

FUTURO

SINGULAR

Revista de **Atam**
ENERO 2018 · Nº 6



Asesores de **familia**

ENTREVISTA

Un café con Lluisa

ACTUALIDAD

Carolina y Daniel
nos hablan de su trabajo

REPORTAJE

Prevenir la ambliopía

Los que se enamoran de la práctica sin la teoría son como los pilotos sin timón ni brújula, que nunca podrán saber a dónde van.

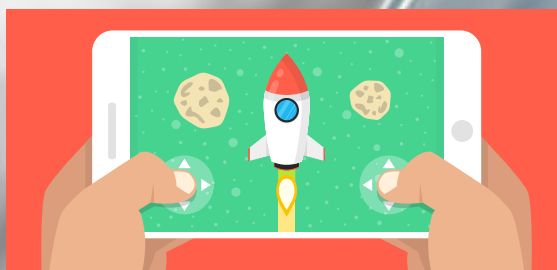
— Leonardo Da Vinci

FUTURO SINGULAR: La revista de la asociación ATAM

Sumario



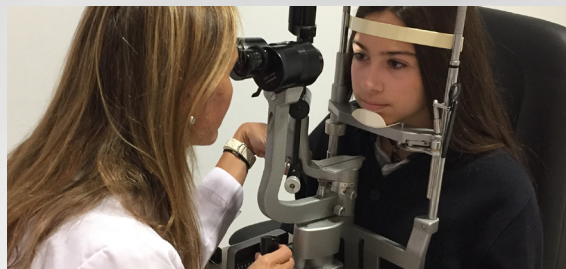
4 ENTREVISTA
Un café con Lluisa



10 ACTUALIDAD
Herramientas para la estimulación cognitiva



6 ACTUALIDAD
Carolina y Daniel nos hablan de su trabajo



8 REPORTAJE
Prevenir la ambliopía

Dirección Editorial
Manuel de la Herrán

Consejo Editorial
Luis de Azcoitia
Felipe Calderero
Alejandro García
Raúl Mendoza
Ramón Rubio

Diseño gráfico
Dicendi

Impresión
A&D

Asesor de familia: la importancia del factor humano

Existe un consenso generalizado entre intelectuales y expertos en torno a la idea de que estamos viviendo una profunda transformación de nuestra sociedad. Este cambio viene anunciado por los precursores de la mecánica cuántica y se manifestó durante todo el siglo pasado en otras disciplinas como la biología, la cibernética, la teoría general de sistemas o la termodinámica.

Durante el último cuarto del siglo XX y el comienzo del siglo XXI asistimos asimismo a un desarrollo extraordinario de las tecnologías de la información y las comunicaciones. El avance combinado de estos dos elementos –ciencia y tecnología– están causando un incremento radical y súbito de los niveles de complejidad, lo que lleva a tensionar creencias, sistemas e instituciones que fueron concebidas en escenarios inmutables.

Se trata de una realidad que conocemos bien. En ATAM siempre hemos vivido en primera línea el fenómeno de la complejidad. Desde el mismo inicio de nuestra existencia como asociación y a lo largo de nuestros casi 45 años de historia nos hemos hermanado con los avances tecnológicos, en nuestro afán por aplicar los mejores frutos del ingenio a la mejora de la autonomía personal. Pero sin alejarnos jamás del factor humano.

Albert Einstein manifestó reiteradas veces su honda preocupación por que la tecnología superara a la humanidad. No le faltó razón. La prueba de fuego de toda ciencia y tecnología es el bienestar. La ciencia nos ha dado el conocimiento, y el conocimiento nos ha permitido el progreso tecnológico. Pero la tecnología no tiene sentido si no está al servicio de aquellos que más lo necesitan.

Los avances tecnológicos que nuestros asesores de familia han conocido, desde la proliferación de internet y dispositivos portátiles hasta tecnologías como la geolocalización o la videollamada, así como otras que vendrán en campos como la neurociencia o la genómica, no hacen más que reforzar, aún más si cabe, nuestro compromiso humanista. El *homo sapiens* es un ser social que desarrolla su máximo potencial cuando presta apoyos a otros más vulnerables, impregnado en lo más profundo de su identidad del deseo de colaboración en un contexto social.

Por eso ponemos nuestra tecnología y nuestra humanidad al servicio de la comunicación y las personas, potenciando la capacidad de entender, de comprender al otro. Para ver más allá, para ir más allá. Sabiendo qué hacemos y por qué lo hacemos.

Un café con Lluisa

Lluisa, muchas gracias por concedernos esta entrevista. ¿Cómo conociste ATAM?

Entré a trabajar en Telefónica con 23 años. Sabía que colaboraba con ATAM pero era una cosa que no miraba demasiado. Siempre piensas que esa ayuