innovación y la colaboración estratégica, estableciendo alianzas con entidades tecnológicas y organizaciones del tercer sector que posibilitan ampliar capacidades, compartir conocimiento y garantizar la sostenibilidad de las soluciones desarrolladas.

ATAM intensificó el uso de datos para la evaluación del impacto y la mejora continua, incorporando metodologías de análisis que orientan la toma de decisiones basándose en la evidencia. Este abordaje reafirma el compromiso de la organización con la transparencia, la eficiencia y la calidad de los apoyos.

En conjunto, ATAM avanzó hacia un modelo de atención integral que no solo responde a las necesidades actuales, sino que genera condiciones para el desarrollo futuro de las personas y sus familias. Un esquema operativo que integra dimensión humana, conocimiento técnico y capacidad tecnológica, con la finalidad de dar respuesta a los retos de una sociedad en transformación, manteniendo como eje central la dignidad, la autonomía y la participación de las personas con discapacidad y/o dependencia.



4.1.1. INTERVENCIÓN COORDINADA Y CENTRADA EN LA PERSONA

La propuesta de intervención de ATAM se sostiene sobre la base de una aproximación integral que ayuda a comprender la situación de cada persona desde una perspectiva global, teniendo en cuenta tanto sus características individuales como los factores de su entorno. Esta aproximación facilita una respuesta coordinada, personalizada y orientada a favorecer la autonomía y el desarrollo personal.

La intervención se articula a través de un mecanismo estructurado de valoración y acompañamiento, en el que participan distintos perfiles profesionales que

trabajan de manera coordinada para garantizar una atención coherente, continua y ajustada a las necesidades de cada persona.

Asesor de Familia

El asesor de familia constituye el principal punto de referencia a lo largo del proceso de intervención. Su actuación se inicia con la acogida de la persona y su entorno, generando un espacio de confianza que aborda de manera adecuada cada situación.

3. ATAM: propósitos y valores

A partir de este primer contacto, se realiza una valoración social y psicosocial que integra información sobre necesidades, recursos disponibles y condicionantes del entorno. Esta visión global facilita una orientación personalizada y un plan de acompañamiento ajustado a las características y objetivos de cada persona.

El asesor de familia evalúa también el acceso a los distintos recursos y prestaciones del sistema, incluyendo, cuando procede, la tramitación de la valoración de la situación de dependencia, con el fin de determinar el nivel de apoyos necesarios.

Equipo Clínico

El Equipo Clínico interviene aportando una valoración especializada desde el ámbito sanitario, abordando la situación de la persona desde una perspectiva funcional, preventiva y orientada al bienestar. Este análisis hace posible complementar la información recogida en la fase social y ofrecer una visión más completa de la situación.

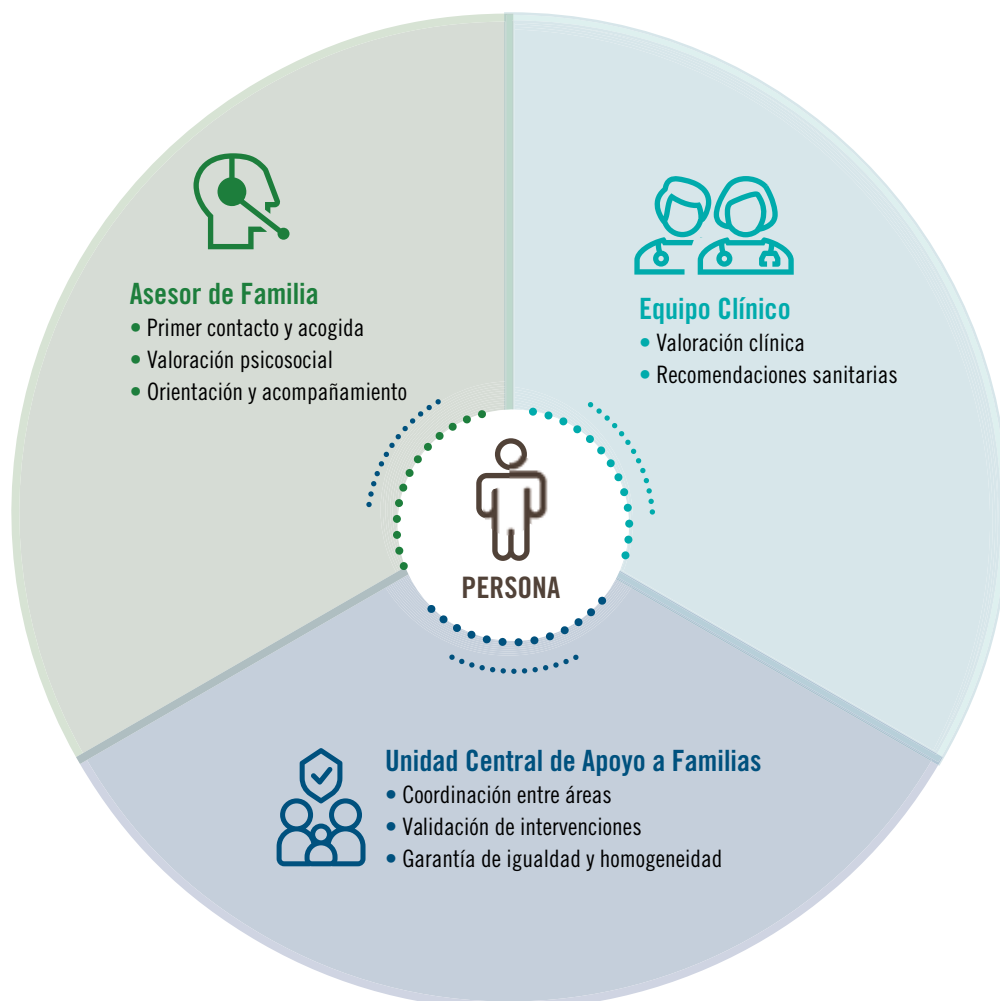
En función de cada caso, el equipo puede estimar el grado de discapacidad, así como evaluar distintos aspectos clínicos y funcionales relevantes para la definición de los apoyos. Su intervención contribuye a ajustar las recomendaciones y a diseñar respuestas más precisas y adecuadas.

Unidad central de apoyo a familias

La Unidad central de apoyo a familias desempeña un papel transversal durante todo el recorrido, actuando como elemento de coordinación y garantía metodológica. Entre sus funciones se encuentra la revisión y validación de las intervenciones realizadas, asegurando la coherencia en la aplicación de los criterios y la equidad en el acceso a los recursos.

Su labor promueve el mantenimiento de una fórmula homogénea en todo el territorio de actuación de la entidad, reforzando la calidad de la atención y asegurando que los procesos se desarrollen conforme a los estándares definidos por la organización.

Un modelo de intervención centrado en la persona



4.1.1.2. RED DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

La Red de Atención Psicosocial de ATAM se configura como un elemento clave dentro de la estrategia de apoyos de la organización, permitiendo trasladar a todo el territorio una metodología de intervención homogénea, accesible y centrada en la persona.

Esta forma de trabajar se diseñó para dar respuesta a dos características estructurales de la realidad de

ATAM: la amplia dispersión geográfica de las personas atendidas y la diversidad de situaciones derivadas de su carácter generalista. Para abordar esta complejidad, la organización consolidó una red profesional que opera bajo criterios comunes, garantizando una intervención coherente con independencia del contexto territorial.

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

La red está compuesta por 18 puntos de atención directa distribuidos en distintas comunidades autónomas y un equipo de 51 profesionales especializados, principalmente del ámbito psicológico y social, que desarrollan funciones de valoración, orientación y acompañamiento. Desde estas ubicaciones, se ofrece una atención continuada que propicia la comprensión de la realidad de cada persona en su entorno y ajusta las respuestas a sus necesidades específicas.

El acompañamiento psicosocial se articula a través de valoraciones integrales que incorporan tanto las características individuales como los factores familiares, sociales y ambientales. Esta estrategia facilita identificar no solo necesidades, sino también capacidades y apoyos disponibles, haciendo posible intervenciones más ajustadas y orientadas al desarrollo personal.

Uno de los rasgos diferenciales de la Red es la continuidad del acompañamiento, que se mantiene a lo largo de todo el proceso de intervención. Tras la valoración inicial, los profesionales orientan a las familias sobre los recursos disponibles y los mecanismos de protección social, adaptando las respuestas a cada situación y facilitando la toma de decisiones informadas.

La Red de Atención Psicosocial trabaja en estrecha coordinación con la Unidad central (USTG), que actúa como garante de la coherencia metodológica y la equidad en la aplicación de criterios. Esta área supervisa, valida y armoniza la dinámica de intervención en todo el territorio, incluyendo la gestión de ayudas económicas. Durante 2025, la Unidad central valoró 4.295 solicitudes de ayudas económicas, consolidando e incrementando el volumen de actividad alcanzado en ejercicios anteriores.

Durante este ejercicio, se reforzó de manera significativa la intervención en el entorno habitual de la persona como herramienta clave para la comprensión de situaciones complejas. En 2025 se realizaron 840 visitas domiciliarias, lo que permitió profundizar en el análisis de contextos marcados por la cronicidad, la dependencia o la existencia de barreras en el entorno, mejorando la calidad del diagnóstico social y la adecuación de las respuestas.

Asimismo, se avanzó en la consolidación de un Sistema de Gestión de Calidad orientado a reforzar la trazabilidad de los procesos, la coherencia metodológica y la calidad técnica de las intervenciones. Este trabajo hizo posible dotar a la Red de un marco operativo más estructurado, facilitando una práctica profesional más homogénea y segura.

En este contexto, se impulsó la implantación de las Valoraciones y Orientaciones Multifactoriales, que se consolidan como una herramienta clave dentro del modelo de intervención. La Valoración y Orientación Multifactorial se configura como un análisis integral e interdisciplinar que permite comprender el funcionamiento global de la persona desde una perspectiva holística y sistémica. Su finalidad es identificar los apoyos más adecuados en función de las necesidades, capacidades y contexto de cada individuo, contribuyendo a favorecer su autonomía y su desarrollo personal.

Este tipo de análisis integra los elementos propios de la valoración social con aportaciones del ámbito clínico, construyendo una visión unificada que contempla de manera coherente la situación de la persona, sus necesidades, los recursos disponibles y los factores del entorno que influyen en su vida diaria. De este modo, se garantiza una comprensión completa y ajustada de cada caso.

La Valoración y Orientación Multifactorial se fundamenta en el marco conceptual de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF, OMS 2001), incorporando como eje central la interacción dinámica entre la condición de salud y los factores contextuales. De igual manera, esta orientación hace posible interpretar el funcionamiento de la persona no de forma aislada, sino en relación con su entorno y sus circunstancias, facilitando una intervención más precisa y coherente.

El informe resultante se dirige a la propia persona y, en su caso, a su familia, y se elabora con un lenguaje claro y accesible, pero sin renunciar al rigor técnico. En todo momento, mantiene como principio transversal el respeto a la autodirección, promoviendo la capacidad de decisión y el fortalecimiento de la autonomía personal.

Desde el punto de vista organizativo, esta valoración multifactorial se articula a través de un procedimiento de gestión de casos, en el que el Asesor de Familia asume el papel de figura de referencia y responsable

del proceso. Este profesional identifica la necesidad de la valoración, realiza el análisis social inicial, activa el circuito de intervención mediante la aportación del informe correspondiente, y acompaña a la persona y su entorno en la comprensión de los resultados. Paralelamente, lidera la puesta en marcha de las orientaciones y apoyos definidos.

Esta línea de acción refuerza la continuidad del acompañamiento y asegura la coherencia entre las distintas fases —valoración, orientación e intervención—, garantizando una respuesta integrada, comprensible y alineada con las necesidades y preferencias de cada persona.

En concreto, la Red de Atención Psicosocial se consolida como un conjunto estructurado y dinámico, capaz de dar respuesta a la complejidad de las situaciones atendidas, combinando proximidad, conocimiento técnico y coordinación organizativa para favorecer la autonomía, la participación y el desarrollo de las personas y sus familias.



4. Atención integral y oportunidades de desarrollo



4.1.3. RED CLÍNICA

La comprensión de la salud ha experimentado una evolución significativa en las últimas décadas, desplazándose desde una visión centrada en la enfermedad hacia una perspectiva que pone el acento en el funcionamiento de la persona en su entorno. En este nuevo marco, la salud se entiende como la capacidad de adaptación, de interacción efectiva con el medio y de mantenimiento de un equilibrio dinámico a lo largo del tiempo.

Esta visión de la salud, recogida en la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF) de la OMS, introduce una mirada integradora en la que la persona deja de ser analizada únicamente desde sus limitaciones para ser comprendida en relación con su contexto vital, sus vínculos, sus experiencias y las condiciones que facilitan o restringen su desarrollo.

En este proceso de evolución, los sistemas sanitarios y sociales están avanzando progresivamente hacia estructuras más integradoras y centradas en la persona. No obstante, aún conviven con formas de intervención tradicionales de carácter biomédico, orientadas al abordaje de patologías específicas, que presentan condicionantes para dar respuesta a la complejidad de la persona en su contexto.

Esta realidad se ve afectada por transformaciones estructurales como el envejecimiento de la población, el incremento de la cronicidad y la aparición de situaciones de fragilidad que requieren respuestas más integrales, continuas y personalizadas. La fragilidad, en este sentido, trasciende lo estrictamente clínico y debe entenderse como una realidad que afecta al conjunto de la experiencia de la persona.

En un entorno cada vez más exigente y cambiante, cobra especial relevancia la capacidad de adaptación, la resiliencia y el acceso a apoyos adecuados

que permitan sostener proyectos de vida significativos. Este contexto impulsa la necesidad de avanzar hacia formas de intervención que integren conocimiento científico, tecnología y comprensión profunda de la experiencia humana, situando en el centro la dignidad, la singularidad y la capacidad de decisión de cada persona.

Para las organizaciones sociales, este cambio implica asumir un papel activo no solo en la atención, sino también en la generación de entornos que favorezcan el desarrollo y reduzcan las desigualdades. En línea con esta evolución conceptual, ATAM ha ido configurando un modelo clínico que sitúa el foco en la generación y el mantenimiento de la salud, incorporando un enfoque salutogénico que prioriza el desarrollo de capacidades y la identificación de factores protectores. Este planteamiento trasciende una visión centrada en la patología para orientarse hacia la comprensión del bienestar como un proceso dinámico.

Desde esta lógica, la actividad del área clínica de ATAM se articula en torno a mecanismos de valoración multifactorial que abordan la discapacidad como una realidad compleja y relacional, en la que convergen e interactúan dimensiones biológicas, psicológicas y sociales. Esta forma de trabajar contribuye a construir una visión integrada de la persona y orientar los apoyos de manera más ajustada a su situación y su entorno.

Desde su sede en Pozuelo de Alarcón (Madrid), el Equipo Clínico de ATAM desarrolla su actividad a través de un equipo multidisciplinar especializado en discapacidad, salud mental y situaciones de dependencia. Este equipo efectúa una práctica orientada a comprender a la persona en su totalidad, integrando en el análisis los factores físicos, psicológicos y sociales.

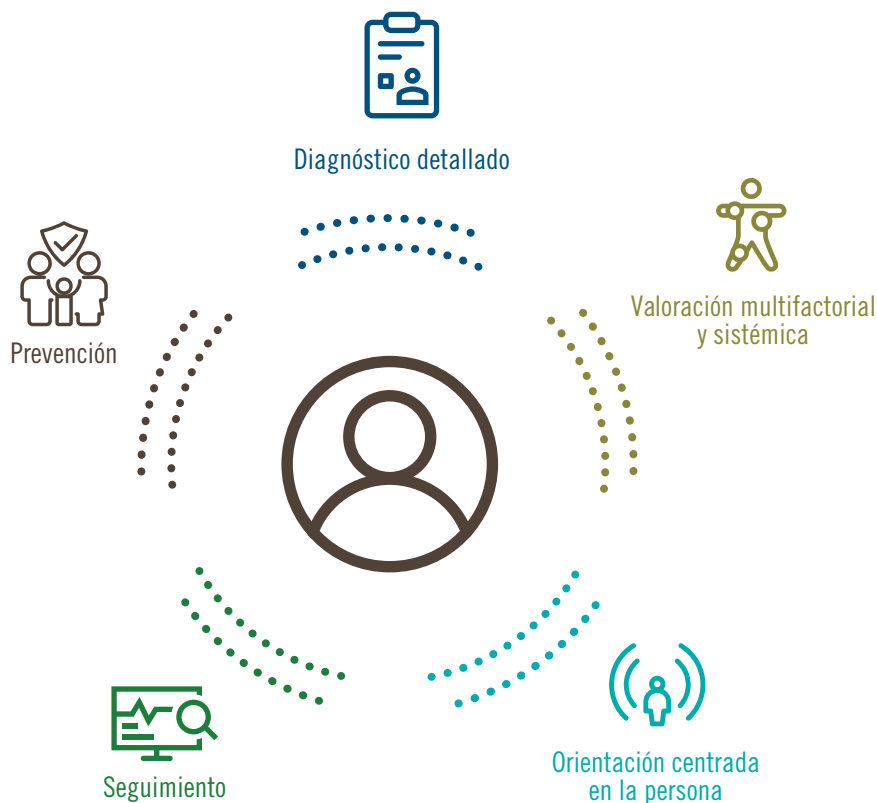
4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

El trabajo clínico se dirige a la elaboración de propuestas de intervención adaptadas a las características y necesidades específicas de cada persona, incorporando una visión evolutiva que hace posible ajustar los apoyos conforme cambia la realidad de la persona. Este seguimiento continuado facilita la revisión de las intervenciones y su adecuación a lo largo del tiempo, reforzando la coherencia y la efectividad del acompañamiento.

La práctica clínica de ATAM se apoya en un desarrollo continuo de actualización del conocimiento y de evolución metodológica, que integra los avances más recientes en ámbitos como la cognición y la salud mental. Estos campos adquieren especial relevancia en contextos de discapacidad, envejecimiento y fragilidad, donde la comprensión del funcionamiento de la persona resulta clave.

Desde esta perspectiva, la intervención se construye a partir de una mirada integral que incorpora los distintos factores que influyen en la salud, incluyendo el entorno, los hábitos de vida y las dimensiones culturales. Este abordaje ubica cada situación en su contexto real y orienta las respuestas de forma más ajustada.

En consecuencia, la salud se entiende como un proceso en constante evolución, resultado de la interacción entre la persona y su medio. La actuación clínica se orienta así, no solo a abordar las dificultades existentes, sino también a potenciar capacidades, reforzar recursos personales y acompañar a cada persona en el desarrollo de un proyecto de vida propio.



La actividad clínica de ATAM se articula a través de una dinámica que combina la capacidad técnica de su equipo central con una red de profesionales desplegados en el territorio, lo que permite dar respuesta a las necesidades de las personas con independencia de su localización. Esta estructura facilita una atención accesible y coherente, basada en la coordinación entre equipos y en la aplicación homogénea de criterios de intervención.

La incorporación de soluciones tecnológicas ha hecho posible avanzar hacia un modo de trabajo más integrado, favoreciendo el intercambio de información y la colaboración entre los distintos perfiles profesionales implicados. De esta manera, la distancia geográfica deja de ser una barrera y se garantiza una intervención coordinada y ajustada a cada situación.

Las metodologías clínicas se diseñan para integrar información procedente de diferentes ámbitos, construyendo una visión más completa de la persona y su contexto. Esta lógica de trabajo refuerza la capacidad de ofrecer valoraciones más precisas y orientaciones adaptadas a la diversidad de situaciones, incorporando la complejidad como elemento central del análisis.

En este marco, ATAM continuó evolucionando en 2025 hacia un esquema de salud centrado en el funcionamiento de la persona, su autonomía y su capacidad de desarrollo, integrando conocimiento científico, herramientas tecnológicas y acompañamiento profesional en un conjunto de apoyos cada vez más adaptado a la realidad de las personas.

Desde este plano, la intervención se orientó hacia la detección temprana de factores de vulnerabilidad y la promoción activa de hábitos que favorezcan la salud en el tiempo. Esta línea de trabajo se concreta en el desarrollo de programas específicos dirigidos a la prevención de la fragilidad y del deterioro cognitivo,

así como en iniciativas orientadas al bienestar emocional y psicológico.

La práctica clínica se apoya en un equipo multidisciplinar que integra distintas especialidades, abordando de forma conjunta aspectos relacionados con la salud mental, la percepción sensorial y la funcionalidad. Esta perspectiva ofrece respuestas más completas, incorporando tanto la prevención como el diagnóstico y el acompañamiento en los procesos de cambio.

- **Medicina de familia preventiva.** Esta especialidad se orienta a la identificación temprana de factores de riesgo asociados a la discapacidad y la fragilidad desde una visión global de la salud y ofrece atención accesible a nivel nacional mediante servicios de videoconsulta.
- **Psicología y neuropsicología.** Desde esta área se aborda de forma integrada la relación entre mente, conducta y entorno, interviniendo tanto en el bienestar emocional y relacional como en el funcionamiento cognitivo. Su actividad impulsa la detección temprana de trastornos del neurodesarrollo y de alteraciones vinculadas a enfermedades neurodegenerativas.
- **Psiquiatría.** Desarrolla su intervención desde una visión biopsicosocial que integra dimensiones médicas, psicológicas y sociales. Se prioriza un abordaje equilibrado con intervenciones personalizadas que tienen en cuenta la trayectoria y singularidad de cada persona.
- **Neurología especializada.** Esta área aborda patologías complejas como enfermedades neuromusculares, neurodegenerativas o síndromes de origen genético, contribuyendo a una mejor planificación de apoyos a medio y largo plazo.

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

- **Medicina física y rehabilitación.** Orientada a la mejora del funcionamiento global, esta especialidad trabaja desde una visión integral del organismo, combinando la evaluación clínica con el uso de tecnologías de intervención y dispositivos de apoyo. Su objetivo es favorecer la recuperación funcional y reforzar la autonomía en la vida diaria.
- **Neuro-oftalmología y oftalmología pediátrica.** Especializada en la interacción entre el sistema visual y el desarrollo neurológico, esta disciplina identifica alteraciones de base sensorial y neurológica, especialmente en población infantil, personas con discapacidad intelectual y pacientes con dificultades de comunicación.



A lo largo de 2025, ATAM continuó desarrollando y ampliando su cartera de servicios clínicos, consolidando una intervención orientada a la evaluación y el acompañamiento desde una perspectiva integral y preventiva. Sobre la base del trabajo realizado en ejercicios anteriores, se reforzaron especialmente aquellas líneas vinculadas a la salud mental, la prevención de procesos neurodegenerativos y la detección temprana de situaciones de fragilidad y deterioro funcional.

Asimismo, se mantuvo la valoración de trastornos del neurodesarrollo, del lenguaje y del aprendizaje, incorporando mejoras en los procedimientos de evaluación y seguimiento que facilitan una intervención más ajustada a las necesidades de cada persona. En paralelo, se fortalecieron servicios especializados como la valoración funcional y neuro-oftalmológica, junto con programas de intervención psicológica dirigidos tanto a población adulta como infantil, manteniendo una estructura de atención flexible que combina modalidades presenciales y digitales.

Durante el año 2025 se conservó una estrategia activa de promoción de la salud y prevención, orientada a anticipar riesgos y a fortalecer las capacidades de las personas a lo largo de su ciclo vital. En este marco, el Equipo Clínico impulsó un conjunto de campañas específicas dirigidas a socios y beneficiarios, abordando de manera integrada ámbitos clave como la salud mental, la salud visual, el sistema musculoesquelético y el desarrollo infantil.

Estas actuaciones combinaron intervención clínica, divulgación y acompañamiento profesional, integrando consultas especializadas, elaboración de materiales educativos y generación de conocimiento aplicado. Entre las principales iniciativas desarrolladas destacan las orientadas al fortalecimiento del

bienestar emocional, la prevención de alteraciones visuales asociadas a hábitos de vida, la detección precoz de patologías oftalmológicas, la mejora de la salud musculoesquelética, la identificación temprana de dificultades en el aprendizaje y el abordaje clínico de las cefaleas.

En paralelo, el Equipo Clínico avanzó en el diseño de un Servicio Integral de Promoción de la Salud, concebido como un eje estructural del modelo preventivo de ATAM. Esta iniciativa se alinea con el objetivo de prevenir la discapacidad asociada al envejecimiento, partiendo de la evidencia de que un envejecimiento saludable se sustenta en el desarrollo y mantenimiento de la capacidad funcional a lo largo del tiempo.

En este contexto, se pusieron en marcha pruebas internas orientadas a evaluar de forma integrada las principales dimensiones que condicionan dicha capacidad funcional, entre las que destacan el funcionamiento mental, la nutrición, el sueño y la actividad física. Esta actuación se complementa, cuando la situación lo requiere, con la valoración de limitaciones relacionadas con la movilidad —especialmente aquellas vinculadas al dolor— y con la evaluación de posibles déficits sensoriales, configurando así una visión completa de la persona.

Este avance se sustenta en la experiencia obtenida con el Proyecto de Funcionamiento Mental, que se puso en marcha en septiembre de 2024 y que ha permitido sentar las bases para una evaluación más amplia y continua del bienestar psicológico en la vida cotidiana. Desde una perspectiva salutogénica, este proyecto supera la tradicional dicotomía entre salud y enfermedad mental, incorporando una comprensión más dinámica del funcionamiento mental y su impacto en la vida de las personas.

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

Como parte de este proyecto, ATAM desarrolló su Escala de Funcionamiento Mental, un instrumento que evalúa el estado psicológico en la vida cotidiana, superando los planteamientos centrados exclusivamente en el diagnóstico clínico.

La escala se estructuró en cinco dominios que permitieron analizar las principales dimensiones del funcionamiento mental: competencia emocional, resiliencia, autodeterminación, rendimiento cognitivo y propósito vital.

Durante el año 2025, el proyecto avanzó en su fase de validación. En una primera etapa, se evaluaron más de 150 personas, contrastando los resultados obtenidos en la escala con valoraciones clínicas realizadas por psiquiatras. Posteriormente, el estudio se amplió con más de 100 nuevas evaluaciones, incorporando la participación de psicólogos especializados. Está previsto ampliar la muestra en al menos otras 100 personas, con el objetivo de reforzar la solidez estadística de los análisis.

Los resultados preliminares mostraron una adecuada correlación entre las puntuaciones de la Escala de Funcionamiento Mental y las valoraciones clínicas, lo que posicionó la escala como una herramienta consistente para la evaluación del funcionamiento mental y el bienestar psicológico.

En paralelo, el área de intervención psicológica atendió a cerca de 1.250 familias durante 2025. La actividad estuvo orientada principalmente en abordar diferentes dimensiones relacionadas con la salud mental y el bienestar, mediante intervenciones centradas en el desarrollo de la regulación emocional, el fortalecimiento de la conciencia emocional y la promoción de prácticas como el mindfulness. Asimismo, conservó el énfasis en la detección temprana de dificultades de aprendizaje y trastornos del neurodesarrollo.

La unidad de psicología continuó ofreciendo programas de estimulación cognitiva a través de una plataforma digital orientada al entrenamiento de la memoria y la atención. Este tipo de intervención permitió abordar de forma preventiva determinadas situaciones y actuó, en otros casos, como complemento a los tratamientos convencionales.

En el ejercicio 2025 se mantuvo el servicio de realización de pruebas de esfuerzo con análisis de gases (ergoespiometrías), que dota a sus usuarios de una mejor comprensión de su estado de salud y de su condición física.

El Equipo Clínico trabajó también en el desarrollo de un nuevo indicador de aptitud funcional, orientado a medir dimensiones asociadas a la fragilidad y a la capacidad intrínseca. Para ello, se inició la implementación de un protocolo de medición del gasto energético en actividades de la vida diaria, así como la monitorización domiciliar del sueño mediante tecnologías como la ergoespiometría portátil y la polisomnografía simplificada.

En línea con ejercicios anteriores, se reforzó el servicio **TResuelve**, ampliando su capacidad para el abordaje de situaciones de carácter psicológico y la resolución de consultas en el ámbito nutricional.

Por último, el Equipo Clínico siguió proporcionando asistencia técnica especializada a la Comisión Técnica en materias relacionadas con la concesión de ayudas económicas y el asesoramiento en nuevas inscripciones en el registro de beneficiarios. En este contexto, los profesionales clínicos elaboraron más de 1.800 informes como parte de su función de apoyo a la toma de decisiones.

Durante 2025, ATAM reforzó su estrategia de promoción de la salud y prevención mediante el desarrollo

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD DESARROLLADAS EN 2025

de campañas específicas orientadas a anticipar riesgos, fortalecer capacidades y acompañar a las personas en el cuidado de su salud desde una perspectiva integral.

Prevención del ojo seco (abril – julio 2025)

Esta iniciativa estuvo orientada a sensibilizar sobre la sequedad ocular asociada al uso intensivo de pantallas, tanto en el ámbito laboral como personal.

Se realizaron consultas oftalmológicas para la detección y abordaje del síndrome de ojo seco, junto con recomendaciones sobre hábitos visuales saludables y prevención de la miopía, especialmente en población infantil. Como resultado, se elaboraron informes clínicos individualizados y materiales divulgativos.

Cefaleas (abril – julio 2025)

La campaña abordó la identificación de los distintos tipos de cefalea, sus factores desencadenantes y las estrategias de manejo. Esta iniciativa incluyó una sesión divulgativa en formato mesa redonda, así como consultas especializadas en Neurología para los casos que requerían una valoración individual.

Como resultado de estas consultas las personas participantes obtuvieron informes personalizados con recomendaciones adaptadas a su caso concreto.

Espalda sana (mayo – julio 2025)

Esta actuación promovió la prevención de trastornos de la columna vertebral mediante una valoración clínica individualizada.

Las evaluaciones permitieron identificar factores de riesgo musculoesqueléticos y alteraciones posturales, facilitando recomendaciones personalizadas so-

bre ejercicios terapéuticos, ergonomía y autocuidado, con el objetivo de mejorar la funcionalidad y reducir la incidencia del dolor.

Evaluación del riesgo de dislexia (abril – diciembre 2025)

Esta iniciativa se orientó a la detección temprana de dificultades en la adquisición de la lectoescritura en población infantil a partir de los 4 años.

La intervención combinó la valoración neuropsicológica con evaluaciones oftalmológicas cuando fue necesario, permitiendo emitir informes individualizados y facilitando el acceso a programas de actuación específicos, con seguimiento periódico.

Prevención del desprendimiento de retina (septiembre – diciembre 2025)

Esta campaña estuvo dirigida a la detección precoz del desprendimiento de retina en población de riesgo, incluyendo a personas con miopía, mayores de 40 años o con antecedentes familiares.

El abordaje se realizó mediante consultas oftalmológicas de cribado y seguimiento, con emisión de informes personalizados y orientación sobre medidas preventivas. Asimismo, se impulsaron acciones de sensibilización sobre síntomas de alarma y la importancia de revisiones periódicas.

Fortalece tu mente, fortalece tus emociones (octubre 2025)

La campaña reforzó el cuidado de la salud mental y emocional, con el objetivo de fortalecer las capacidades psicológicas de los usuarios y sus familias, y mejorar la gestión del estrés y de las relaciones interpersonales.

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

Mediante consultas tanto presenciales como online, se proporcionaron herramientas de regulación emocional, estrategias de afrontamiento y pautas para mejorar la comunicación, ofreciendo un acompañamiento individualizado orientado al bienestar personal y profesional.

Estas actuaciones consolidaron una línea de trabajo dirigida a la prevención, la detección temprana y el acompañamiento, integrando intervención clínica, divulgación y generación de conocimiento.

Este conjunto de iniciativas se enmarca en la evolución del esquema clínico de ATAM, orientado a anticipar riesgos, personalizar las intervenciones y promover un abordaje proactivo de la salud.

Un año más, ATAM siguió impulsando la difusión de conocimiento clínico y preventivo, ampliando los contenidos disponibles y reforzando la participación del Equipo Clínico en espacios de divulgación. Este esfuerzo contribuye a acercar a la sociedad información rigurosa y accesible a la comunidad, favoreciendo una mayor comprensión y gestión de la salud.

La innovación continúa siendo un elemento vertebrador de la actividad clínica, orientando el desarrollo de iniciativas centradas en la promoción del bienestar y en el fortalecimiento de las capacidades de las personas. De este modo, ATAM consolida una metodología que supera el enfoque centrado en la enfermedad para orientarse hacia la promoción, activa y el mantenimiento de la salud.

4.1.4. PROGRAMA DE AYUDAS ECONÓMICAS

El modelo de ayudas económicas de ATAM constituye una herramienta esencial para facilitar el acceso a recursos que contribuyen al desarrollo personal, la autonomía y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

A través de este sistema, ATAM complementa la cobertura de los servicios públicos de protección social, dando respuesta a situaciones que no encuentran una solución suficiente en la administración pública. De este modo, las ayudas abordan necesidades específicas y proporcionan un respaldo efectivo en momentos clave.

La concesión de estas ayudas se articula sobre criterios de equidad y adecuación a la situación individual, garantizando una distribución justa de los recursos en función de las circunstancias de cada persona.

El *Libro Reglamentario de Ayudas* establece el marco de referencia para definir las distintas tipologías, los requisitos de acceso y las condiciones de aplicación. Este instrumento permite estructurar el proceso de gestión y garantizar su coherencia en el conjunto de la organización.

Este marco facilita también la adaptación de la metodología de ATAM a las necesidades cambiantes de los beneficiarios, incorporando de forma progresiva los efectos de las transformaciones sociales, económicas y normativas. De este modo, la organización refuerza su capacidad de ofrecer respuestas ajustadas y sostenibles, alineadas con su compromiso de favorecer la autonomía, el bienestar y la inclusión social.

Estructura del Libro de Ayudas Reglamentarias de ATAM



EDUCACIÓN

- Escuela Infantil
- Apoyo pedagógico y reeducación psicopedagógica
- Centros educación especial
- Formación profesional básica
- Transporte



EMPLEO

- Acciones formativas
- Programas de mediación para el empleo ordinario
- Adaptación del puesto
- Empleo por cuenta ajena
- Empleo autónomo



INCLUSIÓN SOCIAL Y ENTORNO

- Programas de desarrollo personal y social
- Gastos de desplazamiento y hospedaje



PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

- Ayuda domicilio
- Servicio de teleasistencia domiciliaria
- Servicio de apoyo a familias
- Asistencia a centros
- Residencias temporales



AYUDAS EXTRAORDINARIAS



ATENCIÓN RESIDENCIAL

- Residencias asistidas para gravemente afectados
- Residencias geriátricas asistidas
- Viviendas tuteladas/Residencias de adultos



APOYOS TERAPÉUTICOS

- Atención temprana
- Terapia ocupacional
- Terapia del lenguaje
- Psicoterapia
- Fisioterapia y psicomotricidad terapéutica
- Tratamiento del daño cerebral sobrevenido
- Estimulación cognitiva
- Rehabilitación neuropsicológica
- Rehabilitación alteraciones de conducta



PRODUCTOS DE APOYO

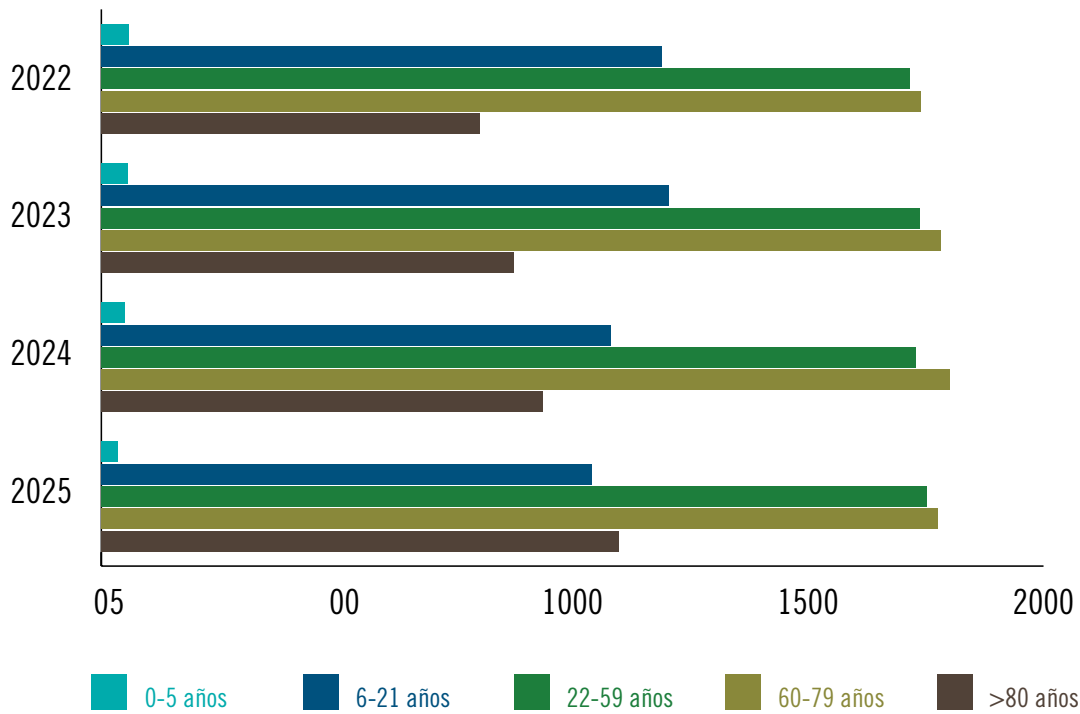
- Para el tratamiento médico personalizado
- Para el aprendizaje de habilidades
- Órtesis y prótesis
- Para el cuidado y la protección personal
- Mobiliario y adaptaciones viviendas
- Apoyo para la movilidad personal
- Para actividades domésticas
- Apoyo para la comunicación y la información
- Para manipular objetos y dispositivos



PROTECCIÓN JURÍDICA

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

Evolución por edades de los beneficiarios de prestaciones económicas de ATAM (2022 – 2025)

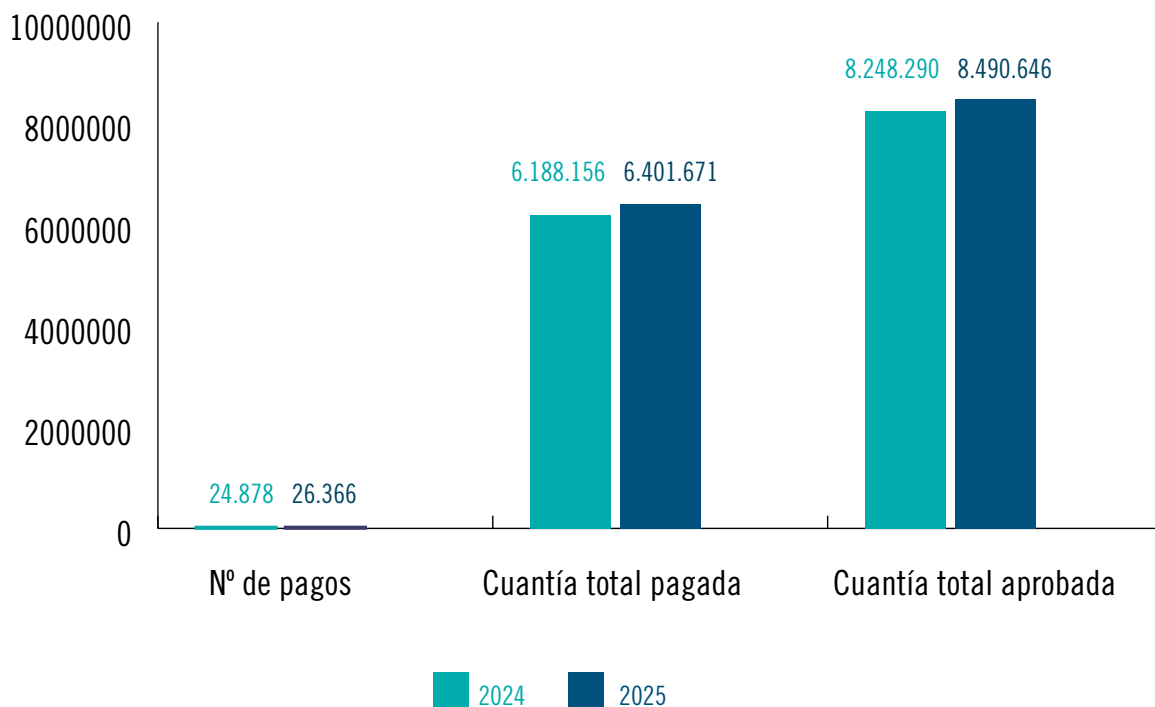


	0-5 años	6 - 21 años	22 - 59 años	60 - 79 años	> 80 años
2022	58	1190	1716	1740	804
2023	57	1205	1738	1783	875
2024	49	1082	1730	1801	938
2025	36	1041	1753	1775	1098

Ayudas concedidas en el año 2025

Durante el año 2025, ATAM concedió **3.592** ayudas económicas por un importe de **8.490.646 €** y se pagaron **6.401.671 €** mediante la realización de un total de **26.366** pagos de ayudas.

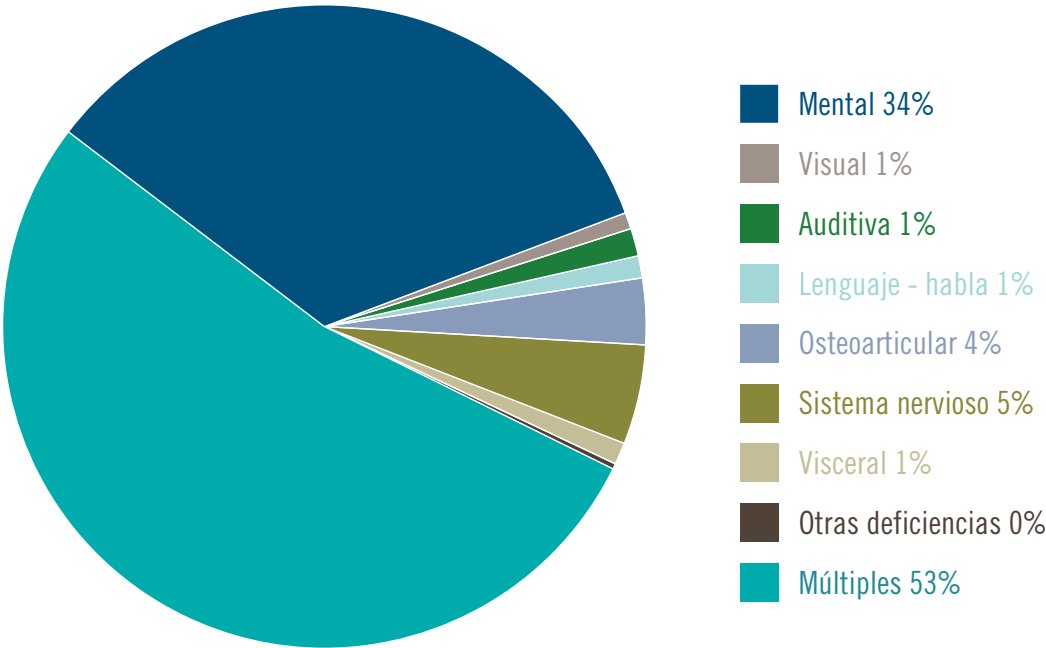
	2024	2025	%
Nº pagos	24.878	26.366	5,98
Cuantía total pagada	6.188.156 €	6.401.671 €	3,45
Cuantía total aprobada	8.248.290 €	8.490.646 €	2,94



4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

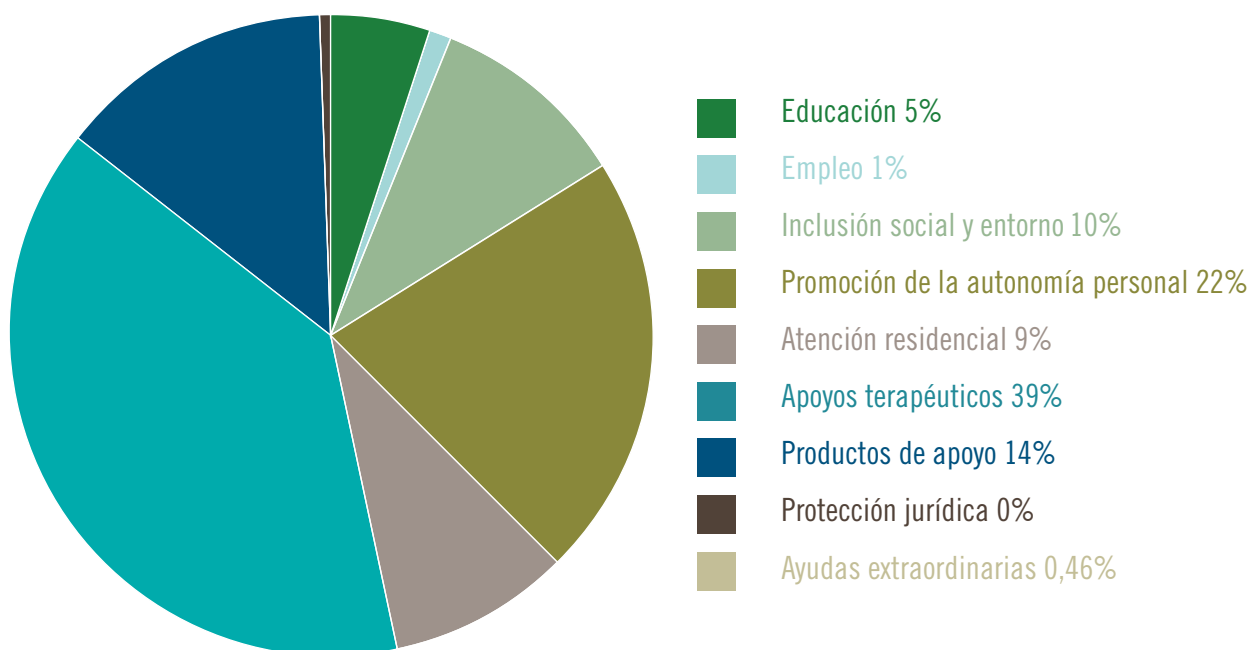
Porcentaje de ayudas por tipo de discapacidad

DISCAPACIDAD	PORCENTAJE
Mental	34,11%
Visual	0,72%
Auditiva	1,34%
Lenguaje-habla	1,06%
Osteoarticular	3,39%
Sistema nervioso	5,04%
Visceral	1,20%
Otras deficiencias	0,19%
Múltiples	52,95%



Porcentaje de ayudas por naturaleza

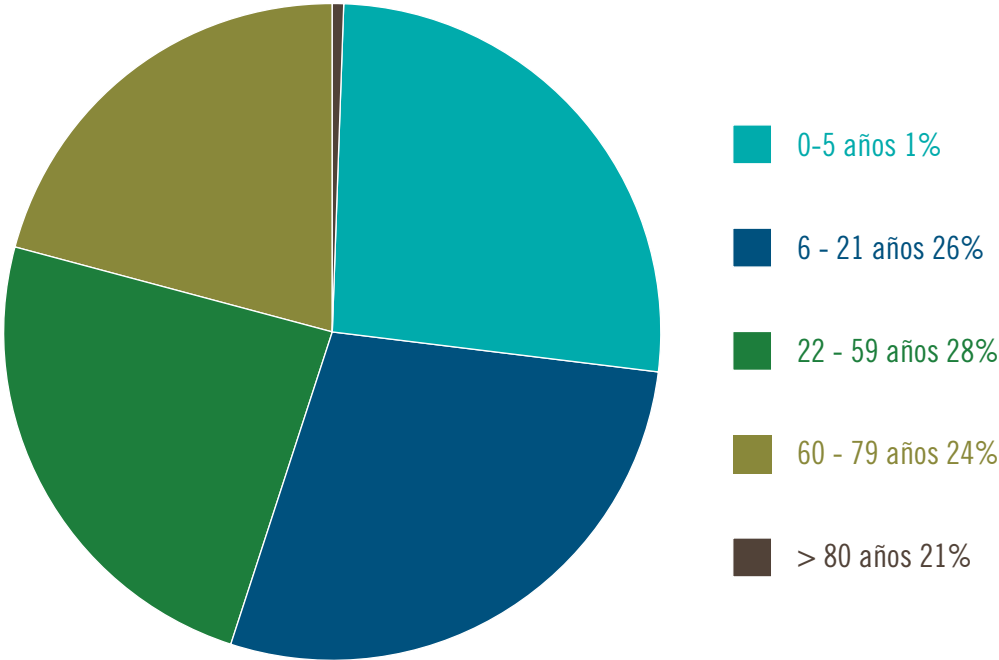
TIPO DE AYUDA	PORCENTAJE
Educación	5,12%
Empleo	1,22%
Inclusión social y entorno	9,80%
Promoción de la autonomía personal	21,63%
Atención residencial	8,99%
Apoyos terapéuticos	38,89%
Productos de apoyo	13,89%
Protección jurídica	0,00%
Ayudas extraordinarias	0,46%



4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

Porcentaje de ayudas por edades

EDAD	PORCENTAJE
0-5 años	0,78%
6 - 21 años	26,32%
22 - 59 años	27,96%
60 - 79 años	24,15%
> 80 años	20,78%



4.1.5. OTROS SERVICIOS DE APOYO FAMILIAR

Resuelve

TResuelve se consolidó durante 2025 como un servicio de orientación accesible, diseñado para ofrecer a las personas y sus familias una respuesta ágil ante situaciones que requieren información especializada y apoyo en la toma de decisiones.

El servicio permitió canalizar consultas en distintos ámbitos —social, psicológico, médico, jurídico y nutricional— a través de un método de atención que combina una primera valoración profesional con la derivación al especialista más adecuado. Este planteamiento facilitó respuestas ajustadas a cada caso, teniendo en cuenta las circunstancias personales, el contexto y la naturaleza de la demanda.

Más allá de su función de asesoramiento, **TResuelve** actuó como un recurso de apoyo para favorecer la autonomía de las familias, proporcionando información clara, orientación práctica y herramientas que permitieron afrontar con mayor seguridad las distintas situaciones planteadas.

Asimismo, el servicio desempeñó un papel relevante como canal de escucha activa, aportando a la organización una visión directa sobre las preocupaciones y necesidades emergentes de las personas atendidas. Esta información contribuyó a ajustar los recursos y a orientar el desarrollo de nuevas líneas de actuación.

Durante 2025, **TResuelve** atendió un total de 729

consultas, en un contexto de consolidación y mejora en la capacidad de respuesta del servicio. La optimización de los circuitos de atención y el fortalecimiento de la intervención inicial permitieron anticipar necesidades y resolver un mayor número de situaciones en fases tempranas, favoreciendo una gestión más ágil y autónoma por parte de las familias.

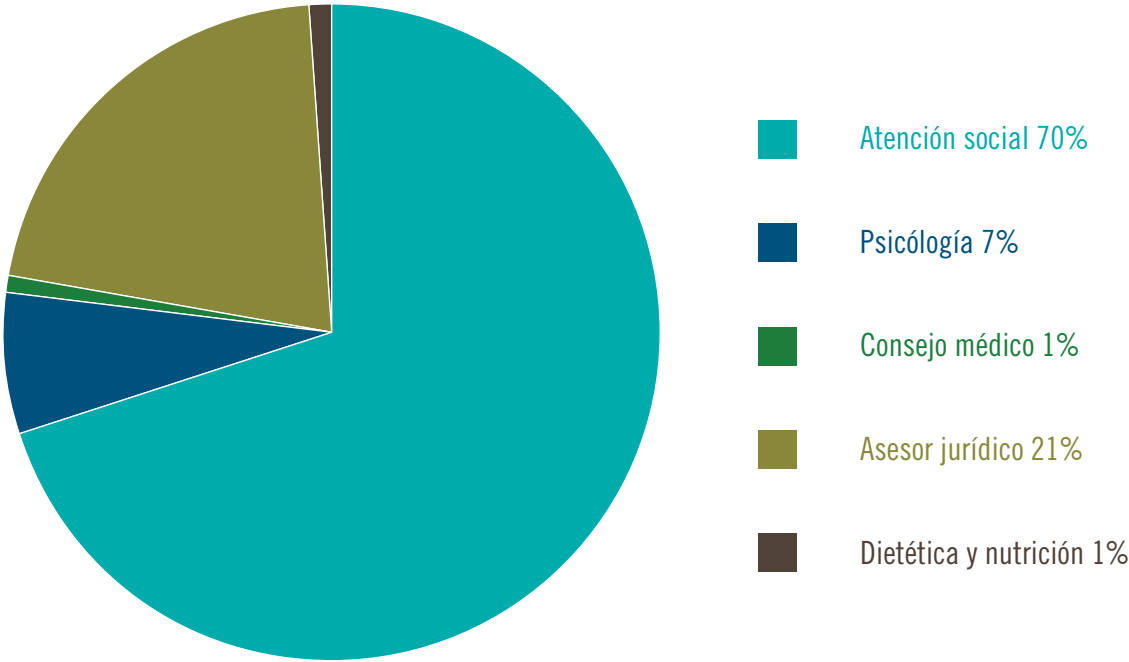
En cuanto a la tipología de las demandas, las consultas de carácter social continuaron siendo mayoritarias, representando el 70% del total. Se observó, además, un incremento de solicitudes vinculadas a la infancia y a las personas mayores, lo que reflejó una mayor necesidad de acompañamiento especializado en estas etapas del ciclo vital.

Por su parte, las consultas de naturaleza jurídica registraron un incremento del 22% respecto al año 2024, consolidándose como el segundo ámbito de atención. Este aumento puso de manifiesto una mayor preocupación de las familias por cuestiones relacionadas con la protección jurídica, la garantía de derechos y la planificación a medio y largo plazo.

En conjunto, **TResuelve** se mantuvo como un canal clave de relación con las familias, facilitando el acceso a una orientación especializada y contribuyendo a reforzar su capacidad para tomar decisiones informadas y actuar con mayor autonomía ante los retos de su vida cotidiana.

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

Porcentaje de consultas según ámbito de actuación 2025



4.2. EMPLEO E INCLUSIÓN LABORAL

4.2.1. SERVICIO DE INTEGRACIÓN LABORAL DE ATAM (SILA)

El Servicio de Integración Laboral de ATAM continuó desplegando durante 2025 su labor de apoyo a la inserción y mantenimiento en el empleo de las personas con discapacidad, promoviendo su acceso a oportunidades laborales en condiciones de igualdad y favoreciendo trayectorias profesionales estables.

La intervención del SILA se estructura a partir de una aproximación personalizada, orientada a conectar las capacidades, intereses y expectativas de cada persona con las demandas del mercado laboral. Para ello, se realizan actuaciones de orientación, capacitación, intermediación y seguimiento, adaptadas a la evolución de cada participante y a las características del entorno profesional.

El acompañamiento desarrollado desde esta área de la organización se articula a través de itinerarios flexibles que ajustan la intervención a cada caso, integrando diferentes dimensiones del proceso de inserción laboral. Este modo de trabajo se organiza en cuatro fases que estructuran el recorrido de la atención:

- **Acogida:** como primer contacto con el servicio, orientado a conocer la situación inicial y recopilar toda la información necesaria.
- **Valoración:** centrada en el análisis del perfil profesional, las competencias, las barreras y las oportunidades, así como en la identificación de necesidades de mejora en la empleabilidad.
- **Orientación:** en la que se definen objetivos profesionales realistas y se diseña un itinerario individualizado de inserción laboral.

- **Intermediación y seguimiento:** fase en la que se facilitan oportunidades de empleo mediante el contacto con empresas y se acompaña a la persona durante su incorporación y adaptación al puesto de trabajo.

El seguimiento tras la inserción adquiere un papel especialmente relevante en el servicio de integración laboral, permitiendo reforzar la estabilidad laboral, anticipar dificultades de adaptación y ofrecer apoyo continuado tanto a la persona como al entorno profesional.

La intervención del SILA se apoya en herramientas tecnológicas que facilitan la gestión de la información, la coordinación entre profesionales y el seguimiento de los itinerarios, contribuyendo a una mayor coherencia y eficacia en el desarrollo de las actuaciones.

Esta área ofrece asesoramiento técnico a los departamentos de Recursos Humanos en la gestión de la discapacidad, incluyendo la adaptación de puestos de trabajo y la implantación de medidas orientadas a garantizar la igualdad de oportunidades.

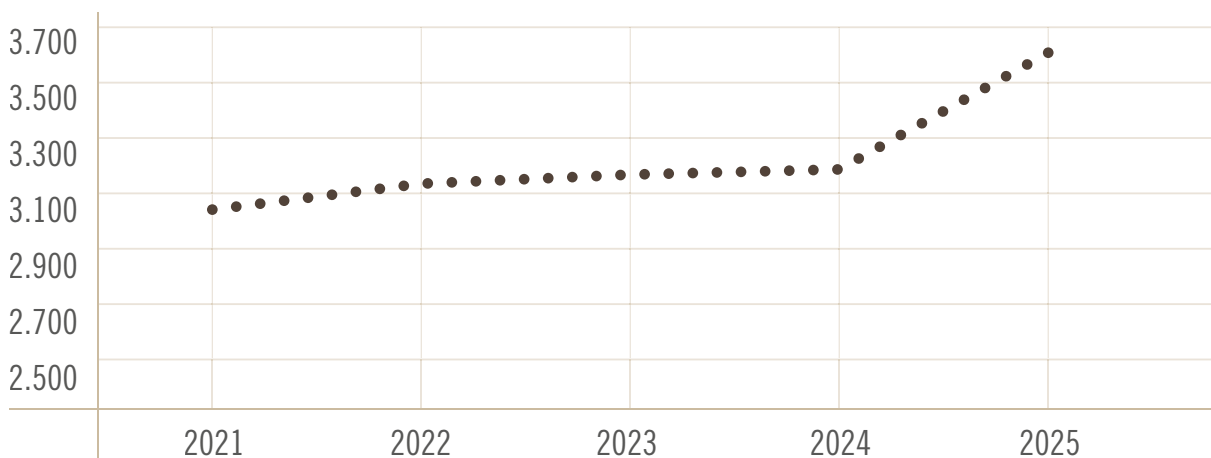
Asimismo, ATAM actúa como agente de conexión entre el ámbito empresarial y las personas con discapacidad, facilitando itinerarios de contratación ajustados a las necesidades de ambas partes. Su conocimiento del mercado laboral y de las dinámicas de inserción ofrece respuestas adecuadas tanto a las expectativas profesionales de las personas como a los requerimientos de las organizaciones.

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

El servicio proporciona también orientación en materia normativa, especialmente en todo lo relacionado con la cuota de reserva de empleo y las medidas alternativas, acompañando a las empresas en la adaptación de sus políticas internas a la legislación vigente en materia de igualdad y accesibilidad.

Más allá del cumplimiento normativo, ATAM interpreta la integración laboral como un elemento de valor para las organizaciones. La incorporación de personas con discapacidad contribuye a generar entornos de trabajo más diversos, favoreciendo la cohesión de los equipos, la innovación y el desarrollo de culturas organizativas más inclusivas.

Evolución Empresas Colaboradoras



A lo largo de 2025, el SILA impulsó actuaciones orientadas a ampliar la red de empresas colaboradoras y a dar mayor visibilidad a los perfiles profesionales de las personas atendidas.

Como resultado, la plataforma alcanzó la cifra de 3.500 empresas colaboradoras con ATAM, contribuyendo al desarrollo de iniciativas de intermediación y sensibilización y reforzando las oportunidades de acceso al empleo de las personas con discapacidad.



MERCADIS se creó en 1999 como una iniciativa conjunta de ATAM y Telefónica y se ha ido consolidando como una plataforma digital clave en la intermediación laboral de personas con discapacidad, facilitando el encuentro entre candidatos y empresas en un entorno especializado y accesible.

A lo largo de los años, el portal se ha ido adaptando a los cambios del mercado de trabajo y a las nuevas necesidades de sus usuarios, tanto de las personas como de las organizaciones, incorporando progresivamente mejoras tecnológicas y funcionales. Este desarrollo consolida la tecnología como un elemento estructural dentro del esquema de intervención laboral de ATAM.

En este proceso de cambio, la gestión y el análisis de la información adquieren un papel relevante, logrando una mejor adecuación entre los perfiles profesionales y las oportunidades de empleo, así como una mayor eficiencia en los mecanismos de intermediación.

En el ejercicio 2025, MERCADIS culminó la modernización de su arquitectura tecnológica con la implan-

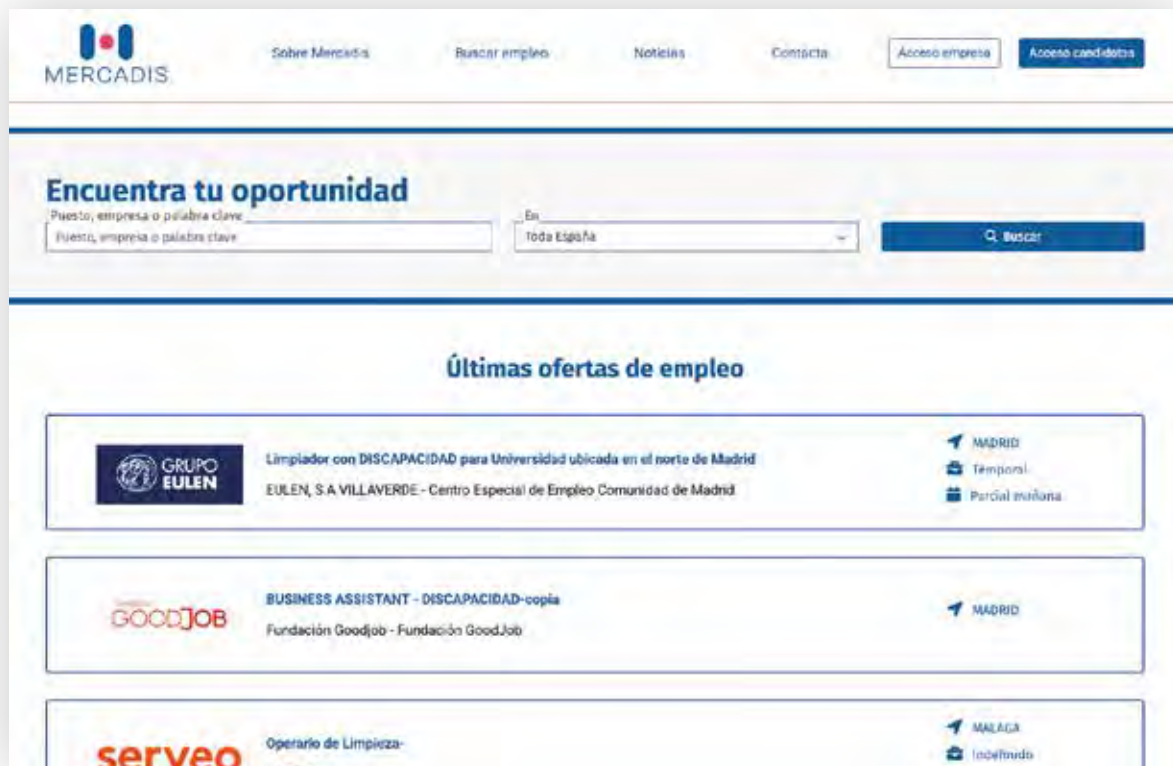
tación de una nueva versión de la plataforma. Esta actualización permitió mejorar su rendimiento, reforzar la seguridad del sistema y ampliar su capacidad de evolución, facilitando una gestión más ágil y eficaz de la selección.

Las mejoras incorporadas significaron la optimización de la experiencia de uso tanto para las personas candidatas como para las empresas, reduciendo barreras de acceso y facilitando la interacción con la plataforma.

De este modo, MERCADIS mantuvo su papel como espacio de referencia en la conexión entre empresas y profesionales con discapacidad, favoreciendo el acceso a oportunidades laborales en condiciones de igualdad.

Durante este periodo, MERCADIS contribuyó a la generación de cerca de 400 nuevas oportunidades laborales, consolidando su papel como una herramienta clave en la promoción de la integración laboral y en el desarrollo de itinerarios profesionales en condiciones de igualdad.

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo



Funcionalidad y valor en el ecosistema de empleo

MERCADIS opera como un entorno digital estructurado que integra diferentes funcionalidades orientadas a mejorar la intermediación laboral y facilitar el acceso al empleo de las personas con discapacidad.

Desde la perspectiva empresarial, la plataforma ofrece herramientas para gestionar de forma integral los procesos de selección. A través de un instrumento de búsqueda especializado y criterios de filtrado adaptados, las organizaciones pueden identificar perfiles

acordes a sus necesidades, optimizar la gestión de candidaturas e incorporar la discapacidad de forma normalizada en sus políticas de Recursos Humanos.

Para las personas con discapacidad, MERCADIS proporciona un espacio accesible que facilita la inscripción, la consulta de ofertas y la presentación de candidaturas. Este entorno favorece una participación más activa en el mercado laboral, reduciendo barreras de acceso y reforzando la autonomía en la

búsqueda de empleo. El diseño de la plataforma contribuyó a minimizar las limitaciones habituales presentes en portales generalistas.

Asimismo, la herramienta sirve de apoyo a entidades y profesionales del ámbito de la inserción laboral, como orientadores, preparadores laborales o agencias de colocación, que pueden utilizarla para acom-

pañar a las personas en la identificación de oportunidades acordes a su perfil.

El uso de MERCADIS se integra con la intervención del Servicio de Integración Laboral de ATAM, que proporciona orientación en el uso de la plataforma, asesoramiento en la selección y en materia de discapacidad y empleo.

Arquitectura y evolución de la plataforma

La plataforma MERCADIS funciona técnicamente como un conjunto estructurado que integra distintos perfiles de usuario —personas candidatas, empresas, intermediadores laborales y entidades colaboradoras— en un entorno único de gestión de ofertas y candidaturas, bajo criterios de accesibilidad.

Su evolución no se limitó a la publicación de vacantes, sino que incorporó mejoras orientadas a automatizar, mejorar y facilitar funciones, la experiencia de usuario y la interoperabilidad con otras soluciones de difusión de empleo, incluyendo portales públicos y redes colaborativas.

Impacto de la integración laboral

La existencia de una plataforma especializada como MERCADIS pone de manifiesto la importancia de contar con herramientas adaptadas a las particularidades del empleo de las personas con discapacidad. Este tipo de soluciones contribuyen a ampliar el acceso a las oportunidades laborales y favorecer procesos de selección más inclusivos y ajustados a las necesidades reales.

MERCADIS representa una solución técnica eficaz frente a portales genéricos de empleo, puesto que:

- Agrega y normaliza datos relevantes para la discapacidad y el empleo, facilitando la conexión entre oferta y demanda con criterios integradores.

- Permite hacer un seguimiento de las inserciones y obtener datos para mejorar los resultados.
- Facilita la adaptación de los perfiles de usuario y los niveles de acceso a las necesidades reales de selección, mejorando la gestión por parte de los equipos de Recursos Humanos.

A lo largo del periodo, la plataforma siguió avanzando en su desarrollo técnico y funcional, adaptándose a las dinámicas del mercado laboral y reforzando su capacidad para generar y difundir oportunidades de empleo.

4. Atención integral y oportunidades de desarrollo

4.2.2. PROGRAMAS PRELABORALES

Centros ocupacionales

Los centros ocupacionales constituyen espacios orientados al desarrollo personal y social de las personas con discapacidad que requieren apoyos específicos para potenciar sus capacidades y avanzar en su autonomía. En estos entornos, se desarrollaron actividades formativas, productivas y de participación social adaptadas a las características de cada persona, favoreciendo su implicación activa y su progreso individual.

La intervención se estructura mediante programas personalizados, definidos a partir de la situación, habilidades y necesidades de cada participante, lo que posibilita establecer objetivos de desarrollo y diseñar dinámicas ajustadas que impulsan su evolución continua y su preparación para una mayor participación en el entorno social y, posteriormente, en el ámbito laboral.

En última instancia, su objetivo es acompañar a las personas en su inclusión laboral y social, desarrollan-

do habilidades que mejoren su participación en el empleo y en la comunidad.

Para el desarrollo de esta línea de actuación, ATAM colabora con entidades del Tercer Sector especializadas en la atención a personas con discapacidad, como Fundación Catalonia, ABD y ASPANRI, que dirigen los centros mediante acuerdos de gestión. Estas organizaciones, de carácter no lucrativo y con reconocimiento de utilidad pública, forman parte de las redes autonómicas de atención y garantizan un servicio homogéneo y de calidad.

En el ejercicio 2025, más de 200 personas participaron en los programas desarrollados en estos centros, avanzando en aspectos relacionados con su autonomía, su bienestar personal y su preparación para una vida más independiente, lo que puso de manifiesto el valor de estos recursos como impulsores de la inclusión social.

4.2.3 PROYECTO SOCIOAMBIENTAL Y EMPLEO

Nueva iniciativa de economía circular para la generación de empleo social

El proyecto socioambiental de ATAM es una iniciativa dirigida a la creación de empleo social en el ámbito productivo del desarrollo social sostenible. Los equipos de la asociación se encuentran trabajando para conformar modelos de negocio sostenibles, particularmente en el terreno de la denominada economía circular.

Este tipo de actividades tienen por objeto ofrecer oportunidades de inserción laboral para personas con discapacidad o alternativamente a otros colectivos con especiales dificultades de acceso a un empleo.

Según el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico, “en la economía circular se maximizan los recursos disponibles, para que estos permanezcan el mayor tiempo posible en el ciclo productivo. La economía circular aspira a reducir todo lo posible la generación de residuos y a aprovechar al máximo aquellos cuya generación no se haya podido evitar. Lo que se aplica tanto a los ciclos biológicos como a los ciclos tecnológicos. Así se extraen materias primas, se fabrican productos y de los residuos generados se recuperan materiales y sustancias que pos-

teriormente se reincorporan, de forma segura para la salud humana y el medio ambiente, de nuevo al proceso productivo. En última instancia se trata de desvincular el crecimiento económico del consumo finito de recursos”.

Este es el objetivo del proyecto productivo en el que se encuentran trabajando prioritariamente los equipos de la asociación. Nos referimos a la iniciativa para la valorización de residuos derivados de neumáticos fuera de uso. Durante 2025 se ha venido trabajando en el análisis técnico de la tecnología, negociando con proveedores de materias primas, analizando las cadenas de suministro e identificando emplazamientos para realizar, en último término, los estudios económicos y planes de viabilidad previos a la ejecución de las plantas productivas.

Cabe destacar una primera inversión inicial de 500.000 euros realizada en 2025 y que fue destinada a la adquisición de la licencia de una tecnología de valorización de residuos por pirólisis. En 2026 esperamos iniciar los trámites para la construcción de cuatro plantas generadoras de empleo social en este ámbito del desarrollo social sostenible.



Innovación y tecnología con impacto

5. Innovación y tecnología con impacto

En los últimos años, ATAM ha impulsado un proceso de transformación orientado a reconfigurar el modelo de atención desde una lógica más flexible, personalizada y basada en el conocimiento. Este cambio ha supuesto una evolución progresiva desde soluciones centradas en la provisión directa de recursos hacia un marco en el que la capacidad de análisis, la información y la orientación experta adquieren un papel central.

Esta transición ha ido acompañada de una apuesta decidida por la innovación, entendida no solo como incorporación de tecnología, sino como una nueva forma de diseñar soluciones. ATAM ha evolucionado hacia un método organizativo capaz de integrar conocimiento clínico, social y tecnológico, generando propuestas más adaptadas a la realidad de las personas

y a la complejidad de sus necesidades.

En este contexto, la tecnología ha pasado a desempeñar un papel habilitador, permitiendo avanzar hacia sistemas de apoyo más dinámicos, personalizados y anticipatorios. Este marco ha requerido el desarrollo de nuevas capacidades internas, la creación de entornos digitales y la consolidación de una cultura orientada a la mejora continua y a la experimentación.

Como resultado de ello, ATAM desarrolló un método de intervención basado en la autodirección, en el que la innovación tecnológica se integra de manera natural como herramienta para mejorar la autonomía, la salud y el bienestar, construyendo soluciones más eficaces y sostenibles.

5.1. VIVELIBRE



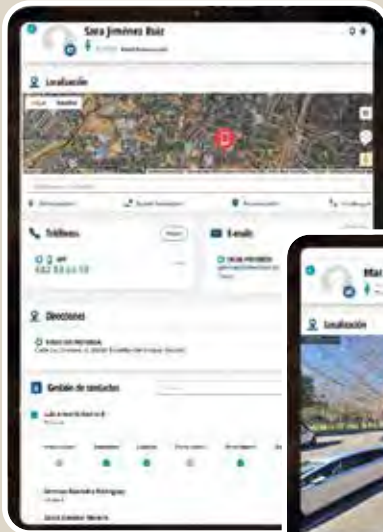
ViveLibre constituye la principal expresión del esquema de innovación desarrollado por ATAM, orientado a transformar la forma en que se prestan los apoyos a las personas. A través de esta plataforma,

la tecnología se integra en la vida cotidiana como una herramienta que persigue anticipar necesidades, reforzar la autonomía y mejorar el bienestar, sin alterar su entorno.

Este servicio combina la monitorización, atención remota y acompañamiento profesional, configurando un continuo de apoyos, adaptable y centrado en la persona. **ViveLibre** facilita así poder evolucionar desde estructuras reactivas hacia una atención más preventiva, en la que la información y el análisis de los datos proporcionan una respuesta más ajustada a cada situación.

Su propuesta se articula en tres líneas de servicio complementarias —**ViveLibre Movilidad**, **ViveLibre Salud** y **ViveLibre Hogar**— que, de forma integrada, cubren las distintas dimensiones de la vida diaria.

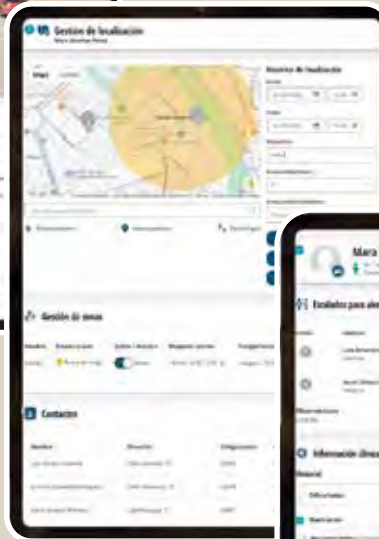
ViveLibre Movilidad se orienta a garantizar la seguridad y la autonomía fuera del domicilio, ofreciendo una cobertura permanente que facilita al usuario mantenerse conectado en todo momento con profesionales especializados. A través de dispositivos móviles y wearables, el servicio incorpora funcionalidades como la geolocalización en tiempo real, la definición de zonas seguras o el seguimiento de desplazamientos, proporcionando una respuesta inmediata ante cualquier situación de riesgo y reforzando la tranquilidad tanto de la persona como de su entorno.



Geolocalización en tiempo real



Guiado ante desorientación



Histórico de recorridos



Alertas de no localización

5. Innovación y tecnología con impacto

ViveLibre Salud se centra en la prevención y el seguimiento del estado de salud, mediante un sistema de monitorización que integra dispositivos médicos y permite registrar indicadores fisiológicos relevan-

tes. La generación de alertas ante valores fuera de rango facilita la detección temprana de posibles incidencias, favoreciendo una intervención más ágil y personalizada.

Recordatorios de salud



Recogida y registro de biomarcadores de salud



Por su parte, **ViveLibre Hogar** extiende estos apoyos al entorno doméstico, incorporando sensores y dispositivos que analizan la actividad diaria, detectan cambios en los hábitos o identifican situaciones de riesgo,

como caídas o periodos de inactividad prolongados. Esta información ofrece una gestión más proactiva de los cuidados y favorece la permanencia en el hogar en condiciones de seguridad.



En conjunto, **ViveLibre** conforma un ecosistema tecnológico que hace posible adaptar los apoyos a las necesidades reales de cada persona, favoreciendo su independencia y contribuyendo a una forma de atención más personalizada, preventiva y sostenible.

Ecosistema **ViveLibre**



5. Innovación y tecnología con impacto

Durante 2025, **ViveLibre** avanzó en la consolidación de su oferta como solución de apoyo integral, incorporando mejoras relevantes tanto en el desarrollo de nuevos dispositivos como en la evolución de sus capacidades tecnológicas y operativas.

Uno de los principales ejes del año fue el desarrollo del nuevo dispositivo *ViveWatch*, concebido como el elemento central del servicio. A lo largo del ejercicio se avanzó de forma significativa en su diseño, validación y definición técnica, mediante un trabajo continuo de pruebas, iteraciones y mejora de sus especificaciones en colaboración con el fabricante. Al

cierre del año, el dispositivo alcanzó un elevado grado de madurez, situándose en una fase avanzada de desarrollo y orientado a su finalización en el siguiente ejercicio.

Este progreso no se limitó al dispositivo en sí, sino que implicó una evolución más amplia del sistema, incluyendo la adaptación de la plataforma de atención, la integración de nuevos tipos de datos y la mejora de los procesos de respuesta, con el objetivo de ofrecer una experiencia más completa, accesible y orientada a la prevención.



En paralelo, se trabajó en la mejora de los servicios ya implantados. En el ámbito de **ViveLibre Hogar**, se mantuvo el soporte a usuarios activos y se avanzó en el diseño de nuevos dispositivos y funcionalidades, incorporando capacidades relacionadas con la comunicación, el reconocimiento de voz o la mejora de la localización en interiores.

El desarrollo de capacidades analíticas permitió profundizar en el conocimiento del comportamiento y estado de los usuarios, optimizando la detección de eventos como caídas y mejorando la interpretación de sus patrones de actividad. De esta forma se consiguió potenciar la capacidad de las herramientas para anticipar riesgos y adaptar la respuesta de los servicios.

Igualmente, se fortaleció la infraestructura tecnológica de soporte, mejorando las plataformas de gestión de datos y de monitorización, lo que contribuyó a una mayor estabilidad del servicio y a una respuesta más ágil ante incidencias.

En el ámbito de la experiencia de usuario, se introdujeron mejoras orientadas a facilitar el acceso y la contratación del servicio, como la incorporación del pago con tarjeta y la evolución de la estructura de factura-

ción, dando una mayor flexibilidad y una gestión más transparente y adaptada al uso real del servicio.

En conjunto, estas actuaciones reflejan la evolución de **ViveLibre** hacia un planteamiento cada vez más integrado, en el que la tecnología, los datos y la atención profesional se combinan para ofrecer apoyos más personalizados, anticipatorios y adaptados a las necesidades reales de las personas.

5.2. PROYECTOS DE INNOVACIÓN

5.2.1. Proyecto APOYOS CONECTADOS (ACAP)



Durante 2025, el proyecto Apoyos Conectados para la Autonomía Personal (ACAP) en Aragón alcanzó su fase final, consolidándose tras la implantación iniciada en 2024 y avanzando hacia una etapa de madurez operativa. Este periodo permitió no solo afianzar el sistema de intervención de ATAM combinado con la tecnología de **ViveLibre** y el apoyo profesional, sino también disponer de evidencias sobre su alcance, actividad y resultados.

El proyecto fue financiado en el marco de la convocatoria publicada mediante la Orden CDS/1069/2022, de 7 de julio, destinada a impulsar proyectos piloto innovadores orientados a prevenir la institucionalización de personas mayores, dependientes y con discapacidad, a través de servicios de teleasistencia avanzada y cuidados de larga duración. Esta iniciativa se enmarcó en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado con fondos Next Generation EU.

ACAP estuvo coordinado por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), adscrito al Departamento de Bienestar y Familia del Gobierno de Aragón, y contó con la colaboración del ámbito sanitario, en particular del Servicio Aragonés de Salud. Asimismo, el proyecto se apoyó en la cooperación con diputaciones provinciales, comarcas y ayuntamientos, lo que permitió garantizar su despliegue tanto en entornos urbanos como rurales.

El desarrollo del proyecto abarcó el periodo comprendido entre el 30 de mayo de 2023 y el 30 de junio de 2025. Tras su finalización, y en base a los resultados obtenidos, la actividad se mantuvo durante el segundo semestre de 2025 gracias al impulso de ATAM, Fundación DFA y **ViveLibre**, con el apoyo adicional de la convocatoria de programas de interés social financiados con cargo al IRPF.

5. Innovación y tecnología con impacto

Entidades participantes y propuesta de valor

La ejecución del proyecto ACAP se desarrolló a través de una agrupación de entidades con amplia experiencia en atención domiciliaria, autonomía personal y apoyos comunitarios. El liderazgo correspondió a Fundación DFA, junto con la Fundación Instituto para la Integración Social (FIIS) y ATAM.

Como socio tecnológico, **ViveLibre** aportó la infraestructura digital, los sistemas de monitorización y las soluciones de teleasistencia avanzada, lo que permi-

tió realizar un seguimiento continuo de las personas participantes en el proyecto y adaptar los apoyos a sus necesidades de forma ágil y eficaz.

Sobre esta base, se articuló una estructura de intervención centrada en la persona y orientada a la vida independiente, integrando tecnología y servicios profesionales de proximidad. Todo ello se tradujo en una atención personalizada que reforzó la seguridad, la prevención y el bienestar en el entorno domiciliario.

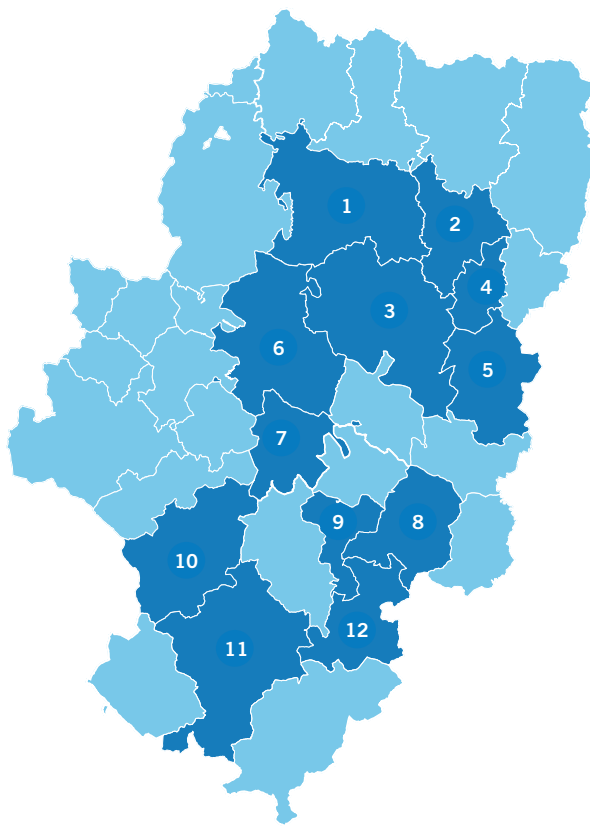
Alcance territorial y perfil de participación

El proyecto ACAP se desarrolló en la Comunidad Autónoma de Aragón, estructurando su despliegue por provincias e incorporando progresivamente nuevas comarcas hasta alcanzar el volumen previsto. La intervención cubrió las tres capitales y 12 comarcas —Hoya de Huesca, Somontano de Barbastro, Los Monegros, Cinca Medio, Bajo Cinca, Comarca Central de Zaragoza, Campo de Belchite, Bajo Aragón, Andorra-Sierra de Arcos, Jiloca, Maestrazgo y Comunidad de Teruel— garantizando un acceso equilibrado entre entornos rurales y urbanos.

En términos de participación, 3.127 personas mostraron interés por el proyecto, de las cuales 2.191 fueron finalmente atendidas. La distribución provincial fue equilibrada entre Huesca (735; 33,5%), Teruel (738;

33,7%) y Zaragoza (718; 32,8%). Esto supuso un importante esfuerzo organizativo y de difusión, especialmente teniendo en cuenta que la provincia de Zaragoza concentra el 73% de la población de Aragón. A la finalización del proyecto, el 30 de junio de 2025, permanecían activas 1.691 personas, lo que reflejó un alto nivel de continuidad en la participación.

El perfil medio de los usuarios puso de manifiesto el carácter preventivo del proyecto: mayoritariamente mujeres de aproximadamente 75 años, en situación de fragilidad y, en muchos casos, viviendo solas o con apoyos familiares limitados. Este proyecto reafirmó la importancia de combinar tecnología, acompañamiento profesional y redes de apoyo comunitario.



- 1 Comarca Hoya de Huesca
- 2 Comarca Somontano de Barbastro
- 3 Comarca de Los Monegros
- 4 Comarca Circa Medio
- 5 Comarca Bajo Cinca
- 6 Comarca Central de Zaragoza
- 7 Comarca Campo de Belchite
- 8 Comarca del Bajo Aragón
- 9 Comarca Andorra- Sierra de Arcos
- 10 Comarca de Jiloca
- 11 Comarca del Maestrazgo
- 12 Comarca Comunidad de Teruel

Alcance territorial y perfil de participación

El proyecto ACAP permitió desplegar una estructura operativa sólida que sustentó la atención a las personas usuarias, combinando servicios tecnológicos y apoyos profesionales.

En el ámbito tecnológico, los servicios de **ViveLibre Movilidad** llegó a 1.453 personas, **ViveLibre Salud** a 1.025 y **ViveLibre Hogar** a 315. Los servicios de Movilidad y Salud se integraron en la oferta **ViveLibre Plus**. Esta distribución reflejó la adaptación de los recursos a las distintas necesidades identificadas

a través de los Planes de Atención Individualizados.

De forma complementaria, el proyecto incorporó un amplio conjunto de apoyos profesionales. Entre ellos, destacaron el apoyo personal (716 personas), la intervención en psicología (317), la terapia ocupacional (440), la vigilancia de la salud (137) y la monitorización con intercambio de datos con el Servicio Aragonés de Salud (55). Asimismo, la labor de los técnicos de promoción de la autonomía resultó especialmente relevante, con más de 55.000 citas realizadas y un volumen global de atención cercano a las 70.000 horas.

5. Innovación y tecnología con impacto

La dimensión comunitaria también tuvo un papel destacado, contribuyendo a reducir el aislamiento y reforzar la participación social. En este ámbito se desarrollaron 1.195 actividades grupales, con más de 6.500 participaciones, de las cuales alrededor de 500 correspondieron a participación externa de familiares, cuidadores y, en algunos casos, población general.

La gestión del proyecto requirió una intensa coordinación entre profesionales y entidades. A través de la

plataforma de atención se gestionaron 42.255 tareas interprofesionales, a las que se sumaron 4.493 tareas específicas de seguimiento de salud.

Durante este periodo se registraron 15.003 avisos por mediciones fuera de umbral en **ViveLibre Salud**, así como 53 alertas de salud (41 de ellas con actuación de emergencia), 42 caídas detectadas (13 con movilización de recursos) y un total de 263 intervenciones de emergencia, de las cuales 222 requirieron movilización de recursos.

Resultados: evidencia clínica, psicosocial y económica

Más allá del alcance del proyecto, ACAP aportó resultados especialmente relevantes para su posible escalabilidad como política pública. En primer lugar, la evaluación externa, realizada con la participación de expertos de la Universidad de Alcalá y la Universidad de Valladolid, evidenció que la participación en el proyecto se asoció a una reducción del 58% en el riesgo de institucionalización. Este resultado implica que, de media, las personas participantes pudieron retrasar su ingreso en un recurso residencial en torno a 3,4 años, con un margen estimado entre 1,5 y 5 años. Este dato refuerza el objetivo principal del proyecto: ofrecer una alternativa a la institucionalización, favoreciendo la permanencia en el domicilio en condiciones de seguridad y bienestar.

En términos de calidad de vida, los resultados obtenidos mediante el cuestionario EuroQol-5D mostraron una evolución global estable entre el inicio y el final de la intervención, frente al deterioro esperado en poblaciones comparables por edad y fragilidad. A ello se sumó el mantenimiento de la autonomía funcional, medido a través de las escalas Barthel y Lawton, así

como mejoras en dimensiones psicosociales como el estado de ánimo, la motivación, el sentido de pertenencia y la reducción de la soledad percibida.

Desde el punto de vista económico, el proyecto también mostró resultados significativos. El análisis de costes, considerando el gasto público social y sanitario, estimó un ahorro neto de entre 1.776 y 2.493 euros por persona y año. Teniendo en cuenta un coste medio del servicio situado entre 1.409 y 1.795 euros por persona y año, ACAP se posicionó como una intervención altamente coste-efectiva, con una probabilidad del 87% de ser coste-útil para inversiones iguales o inferiores a 2.000 euros por persona y año.

Extrapolado a una muestra de 1.800 participantes, el ahorro anual estimado para la administración aragonesa se situó entre 466.000 y 1.933.000 euros, a lo que se añadió una reducción adicional del gasto sanitario asociada a un 12% menos de hospitalizaciones. En conjunto, ACAP se consolidó como un proyecto eficaz y coste-efectivo para retrasar la institucionalización, aportando beneficios en términos de salud,

bienestar y eficiencia del gasto público. La magnitud del despliegue, la solidez de la evidencia obtenida y los aprendizajes operativos en entornos rurales y urbanos evidenciaron su potencial para su continuidad

y escalado dentro del sistema público, especialmente en contextos caracterizados por envejecimiento, fragilidad y baja densidad de servicios.

5.2.2. Proyecto CIMER



El proyecto CIMER (Comunidades Inclusivas en Montaña y Entornos Rurales) busca dar respuesta a las necesidades de personas con discapacidad o en situación de dependencia que viven en zonas rurales y de montaña, donde la disponibilidad de servicios especializados es más limitada.

zo del proyecto refuerza su alcance, promoviendo la cooperación entre territorios y facilitando el desarrollo de planteamientos compartidos de atención que respondan a retos comunes en zonas con baja densidad de servicios.

Su objetivo es facilitar que los usuarios a los que va dirigido puedan desarrollar su proyecto de vida en su propio entorno, reforzando su autonomía y su participación en la comunidad, sin necesidad de abandonar su lugar de residencia. Esta metodología se alinea con el derecho a la vida independiente recogido en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas.

CIMER cuenta con financiación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), que cubre el 65% del proyecto, a través del Programa Interreg V-A España–Francia–Andorra (POCTEFA 2021–2027), cuyo objetivo es impulsar la integración económica y social de los territorios fronterizos mediante iniciativas conjuntas de desarrollo sostenible.

La iniciativa de CIMER se articula a través de una red de ocho entidades que trabajan de forma coordinada en distintos territorios del Pirineo español y francés, integrando conocimiento y experiencia en la atención a personas en situación de vulnerabilidad. Entre ellas se encuentran ATAM y **ViveLibre**, junto con Fundació Privada llersis (Lleida), UDAF 65 (Tarbes), Support Girona (Girona), UDAF 31 (Toulouse), URAF Occitania (Ariège) y Fondation Marie-Louise (Gratentour).

Durante el ejercicio 2025, ATAM participó activamente en el desarrollo del proyecto, tanto en las tareas de coordinación y difusión desde su sede en Zaragoza como en la organización de los Living Labs celebrados en Jaca.

Esta forma colaborativa de trabajo propicia desarrollar soluciones adaptadas a las particularidades del medio rural y de montaña. El carácter transfronteri-

Los Living Labs, o laboratorios de innovación en entornos reales, se configuraron como espacios de co-creación en los que participaron usuarios del proyecto, profesionales, entidades y agentes del territorio. Estos encuentros permitieron identificar necesidades reales y generar propuestas ajustadas al contexto local, favoreciendo el desarrollo de soluciones más eficaces y sostenibles.

5. Innovación y tecnología con impacto

Las conclusiones obtenidas evidenciaron la existencia de retos estructurales propios de los entornos rurales y de montaña que dificultan el ejercicio del derecho a una vida independiente. Entre las principales barreras detectadas se encuentran la falta de espacios públicos inclusivos, el limitado conocimiento sobre este derecho, la escasez de apoyos especializados, las dificultades de acceso a vivienda adaptada y un menor nivel de empoderamiento personal.

Al mismo tiempo, se puso de manifiesto el potencial del tejido asociativo y la capacidad de movilización comunitaria existente en el territorio, lo que abre oportunidades para impulsar cambios desde el propio entorno. En este sentido, se identificaron procesos de actuación prioritarios como la mejora del acceso a la información mediante recursos accesibles y unificados, así como el impulso de iniciativas orientadas al fortalecimiento de la autonomía personal y los apoyos comunitarios.

Entre las propuestas destacadas se encuentran el desarrollo de una guía accesible de recursos y derechos, la puesta en marcha de una Escuela de Vida Independiente, el impulso de soluciones de vivienda accesible y colaborativa, la mejora de la movilidad mediante transporte adaptado a demanda y el refuerzo de servicios de apoyo, incluyendo la asistencia personal en el entorno comunitario. Todas estas acciones requieren un marco de cooperación estable entre entidades y administraciones que garantice su continuidad.

En este proyecto, **ViveLibre** inició en 2025 la implantación progresiva de soluciones tecnológicas en el territorio, con previsión de ampliar su alcance a más de 50 hogares en 2026. Estas soluciones están orientadas a mejorar la autonomía, la seguridad y la calidad de vida de las personas, mediante sistemas de apoyo en movilidad, salud y entorno doméstico adaptados a las necesidades particulares de cada caso.

5.2.3. SpainNAB



En octubre de 2025, ATAM se incorporó como miembro de SpainNAB, tras la aprobación de su adhesión a esta asociación que impulsa la economía y las finanzas de impacto en España. SpainNAB actúa como representante nacional del Global Steering Group for Impact Investment (GSG Impact), una red internacional presente en 55 países que promueve la integración del impacto social y medioambiental en la toma de decisiones económicas y financieras.

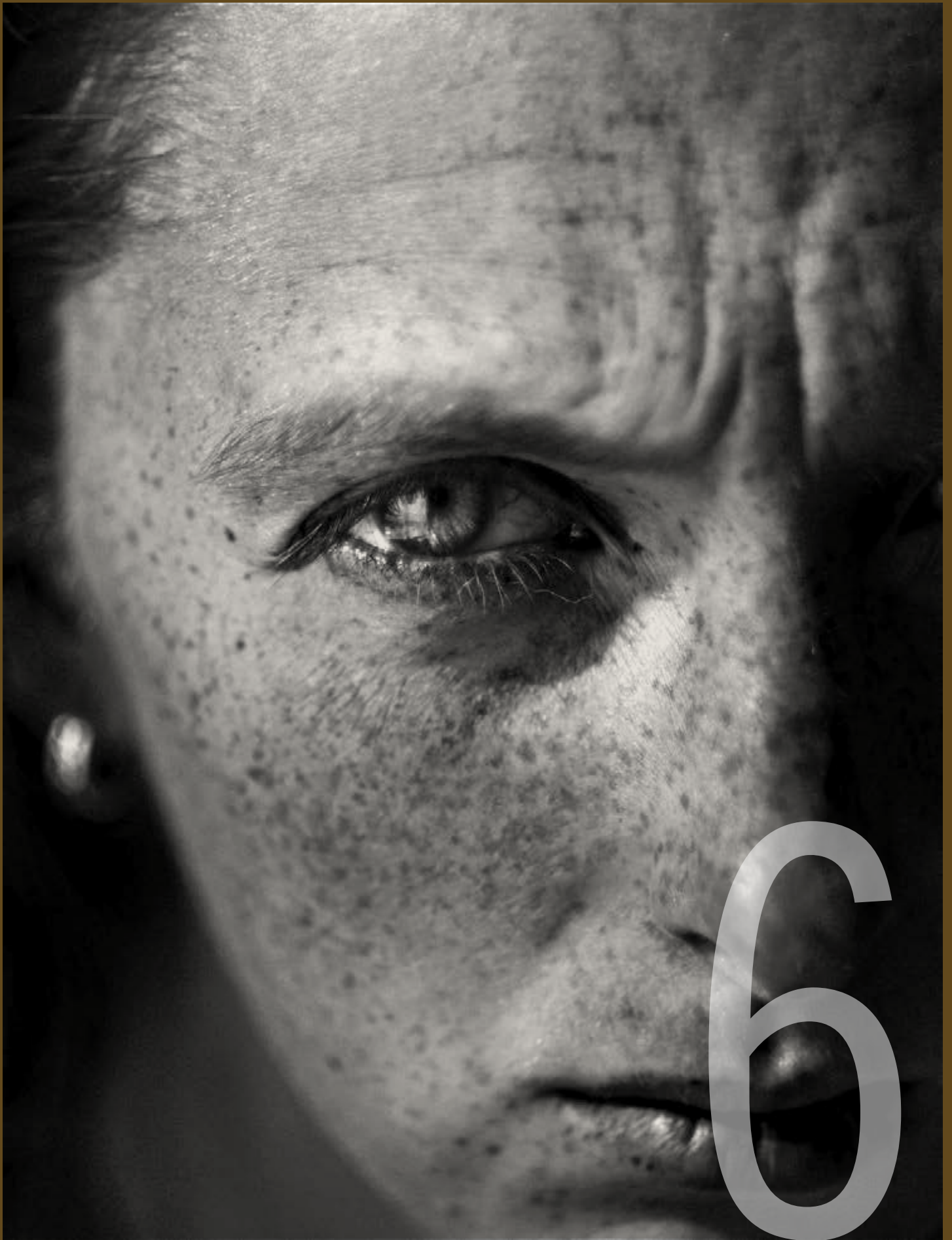
En su trayectoria, ATAM ha integrado la atención directa a las personas con una gestión responsable de su patrimonio, orientada a promover iniciativas de interés general que produzcan un impacto social relevante, contribuyendo al bienestar colectivo y asegurando la sostenibilidad de su actividad a largo plazo.

Este ámbito de trabajo se tradujo en la apuesta por proyectos innovadores, financieramente viables y con

capacidad de generar beneficios sociales y medioambientales medibles, así como oportunidades de empleo para personas con discapacidad o con mayores dificultades de acceso al mercado laboral.

La movilización de capital ha sido otro de los ejes de actuación de la entidad a lo largo de los años. Durante los veinte últimos años ATAM ha promovido, financiado, impulsado y gestionado diversas iniciativas empresariales propias orientadas a la consecución de sus fines sociales como es el caso de la mercantil ***ViveLibre para la Autonomía Personal, S.L.***

La incorporación a SpainNAB refuerza este posicionamiento y consolida el papel de ATAM como agente activo en el desarrollo de un ecosistema económico más responsable, en el que la generación de valor social y la sostenibilidad forman parte esencial de la actividad.



ATAM en la sociedad

6. ATAM en la sociedad

6.1. ALIANZAS Y PROYECCIÓN SOCIAL

Los retos sociales actuales exigen ir más allá de las respuestas individuales. En un entorno en evolución constante, la capacidad de cooperación entre organizaciones se ha convertido en un factor decisivo para generar un impacto real y sostenido en la vida de las personas con discapacidad y sus familias.

Con esta visión, ATAM continuó consolidando en 2025 un modelo de trabajo basado en la colaboración activa con entidades especializadas en discapacidad, dependencia y enfermedad crónica. Un método que no solo suma esfuerzos, sino que integra conocimientos, experiencias y recursos para dar respuesta a necesidades cada vez más diversas y cambiantes.

Este trabajo coordinado favorece avanzar en ámbitos clave como la mejora de los servicios de atención y apoyo, el impulso de la innovación social y la promoción de entornos más inclusivos. Todo ello desde un enfoque centrado en los derechos de las personas y en su participación plena en la sociedad.

La colaboración entre entidades refuerza la formación continua de los equipos profesionales, facilitando una atención más especializada y adaptada a los nuevos desafíos sociales. Las acciones de sensibilización y comunicación desarrolladas de forma conjunta contribuyen a visibilizar la realidad de las personas con discapacidad, favoreciendo una mayor conciencia social.

De este modo, la red de alianzas de ATAM se configura como un espacio de trabajo compartido que impulsa soluciones más completas, eficaces y sostenibles, con un objetivo común: avanzar hacia una sociedad más inclusiva y solidaria.

Para ATAM, los convenios y acuerdos de colaboración son una expresión tangible de su compromiso social y de su apuesta por el trabajo en red como motor de transformación. A continuación, se recogen algunos de los acuerdos más relevantes que la asociación mantiene con distintas entidades.

6.1.1. ACUERDOS CON ENTIDADES

En esta línea, queremos destacar los siguientes acuerdos establecidos con diferentes entidades:

- ABD Asociación Bienestar y Desarrollo
- Alianza Española de Enfermedades Neurodegenerativas (Neuroalianza)
- Asociación AMICA
- Asociación de Empresas de Trabajo Protegido del País Vasco (EHLABE)
- Asociación Grupo de Mayores de Telefónica (AGMT)
- Asociación Independiente de Trabajadores Prejubilados, Jubilados y Desvinculados del Grupo Telefónica (AITP)
- Asociación para la Defensa e Integración del Enfermo Mental de la Vega Baja (ADIEM)
- Asociación para la Mejora del Medioambiente, el Patrimonio Artístico y la calidad de vida de Canarias (CANARINA)
- Asociación Pro-Personas con Discapacidad Intelectual (AFANIAS)
- Asociación Retina Madrid
- Asociación Andaluza de Padres y Madres para la Integración, Normalización y Promoción de las Personas con Discapacidad Psíquica (ASPANRI)
- Ayuntamiento de Boadilla del Monte
- Confederación ASPACE
- Confederación Estatal de Asociaciones y Federaciones de Prejubilados y Jubilados de Telefónica (CONFEDETEL)
- Confederación Galega de Minusválidos (COGAMI)
- Envera - Asociación de Empleados de Iberia Padres de Personas con Discapacidad
- European Federation of Neurological Associations (EFNA)
- Federació d'Entitats per la Salut de Lleida (FESALUT)
- Federación Española de Daño Cerebral (FEDACE)
- Federación Española de Trasplantados de Corazón (FETCO)
- Federación Nacional de Asociaciones ALCER
- Foro Aragonés de Pacientes (FAP)
- Fundación ADECCO para la integración laboral
- Fundación Atresmedia
- Fundación Colegio de Huérfanos de Hacienda
- Fundación Dany Cerebral Ateneu Castelló
- Fundación DFA
- Fundación de la Ingeniería Biomédica y Tecnologías Sanitarias (FIBYTS)
- Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid
- Fundación Gil Gayarre
- Fundación Mayores UDP (FMUDP)
- Fundación Patronato de Huérfanos y protección social de médicos Príncipe de Asturias
- Fundació privada pro persones amb discapacitat intel·lectual Catalonia
- Fundación privada Sociedad Española de Neurología
- Fundación San Cebrián
- Fundación Telefónica
- Fraternidad Muprespa
- ONCE y Fundación ONCE
- Sanitas Residencial
- Grupo Catalana Occidente
- Servicio Madrileño de Salud
- Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)
- Sociedad Española de Geriátría y Gerontología (SEEG)
- Talleres Auxiliares de Subcontratación Industria Navarra, S.A. (TASUBINSA)
- Talleres Protegidos GUREAK, S.A.
- Universidad Alfonso X El Sabio
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de Salamanca

ATAM es miembro de las siguientes entidades:

- Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE)
- Asociación Empresarial de Centros Especiales de Empleo (AECEMCO)
- Asociación Empresarial de Entidades Madrileñas en Defensa de Colectivos con Especiales Dificultades (AEMED)
- European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD)
- SpainNAB Inversión de impacto

6. ATAM en la sociedad

6.1.2. FUNDACIÓN DISCAPACIDAD FÍSICA DE ARAGÓN (DFA)

ATAM colabora con la Fundación DFA (Discapacidad Física de Aragón), una entidad de referencia en el ámbito de la atención a personas con discapacidad física, que trabaja desde hace décadas en la defensa de sus derechos y en la mejora de su calidad de vida. Su labor abarca la prestación de servicios especializados, la promoción de la autonomía personal y la inclusión social, así como el impulso de iniciativas orientadas a la accesibilidad universal y la participación en sociedad.

La DFA desarrolla un modelo de intervención centrado en la persona, basado en la cercanía, la profesionalización y la innovación, dando respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad y sus familias a través de recursos adaptados y una amplia red de servicios. Asimismo, desempeña un papel relevante como agente social en Aragón, contribuyendo a la sensibilización y al avance de políticas inclusivas.

6.1.3. COCEMFE

COCEMFE (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica), entidad de ámbito estatal en la representación y defensa de los derechos de las personas con discapacidad física y orgánica, es otra de las organizaciones con las que ATAM colabora.

inclusión y la accesibilidad universal. Su actividad se centra en promover la autonomía personal, la participación en sociedad y la mejora de la calidad de vida mediante programas y proyectos en ámbitos como el empleo, la vida independiente, la accesibilidad y la atención sociosanitaria.

COCEMFE agrupa a numerosas instituciones en todo el territorio nacional y actúa como interlocutor clave ante las administraciones públicas, impulsando políticas orientadas a la igualdad de oportunidades, la

Asimismo, desempeña un papel relevante en la generación de conocimiento y en la sensibilización social, contribuyendo al avance de una sociedad más inclusiva.

6.1.4. AEMED

La participación de ATAM en AEMED (Asociación Empresarial de Entidades Madrileñas en Defensa de Colectivos con Especiales Dificultades) se enmarca en su apuesta por el trabajo coordinado con el conjunto del sector social. Esta organización reúne a entidades que desarrollan su actividad en la atención a personas con discapacidad y otros colectivos en situación de vulnerabilidad.

innovadores. Asimismo, promueve espacios de colaboración y reflexión compartida, facilitando el intercambio de conocimiento y la identificación de retos y oportunidades en el ámbito social.

AEMED actúa como interlocutor ante las administraciones públicas, impulsando la mejora de los servicios, la defensa de intereses comunes y el desarrollo de procedimientos de atención más sostenibles e

En conjunto, la colaboración de ATAM con organizaciones como estas, pone de manifiesto la importancia del trabajo en red como motor de mejora del sector. Estas alianzas favorecen el intercambio de conocimiento, la generación de sinergias y el impulso de formas de atención más eficaces, sostenibles y centradas en las personas, favoreciendo la creación de una sociedad más inclusiva.

6.1.5. FUNDACIÓN PATRONATO DE HUÉRFANOS Y PROTECCIÓN SOCIAL DE MÉDICOS PRINCESA DE ASTURIAS (FPSOMC)

La colaboración entre ATAM y la Fundación para la Protección Social de la Organización Médica Colegial (FPSOMC) Princesa de Asturias se ha consolidado a lo largo de más de diez años como una alianza estable orientada a dar respuesta a las necesidades del colectivo médico y sus familias. Este trabajo conjunto se materializa en la prestación del Servicio de Atención Social desde ATAM, desplegado a través de una red de oficinas en todo el territorio nacional, que ofrece una atención cercana, accesible y coordinada.

Este servicio se dirige a proporcionar orientación, acceso a recursos y acompañamiento especializado en situaciones de dificultad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas atendidas.

La intervención se articula a través de un itinerario en tres niveles. El primero corresponde a la atención telefónica, que actúa como puerta de entrada al servicio y da respuesta a consultas de carácter social, psicológico, nutricional, médico y jurídico-legal. Durante 2025 se registraron 297 consultas, manteniéndose en línea con los valores de años anteriores. De ellas, un 90% estuvieron relacionadas con aspectos sociales, con especial incidencia de las cuestiones vinculadas a discapacidad, dependencia y prestaciones.

El segundo nivel se activa cuando es necesario un análisis más profundo de la situación. En estos casos, se realiza una valoración individualizada dirigida especialmente a personas o familias en situación de vulnerabilidad. Estas intervenciones se desarrollan desde una perspectiva integral, considerando tanto las circunstancias personales como el entorno para construir una visión completa y ajustada de cada caso.

El tercer nivel incorpora el apoyo y acompañamiento continuado en aquellas situaciones en las que existe ausencia de red de apoyo o concurren factores de riesgo social. Este acompañamiento facilita la continuidad del proceso de intervención, refuerza la implementación de las medidas propuestas y contribuye a su sostenibilidad en el tiempo.

A partir de las valoraciones realizadas, los equipos psicosociales elaboran diagnósticos sociales que sirven de base para orientar la intervención y definir recomendaciones específicas. Los informes resultantes adquieren un papel estratégico, ya que aportan a la FPSOMC criterios técnicos sólidos para la toma de decisiones sobre la concesión de prestaciones.

En 2025, las valoraciones que incluyeron la aplicación del baremo de dependencia representaron el 72% del total, evidenciando la relevancia de este tipo de intervenciones. Su impacto es directo en la asignación de ayudas, favoreciendo que las personas puedan permanecer en su entorno habitual, retrasando la institucionalización y promoviendo su autonomía.

A lo largo del ejercicio, esta colaboración continuó evolucionando como un recurso de alto valor, tanto en la atención directa a usuarios como en el apoyo técnico a la Fundación. Además, el trabajo interno desarrollado por ATAM permitió avanzar en la definición del nuevo acuerdo entre las organizaciones que se pondrá en marcha en 2026 e incorporará mejoras en los mecanismos de coordinación y en el apoyo técnico, tanto desde ATAM como desde **ViveLibre**.

6. ATAM en la sociedad

6.1.6. SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE)

El portal público **Empléate**, impulsado por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), se configura como una plataforma digital de referencia que integra en un único entorno las ofertas laborales procedentes del Sistema Nacional de Empleo, los servicios autonómicos y otros portales públicos y privados.

Este ecosistema colaborativo facilita el acceso a la información sobre empleo, mejorando la visibilidad de las oportunidades laborales y contribuyendo a una mayor eficiencia en su difusión. Su funcionamiento garantiza una visión más estructurada del mercado de trabajo, incorporando herramientas de búsqueda y análisis que apoyan la orientación profesional de las personas atendidas.

En este marco, ATAM mantiene una colaboración estable con el SEPE orientada a ampliar la difusión de oportunidades laborales dirigidas a personas con discapacidad. Esta cooperación se articula a través de MERCADIS, permitiendo incrementar el alcance de las ofertas y facilitar el acceso a vacantes adaptadas a las necesidades de este colectivo.

Asimismo, la integración con la red europea EURES refuerza la visibilidad de las oportunidades en un

contexto más amplio, favoreciendo su difusión a nivel internacional.

A lo largo del ejercicio, se avanzó en la integración técnica entre MERCADIS y **Empléate**, consecuencia de la evolución tecnológica de la plataforma de ATAM. Este desarrollo permitió mejorar la eficiencia en la publicación y difusión de ofertas, facilitando su acceso a un mayor número de personas y reforzando las posibilidades de inserción laboral.

En el ejercicio 2025, **Empléate** consolidó su papel como plataforma de referencia en el ámbito del empleo en España. Registró cerca de 851.000 personas inscritas y alrededor de 87.600 empresas colaboradoras, lo que supuso un crecimiento próximo al 9% respecto al año anterior.

La colaboración entre SEPE/**Empléate** y ATAM/MERCADIS hace posible no solo garantizar la presencia de oportunidades específicas para personas con discapacidad en un entorno de amplia cobertura nacional, sino también reforzar la intermediación y orientación profesional, favoreciendo un acceso al empleo más eficiente y equitativo.



6.2. SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN

El compromiso social constituye un eje central en la actuación de ATAM. A través de su participación en espacios de reflexión, la colaboración con entidades nacionales e internacionales y la difusión de iniciativas innovadoras, la organización contribuyó a sensibilizar a la sociedad sobre los retos y oportunidades asociados a la discapacidad, la dependencia y los cuidados de larga duración.

En el ejercicio 2025, ATAM reforzó esta línea de trabajo mediante su presencia en foros institucionales, encuentros europeos y jornadas especializadas orientadas al intercambio de conocimiento y al impulso de políticas más inclusivas. La participación en debates sobre derechos sociales, el reconocimiento interna-

cional de proyectos como ACAP, la organización del Foro de Innovación Social y la colaboración en entornos científicos y tecnológicos evidenciaron su apuesta por generar conocimiento, fortalecer alianzas y difundir buenas prácticas.

Estas actuaciones reflejan la voluntad de ATAM de contribuir a una sociedad más inclusiva y consciente, en la que la innovación, la colaboración y la defensa de los derechos de las personas ocupen un lugar central. A través de la sensibilización y la divulgación, la entidad continuó consolidando su papel como agente activo en la construcción de un modelo de apoyos más humano, sostenible y orientado a la autonomía y la dignidad de las personas.

6.2.1. XXII FORO DE INNOVACIÓN SOCIAL: VALORES HUMANOS EN LA ERA DIGITAL

En el ejercicio 2025, ATAM celebró el XXII Foro de Innovación Social en el Espacio Fundación Telefónica, consolidando este encuentro como un espacio de referencia para el análisis y debate sobre los retos sociales en un contexto de transformación tecnológica.

La jornada reunió a expertos, entidades y profesionales del ámbito social, sanitario y tecnológico, con el objetivo de reflexionar sobre el papel de la discapacidad y los servicios de apoyo en una sociedad cada vez más digitalizada. Desde una perspectiva ética y humanista, se abordaron cuestiones clave como el valor del dato, la dignificación de las enfermedades invisibles y el impacto de la inteligencia artificial en los procesos de atención.

La jornada fue inaugurada por Raquel Fernández, presidenta de ATAM y directora de Personas de Te-

lefónica España, quien subrayó el papel de las telecomunicaciones como motor de desarrollo con conciencia humana, reafirmando el compromiso con una tecnología que pone a las personas en el centro.

Ignacio Aizpún, director general de ATAM, ofreció una visión panorámica sobre los desafíos actuales del sector de atención a las personas en situación de discapacidad o dependencia. En su intervención señaló la urgencia de transformar los sistemas de apoyo desde una perspectiva centrada en la dignidad, la autonomía personal y la participación plena de todas las personas.

Durante el foro, se compartieron distintas visiones sobre la necesidad de avanzar hacia esquemas más centrados en la persona, integrando innovación tecnológica y respeto a la dignidad y la autonomía.

6. ATAM en la sociedad

En este marco, intervenciones como las de Rafael Martínez Cortiña, economista perspectivista, con una reflexión sobre el impacto social de la tecnología; Silvia Sánchez Ramón, jefa del Servicio de Inmunología del Hospital Clínico San Carlos, desde una perspectiva clínica e integradora; y Héctor Díez, CEO de ViveLibre, abordando la relación entre datos, inteligencia artificial y cuidados, pusieron de relieve la importancia de mantener un equilibrio entre progreso tecnológico y valores humanos.

La jornada concluyó con un coloquio sobre el futuro de la discapacidad en el que participaron Teresa Mogín, Javier Font (FAMMA) y Juan Agudo (AEMED), en el que se destacó la necesidad de avanzar hacia una atención más centrada en las personas, basada en

la equidad, la sostenibilidad y la corresponsabilidad social.

El encuentro contó con la participación de representantes institucionales, profesionales del ámbito clínico, expertos en tecnología y entidades sociales, generando un espacio de intercambio de conocimiento y construcción de propuestas compartidas.

En conjunto, el Foro de Innovación Social reafirmó su papel como plataforma de diálogo y colaboración, contribuyendo a impulsar una visión más inclusiva y humanista de la innovación y fortaleciendo el compromiso de ATAM con la transformación de los sistemas de atención.

6.2.2. EASPD

En el contexto europeo, el avance hacia esquemas más inclusivos y centrados en la persona ha experimentado un impulso significativo en los últimos años, situando la autonomía, la participación y la igualdad de oportunidades como ejes clave de las políticas sociales.

Esta visión, alineada con la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ha permitido consolidar importantes progresos, aunque persisten desafíos relevantes vinculados al acceso equitativo a apoyos, servicios y oportunidades en distintos territorios.

En este escenario, cobra especialmente relevancia el papel de las organizaciones del ámbito social en la generación de conocimiento, el intercambio de experiencias y la participación en espacios europeos de reflexión y construcción de políticas públicas.



La Asociación Europea de Proveedores de Servicios para Personas con Discapacidad (EASPD) continúa desempeñando un papel destacado como red de referencia en Europa, agrupando a miles de organizaciones que trabajan en el ámbito de los apoyos y servicios sociales. Desde esta posición, impulsa la atención centrada en las personas y promueve la mejora continua de los sistemas de cuidado desde una perspectiva de derechos, calidad y sostenibilidad.

Como parte de esta red, ATAM participó durante 2025 en las principales citas impulsadas por EASPD, organizadas en torno a dos encuentros anuales — primavera y otoño— y que, en conjunto, abordaron el fortalecimiento de la participación en la vida comunitaria y el papel de los entornos de apoyo en la inclusión social.

Una cultura de inclusión: enriqueciendo vidas a través de las artes, el deporte y el ocio

El congreso de primavera, celebrado en Gandía los días 15 y 16 de mayo, se centró en el acceso a la cultura, el ocio y el deporte como dimensiones clave de la vida independiente. A través de ponencias y talleres prácticos, se abordaron iniciativas vinculadas al deporte inclusivo, las artes escénicas o el turismo

accesible, destacando la necesidad de eliminar barreras a la participación. Las conclusiones pusieron de relieve que estos ámbitos no son complementarios, sino esenciales para garantizar la igualdad de oportunidades y la integración en la sociedad

Empoderar a las familias, facilitar la autodeterminación: repensar los apoyos en cada etapa de la vida.

Por su parte, la conferencia de otoño, celebrada en Turín los días 20 y 21 de octubre, abordó el papel de las familias y los cuidadores en los modelos de apoyo, poniendo el foco en la autodeterminación a lo largo del ciclo vital.

En este contexto, se presentó la *Turin Declaration*, que recoge recomendaciones dirigidas a las instituciones europeas para avanzar hacia la configuración de esquemas de apoyo comunitarios, sostenibles y centrados en la persona.

El documento completo puede consultarse en: <https://easped.eu/publications-detail/easped-turin-conference-declaration-2025/>

Entre las principales conclusiones del evento, destacó la necesidad de evolucionar hacia métodos de trabajo más integrales, superando modelos fragmentados de servicios y avanzando hacia sistemas de apoyo conectados con la vida cotidiana. Asimismo, se reforzó el papel de las familias como parte esencial del modelo de intervención, incorporando elementos como la coordinación, la información accesible y los recursos de respiro.

Grupo de trabajo sobre tecnología centrada en las personas (Person Centred Technology)

De forma complementaria, ATAM continuó participando activamente en el grupo de trabajo sobre tecnología centrada en las personas (Person Centred Technology), que promueve el uso de la tecnología como herramienta para favorecer la autonomía y la personalización de los apoyos. Este espacio de tra-

bajo, que combina sesiones presenciales y reuniones virtuales, facilita el intercambio de buenas prácticas y el desarrollo de iniciativas conjuntas, en las que **Vive-Libre** aporta una experiencia destacada en la aplicación de soluciones tecnológicas orientadas a la vida independiente.

6. ATAM en la sociedad

6.2.3. VIVELIBRE Y SU SISTEMA DE POSICIONAMIENTO EN INTERIORES

En el mes de julio de 2025, **ViveLibre** presentó su sistema de posicionamiento en interiores aplicado a la teleasistencia en el marco del Seminario Anual de Automática, Electrónica Industrial e Instrumentación (SAAEI'25), celebrado en la Universidad Rey Juan Carlos.

La participación se desarrolló en el contexto de la red REPININ++, una iniciativa de ámbito nacional orientada a la investigación en posicionamiento en interiores y al desarrollo de soluciones tecnológicas aplicadas a entornos inteligentes, especialmente en el ámbito de la salud.

Durante el encuentro, **ViveLibre** compartió espacio con universidades y grupos de investigación de referencia, como GEINTRA, eHealthLab & WINE (Universitat Oberta de Catalunya), IA3 (Universitat Jaume I), GCO (Universidad de Valladolid), GISS (Universidad de Extremadura), LOPSI (CSIC), SPCOMNAV (Universitat Autònoma de Barcelona) y equipos de monitorización de la propia Universidad Rey Juan Carlos, entre otros.

ViveLibre expuso su servicio de teleasistencia avanzada, construido sobre la integración de sensores, análisis de datos y monitorización continua en el hogar. La presentación, a cargo de Héctor Díez, CEO de **ViveLibre**, y Jesús Conesa, responsable de Análisis de Datos, puso de relieve el potencial de estas soluciones para mejorar la seguridad, anticipar riesgos y favorecer la autonomía de las personas.

El sistema analiza patrones de comportamiento y detecta posibles situaciones de riesgo, facilitando una atención más proactiva y personalizada. Esto representa un avance significativo respecto a las fórmulas tradicionales de teleasistencia, al incorporar capacidades predictivas y una mayor adaptación a las necesidades individuales.

En conjunto, esta participación evidenció el compromiso de ATAM y **ViveLibre** con el desarrollo de soluciones innovadoras orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas mediante el uso responsable de la tecnología.

6.2.4. PROYECTO ACAP Y RECONOCIMIENTO EUROPEO

ATAM y **ViveLibre** fueron seleccionados como finalistas en los Premios Europeos de Servicios Sociales (ESSA) 2025, organizados por la European Social Network (ESN), en la categoría de Excelencia en Envejecimiento y Atención a Largo Plazo, gracias al proyecto ACAP – Apoyos Conectados para la Autonomía Personal en Aragón.

Estos premios reconocen iniciativas innovadoras que mejoran la calidad de vida de las personas y fortalecen las redes de servicios sociales. En su séptima edición, reunieron a más de 200 finalistas de toda Europa, consolidándose como un referente en el ámbito social.

El proyecto ACAP, impulsado por ATAM y en colaboración con **ViveLibre**, dispone de una fórmula de atención que integra tecnología, servicios personalizados y apoyo comunitario, orientado a mejorar la autonomía, el bienestar y la calidad de vida de las personas. Este reconocimiento pone en valor un método innovador y transferible a otros contextos.

Bajo el lema *Servicios sociales: creando un cambio duradero*, la edición 2025 destacó iniciativas centradas en la inclusión y la autodeterminación, en un entorno de intercambio de conocimiento y buenas prácticas a nivel europeo.

El proyecto ACAP: tecnología e innovación al servicio de la autonomía

ACAP nació en Aragón con el objetivo de transformar la atención a personas mayores y con necesidades de cuidados de larga duración, mediante una arquitectura de atención centrada en la persona.

El proyecto posibilita realizar un seguimiento continuo de aspectos como la salud, la seguridad y la movilidad, facilitando la coordinación entre familias, profesionales y servicios, y promoviendo la autonomía

personal y la prevención de la dependencia.

La iniciativa cuenta con el apoyo del Gobierno de Aragón (IASS) y se enmarca en una convocatoria financiada por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, con fondos Next Generation de la Unión Europea, orientada a impulsar servicios de apoyo comunitario, teleasistencia avanzada y cuidados de larga duración.



6.2.5. JORNADA INSTITUCIONAL SOBRE DISCAPACIDAD Y DERECHOS EN LA UE

En diciembre de 2025, ATAM participó en la jornada *40 años de España en la Unión Europea: avances y desafíos en los derechos de las personas con discapacidad*, organizada por AEMED con motivo de su quinto aniversario y celebrada en la Representación de la Comisión Europea en España (Madrid).

El encuentro reunió a representantes institucionales, entidades sociales, profesionales y personas con discapacidad, y abordó la evolución de los derechos en este ámbito, así como los retos actuales en materia de inclusión.

La apertura institucional corrió a cargo de Juan González, director en funciones de la Representación de la Comisión Europea en España, y Juan Agudo, presidente de AEMED, quienes destacaron la importancia de reforzar las políticas inclusivas desde la colaboración entre administraciones y sociedad civil.

La jornada incluyó participaciones de referencia,

como la intervención de Jesús Celada, embajador para la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, y Óscar García, vicepresidente de AEMED, centradas en los avances logrados y en los desafíos actuales del sector.

Asimismo, se celebró una mesa redonda moderada por Cristina Moreno, directora técnica de AEMED, sobre los progresos y retos en los derechos de las personas con discapacidad. En ella participaron Ignacio Aizpún, director general de ATAM; Alejandra Serrano, directora general de Atención a Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid; Francisco Vañó, exdiputado y M^a Dolores Fernández, presidenta de IN-RED.

Durante el debate se analizaron los principales retos legislativos, sociales y asistenciales, poniendo especial atención al impacto de los cambios tecnológicos, demográficos y económicos en los sistemas de apoyo.

5. Innovación y tecnología con impacto

La jornada se desarrolló en un contexto especialmente significativo, coincidiendo con el 40º aniversario de la entrada de España en la Unión Europea, el 75º aniversario de la Convención Europea de Derechos Humanos y varias fechas clave en el ámbito de los derechos de las personas con discapacidad.

En conjunto, el encuentro sirvió para reforzar alianzas, compartir avances y plantear nuevas líneas de actuación orientadas a impulsar una sociedad más inclusiva

6.2.6. PUBLICACIONES ATAM

En 2025, ATAM siguió impulsando una estrategia de comunicación orientada a acercar su actividad a las familias y al conjunto de entidades con las que colabora. La difusión de iniciativas y proyectos se consolida así, como una herramienta esencial para generar conocimiento compartido y fortalecer vínculos, apoyándose en tres ejes estratégicos: la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico al servicio de la salud y la autonomía personal.

A lo largo del año, se publicaron dos nuevas ediciones de *Singular*, la revista corporativa de ATAM, manteniendo su formato semestral y una tirada destacada de 25.000 ejemplares. El número 21, publicado en abril de 2025, se centró en la transformación digital y el acceso a los servicios de la entidad. Se destacaron iniciativas como la nueva web del Equipo Clínico de ATAM, el portal de empleo MERCADIS y proyectos de innovación social. Este número de la revista incluyó también entrevistas a usuarios de la entidad en las

que se pudo observar cómo influyen los servicios de la asociación en la vida de las familias.

El siguiente número de *Singular*, publicado en noviembre de 2025, abordó temas de gran relevancia en el ámbito sociosanitario y tecnológico. Entre ellos, se incluyeron el papel de la inteligencia artificial en la salud mental, el desarrollo del proyecto ACAP para mejorar la autonomía en entornos rurales, y la celebración en Madrid del XXII Foro de Innovación Social, consolidado como un espacio de referencia para el intercambio de conocimiento y buenas prácticas en el sector.

Ambas ediciones contribuyeron a convertir a la revista en un canal clave de divulgación de conocimiento, incorporando artículos técnicos, reportajes, entrevistas y contenidos especializados que reflejan el compromiso de ATAM con la innovación social y tecnológica.



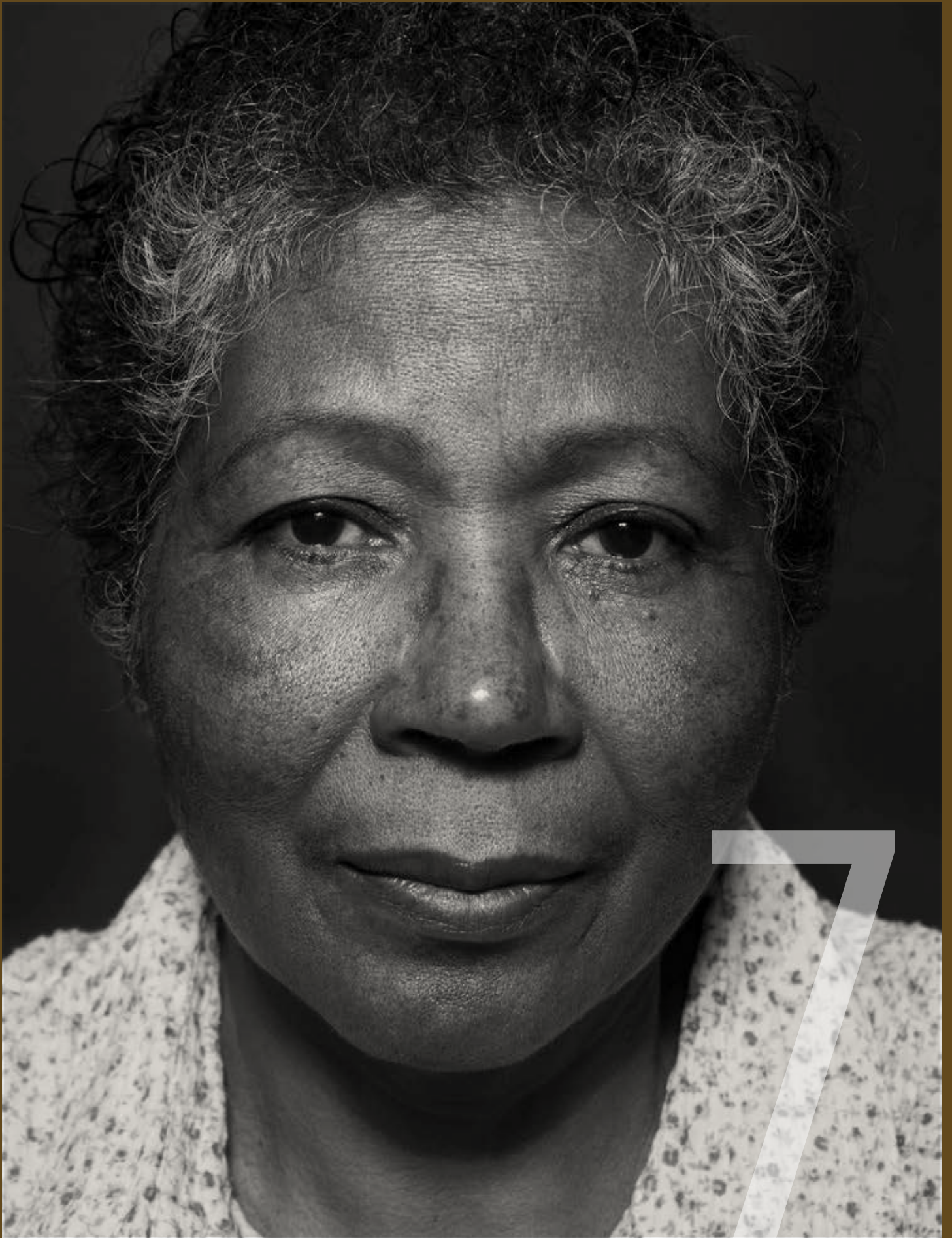
En paralelo, el sitio web de ATAM y las plataformas digitales del Equipo Clínico y **ViveLibre** continuaron evolucionando con mejoras en calidad, accesibilidad y generación de contenidos. Asimismo, se reforzó la producción y difusión de contenidos en blogs y redes sociales, con el propósito de informar, sensibilizar y mantener actualizada a la comunidad sobre las distintas iniciativas y acciones desarrolladas.

En el ámbito audiovisual, durante 2025 se intensificó la creación de vídeos destinados a campañas preventivas de salud, así como la difusión de testimonios inspiradores de usuarios, con el objetivo de servir de referencia y apoyo a personas que atraviesan por circunstancias similares.

Al mismo tiempo, la revista *Al Habla*, publicación del colectivo de Mayores de Telefónica, mantuvo su papel como canal de divulgación en materia de salud y bienestar, a través de contenidos elaborados por el Equipo Clínico de ATAM.

A lo largo del año, los tres ejemplares publicados abordaron temas de interés sociosanitario orientados a la prevención y la promoción de hábitos saludables, como el envejecimiento de la población y sus implicaciones, la salud articular y su impacto en la movilidad y la calidad de vida, o el papel del ejercicio físico en la reducción de la inflamación crónica y la prevención de enfermedades.

Finalmente, las plataformas corporativas de Telefónica, especialmente *Somos Telefónica News* y la red interna WorkVivo, continuaron desempeñando un papel esencial en la amplificación de la actividad de ATAM, contribuyendo a promover hábitos saludables y el bienestar integral entre empleados y colaboradores.



Organización y trabajo en red

7. Organización y trabajo en red

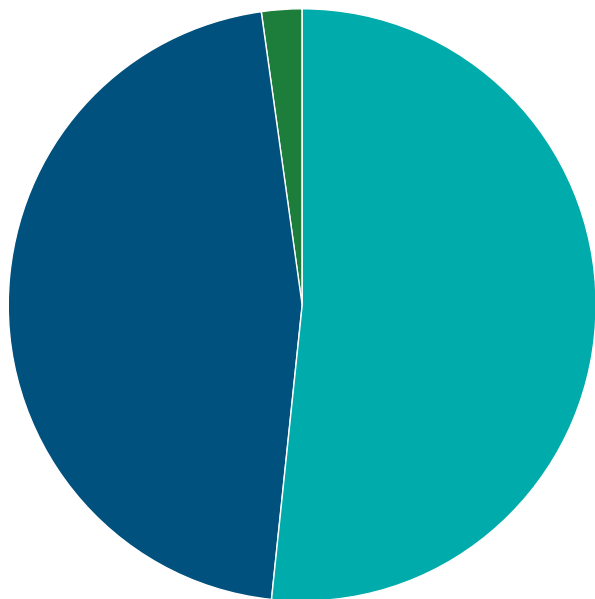
ATAM tiene su origen en 1973, cuando representantes de Telefónica y de su plantilla impulsaron la creación de una asociación sin ánimo de lucro orientada al apoyo familiar. Posteriormente, la entidad fue reconocida oficialmente como asociación por el Consejo de Ministros y obtuvo la declaración de utilidad pública en 1977.

Desde entonces, ATAM ha desarrollado su actividad con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad y en situación de dependencia, ofreciendo soluciones y servicios orientados a favorecer su autonomía, bienestar e inclusión en la sociedad.

7.1. BASE SOCIAL

A finales del año 2025, ATAM estaba compuesta por cerca de **40.500** familias y **42** empresas cuyas contribuciones hacen posible que la organización continúe ofreciendo sus servicios a una extensa comunidad.

La composición de la base social de la entidad durante el año 2025 fue la siguiente.



Socios jubilados, prejubilados, desvinculados	20.949	52%
Socios empleados	18.606	46%
Socios familiares	895	2%
Total	40.450	

En el mes de marzo del año de esta memoria, se incorporó a ATAM una nueva empresa denominada Compañía Mayorista de Fibra, S.L. siendo el conjunto de las empresas participantes en nuestra entidad las recogidas a continuación:

- Telefónica de España, S.A.U. (1973)
- Telefónica, S.A. (1999)
- Telefónica Móviles España, S.A.U. (2001)
- Telefónica compañía de seguros y reaseguros compañía de mediación, S. A. (antes Pléyade Peninsular, Correduría de Seguros y Reaseguros) (2001)
- Fonditel Pensiones, E.G.F.P. (2001)
- Fundación Telefónica (2002)
- Telefónica Servicios Integrales de Distribución, S.A.U. (ZELERIS) (2002)
- Telefónica Internacional, S.A. (TISA) (2002)
- Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U. (2002)
- Telefónica España Filiales (2002) (antes Telefónica Contenidos)
- Telefónica Ingeniería de Seguridad, S.A.U. (TIS) (2003)
- Telefónica Global Solutions (antes Telefónica Internacional Wholesale Services II) (2003)
- Telefónica Servicios Audiovisuales, S.A.U. (TSA) (2006)
- Telefónica Educación Digital, S.L.U. (2006)
- Teleinformática y Comunicaciones, S.A.U. (Telyco) (2006)
- Telefónica IoT & Big Data (antes Telefónica On the Spot Services, S.A.U.) (2006)
- Fonditel Gestión, SGIIC, S.A.U. (2008)
- Telefónica Capital, S.A.U. (2008)
- Telefónica Finanzas, S.A. (Telfisa) (2008)
- Telefónica Soluciones de Outsourcing, S.A.U. (2009)
- Telefónica Broadcast Services, S.L. (2010)
- Telefónica Global Technology (2010)
- Telefónica Compras Electrónicas, S.L (2011)
- Indra Sistemas, S.A. (2011)
- Ericsson España, S.A. (2011)
- Telefónica Innovación Digital, S.L.U. (antes Telefónica Digital España) (2012)
- Telefónica Seguros Sucursal en España (2012)
- Telefónica Gestión Integral de Edificios y Servicios, S.L.U. (2012)
- ATC Scala Operations, S.L.U (antes Telxius Torres España S.L.) (2016)
- Telxius Telecom, S.A.U. (2016)
- Telxius Cable España, S.L. (2016)
- Telefónica audiovisual Digital, S.L.U. (2017)
- Fundación ProFuturo (2017)
- Istria Soluciones de Criptografía, S.A. (2019)
- Telefónica Cybersecurity TECH, S.L. (2020)
- TBSC Barcelona Producciones, S.L.U. (2020)
- Telefónica Hispanoamérica S.A (2021)
- Blue Via Fibra, S.L. (2022)
- TLH HOLDCO, S.L. (2022)
- Telefónica Open Innovation, S. L. (2023)
- Telefónica Tech, S.L. (2024)
- Compañía Mayorista de Fibra, S.L. (2025)

7. Organización y trabajo en red

7.2. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y REPRESENTACIÓN

Los órganos de gobierno de la asociación son la Junta General y el Consejo Rector y están compuestos de la siguiente forma:

REPRESENTACIÓN TELEFÓNICA	REPRESENTACIÓN SOCIAL
CONSEJO RECTOR	
Presidenta Fernández León, Raquel	Vicepresidente Flores Fernández, Jesús Fernando
CONSEJEROS	
Cerdán López, Pilar Martín Gómez, Ángel Antonio Fernández de Mesa Echeverría, Sofía Díaz-Lladó Prado, María Aránzazu	Caro García, Yolanda Manzano Núñez, Mercedes Miñambres Maldonado, José Ignacio
JUNTA GENERAL	
Alonso Morales, José Luis Del Cura Ayuso, Ricardo De Diego Zori, Gabriel De Hoyos Solís, Enrique Echavarría Fitzgerald, Miguel Espinosa de los Monteros Rosillo, Tatiana Gil Goñi, Elena González Carrero, Santiago González Clemente, Loreto Goyenechea Puente, Aitor Gutiérrez Bolivar, Raúl Herrero Torres, Pedro Jesús Machicot Arbizu, Marta Martín de Bustamante, Concepción Moreno Peñarrubia, M ^a Ángeles Prieto Mata, Susana Robledo Zabala, Mar Rodríguez Herencias, José Manuel Sánchez Cabello, Arturo Sanz Mataix, Laura	Belmonte Guzmán, Eduardo Cointe Miele, Javier Copé Caballero, Ángel Lucas De la Torre Triguero, Carlos E. De Santos Álvarez, Miriam Fernández Rodríguez, José L. Ferrer García, M ^a Luisa García Gómez, Roberto Gozalo Díaz, José Miguel López de la Fuente, Ángel Madrid González, José Manuel Martínez Conde, Germán Núñez Santos, M ^a Dolores Pulido Herrero, José Julio Rodríguez González, Elena Suárez Díaz, Javier Torres García, Juan Valcarce Álvarez, Francisco Vela Oliván, Francisco Javier Vizcaíno Mato, José Ramón

Han causado baja desde la anterior edición de la Memoria:

- En la representación de Telefónica: D. Luis Álvarez Rodríguez y D^a. Ruth Soto Madrid.
- En la representación social: D. José Onésimo Santana Valdés, D^a. Ramona Pinerós López, D^a. Rosa M^a Lloret Pérez y D. Carlos Vicente García Belsúe

7.3. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

ATAM administra sus activos inmobiliarios con criterios de responsabilidad, eficiencia y compromiso social, con el propósito de maximizar su contribución al bienestar de las personas con discapacidad o en situación de dependencia. Esta gestión está orientada a la generación de valor social y plenamente alineada con la misión y los fines de la entidad.

El patrimonio inmobiliario de ATAM está integrado por edificios y equipamientos especializados en los que se desarrollan actividades productivas y servicios de atención directa, vinculados a la intervención social dirigida a personas con discapacidad.

La titularidad de los servicios prestados en estos espacios corresponde a entidades sin ánimo de lucro, declaradas de Utilidad Pública, que forman parte del movimiento asociativo comprometido con la atención a la discapacidad y a otros colectivos en riesgo de exclusión social.

Las actuaciones que desarrollan estas organizaciones en los distintos equipamientos dotacionales de ATAM se enmarcan bajo acuerdos de contratación, concierto o subvención con las redes públicas autonómicas de atención a personas con discapacidad.

Los inmuebles de ATAM, puestos a disposición de entidades sociales mediante distintas fórmulas de colaboración, están ubicados en las provincias de Madrid, Valencia, Barcelona, Sevilla y Santa Cruz de Tenerife.

A continuación, se describen las actividades desarrolladas en los diferentes equipamientos de la asociación, así como las entidades responsables de su titularidad:

Complejo Dotacional Pozuelo de Alarcón (Madrid) Edificio C2

Actividad: Equipo Clínico

Titular: ATAM

Valldoreix (Barcelona)

Actividad: Centro Ocupacional y Residencia Aspasur Valldoreix

Titular: Fundación Privada Pro Personas con Discapacidad Intelectual Catalonia

Mairena del Aljarafe (Sevilla)

Actividad: Centro Ocupacional Aspanri

Titular: Asociación Andaluza de Padres y Madres para la Integración, Normalización y Promoción de las Personas con Discapacidad y Síndrome de Down

Torrent (Valencia)

Actividad: Centro Ocupacional Torrent

Titular: ABD Asociación Bienestar y Desarrollo

El Tablero (Tenerife)

Actividad: Proyecto Eco-Oasis de integración social y sensibilización medioambiental

Titular: Asociación Domitila Hernández Fademur Canarias

7. Organización y trabajo en red

7.4. EQUIPO PROFESIONAL

El equipo profesional de ATAM continuó siendo en 2025 un elemento esencial para el desarrollo de su actividad, combinando conocimiento especializado, experiencia y capacidad de adaptación en un contexto cada vez más complejo y cambiante.

La organización mantuvo una orientación interdisciplinar en la que convivieron perfiles del ámbito social, clínico y tecnológico, lo que permitió abordar de manera integral las necesidades de las personas atendidas.

A lo largo de este ejercicio, se reforzó el papel de los equipos como agentes activos en la transformación de los servicios, integrando nuevas herramientas, metodologías de trabajo y soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la eficiencia y la capacidad de respuesta.

Las diferentes áreas de la organización avanzaron en la mejora de los servicios mediante la incorporación de nuevas herramientas y el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas a optimizar la atención y el seguimiento de las personas. En concreto, se impulsaron proyectos vinculados a **ViveLibre**, destacando el avance en el desarrollo del nuevo dispositivo *ViveWatch*, así como la mejora y mantenimiento de los servicios ya desplegados.

De forma complementaria, se trabajó en la evolución de las capacidades tecnológicas de la organización,

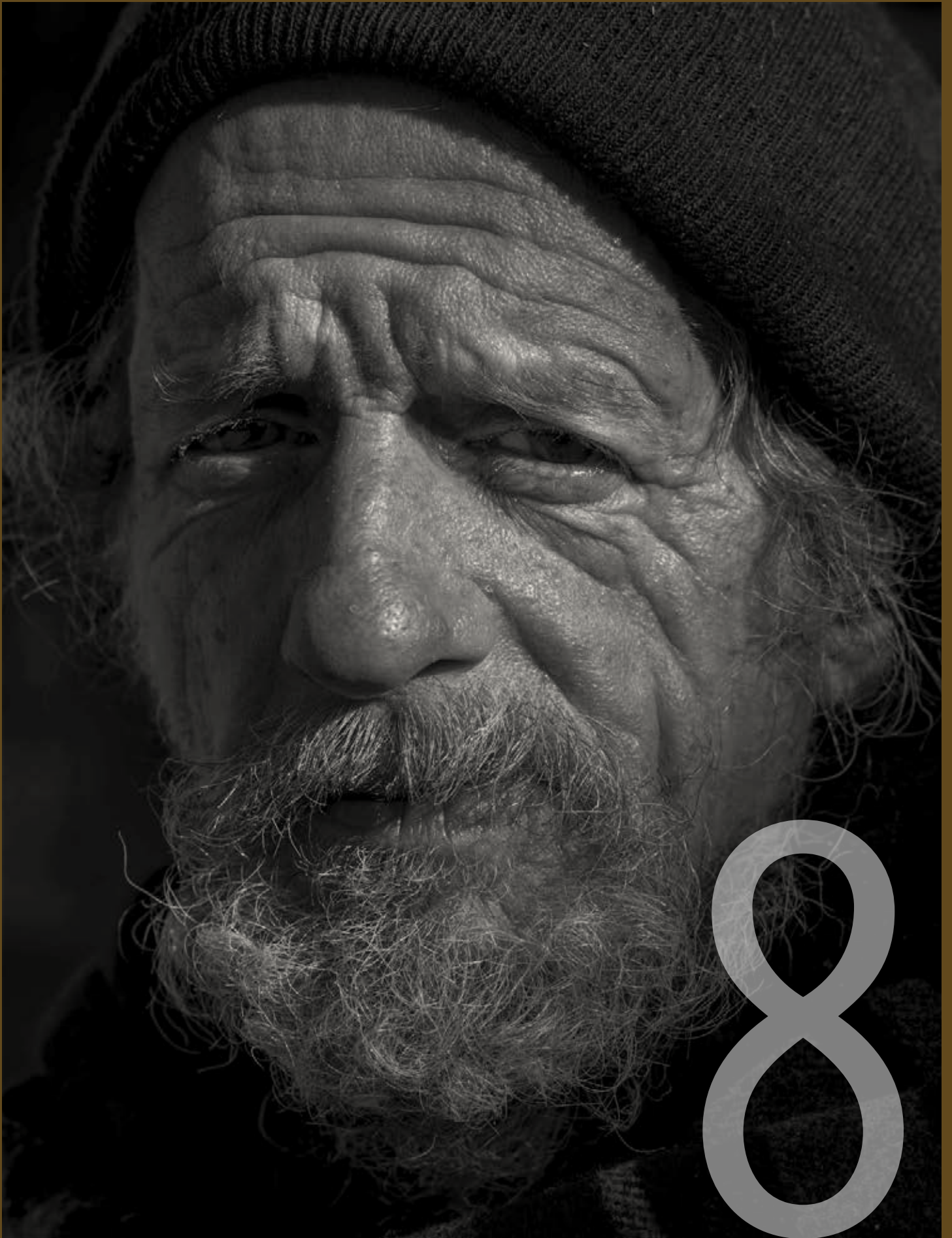
reforzando la infraestructura, la seguridad y la gestión de los sistemas de información, lo que permitió mejorar la estabilidad de los servicios y la capacidad de respuesta ante incidencias.

El área de análisis de datos contribuyó a la mejora de los servicios mediante el desarrollo de algoritmos más precisos para la detección de situaciones de riesgo y la monitorización de indicadores relevantes para el seguimiento del estado de las personas atendidas, favoreciendo una intervención más anticipatoria y personalizada.

Durante el año 2025, ATAM mantuvo su apuesta por la formación continua como elemento esencial para el desarrollo profesional. A lo largo del ejercicio se desarrollaron acciones formativas en ámbitos tecnológicos, clínicos y transversales, incluyendo capacitación en herramientas digitales, especialización en técnicas clínicas y formación en prevención, salud y habilidades profesionales. Estas iniciativas contribuyeron a reforzar las competencias del equipo y a mejorar la calidad de la intervención.

En conjunto, el trabajo desarrollado por los equipos profesionales permitió seguir avanzando en la integración del conocimiento técnico y la atención especializada, consolidando un continuo de soluciones orientado a mejorar la autonomía, la seguridad y la calidad de vida de las personas.





Reconocimientos

8. Reconocimientos

A lo largo de su trayectoria, ATAM ha mantenido un compromiso sostenido con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, en situación de dependencia y sus familias, promoviendo soluciones innovadoras y contribuyendo a una sociedad más inclusiva.

Este compromiso ha sido reconocido por numerosas instituciones a lo largo de los años, tanto en el ámbito social como empresarial. Los galardones recibidos reflejan la solidez de sus proyectos, su capacidad de innovación y la implicación de todo el equipo humano de ATAM.

Desde los primeros reconocimientos en los años 80 hasta la actualidad, estos premios evidencian una evolución constante y la adaptación a los nuevos retos sociales y tecnológicos, reforzando su misión de impulsar la autonomía personal, eliminar barreras y generar oportunidades.

En 2025, el proyecto ACAP, en el que participaron tanto ATAM como **ViveLibre**, fue reconocido en los Premios Supercuidadores, donde se destacó el valor de la innovación tecnológica aplicada al ámbito de los cuidados y la importancia de las alianzas para avanzar hacia modelos más sostenibles y centrados en las personas.

RELACIÓN DE PREMIOS:

- **1987** – Premios INSERSO (Medios Audiovisuales, Investigación y Ayudas Técnicas).
- **1997** – Premio Reina Sofía de Rehabilitación e Integración.
- **2003** – Premio Fundación Empresa y Sociedad (Mejor Acción Social con empleados).
- **2003** – Premio Fundación Sagardoy (Premio Extraordinario a la trayectoria sociolaboral).
- **2006** – Premio Asociación de Empresarios de Aljarafe (X Premio Aljarafe Empresarial, mención especial a la labor social).
- **2009** – Premio Grupo Júbilo (Compromiso social).
- **2009** – Premio Club de Gerentes a Mondeco (Mejor Empresa de Responsabilidad Social, ámbito local de Torrent - Valencia).
- **2010** – Premio AERCE Compras Diamante (a Telefónica por compras responsables a través de SERVITELCO, empresa del grupo ATAM).
- **2012** – Premio Justicia y Discapacidad del CGPJ (Actuación Empresarial).
- **2016** – Premios Solidarios COCEMFE (Mejor proyecto de promoción de la autonomía personal).
- **2022** – Premio Zangalleta (Asociación DFA), por su labor en investigación y desarrollo de soluciones tecnológicas para la autonomía personal.
- **2023** – Premios ADiRe Lab (Mención de honor por 50 años de trayectoria).
- **2025** – Finalistas en los Premios Europeos de Servicios Sociales (proyecto ACAP, junto a ViveLibre).
- **2025** – Premios Supercuidadores (1º accésit en la categoría de Administraciones e Instituciones Públicas, proyecto ACAP, junto a ViveLibre).





Datos de interés

9. Datos de interés

RED DE PUNTOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS

SERVICIO	TELÉFONOS	UBICACIÓN
Andalucía Occidental	954 22 25 77 954 22 68 81	C/ Amador de los Ríos, 60, 41003 Sevilla
Andalucía Oriental, Ceuta y Melilla	958 20 61 02 958 20 94 77	C/ Escultor Martínez Olalla, 9 (Edif. Marsella) Local 2, 18003 Granada
Aragón y Navarra	876 25 83 88	C/ Andador Luis Puntés Gracia, 6, 650008 Zaragoza
Asturias	985 78 29 13	C/ General Elorza, 64 Bajo, 33001 Oviedo
Baleares	971 71 75 05	La Rambla, 15 - 2º, 07003 Palma de Mallorca, Islas Baleares
Canarias	928 41 35 79 922 24 60 65	C/ Murga, 7 - 35003 Las Palmas de Gran Canarias Santa Cruz de Tenerife C/ San Agustín, 47 Bajo - 38201 La Laguna (Santa Cruz de Tenerife)
Castilla y León	983 29 28 67 983 30 54 28	C/ Renedo, 14, Local 4, 47005 Valladolid
Cataluña	934 49 36 71	C/ Sant Antoni M ^a Claret, 132-134, Local C-2, 08025 Barcelona
Extremadura	924 30 10 62	C/ Marquesa de Pinares, 19, 06800 Mérida (Badajoz)
Galicia	981 57 50 31 986 27 70 88	Rúa Dublín, 3 Bajo - locales 2 y 5, 15707 Santiago de Compostela (La Coruña) Rúa As Teixugueiras, 15, 36212 Vigo (Pontevedra)
Comunidad de Madrid y Castilla La Mancha	917 12 31 54	C/ Montesa, 35, 28006 Madrid
País Vasco y Cantabria y La Rioja	944 47 21 66 944 47 28 12	C/ Puente de Deusto, 3 - Bajo, 48014 Bilbao (Vizcaya)
Comunidad Valenciana	963 15 62 28 963 15 60 00	C/ Gobernador Viejo, 14 - Bajo, 46003 Valencia
Región de Murcia	968 23 44 45	C/ Periodista Encarna Sánchez, 12, 30007 Murcia

SERVICIOS DE LA ASOCIACIÓN

Equipo Clínico	91 709 80 91
Servicio de Atención a Familias	900 50 26 50
TResuelve	900 33 00 01
ViveLibre	900 20 20 30

Atam

Sede Social:

C/ La Orotava, 4
28660 Boadilla del Monte - Madrid
info@atam.es

www.atam.es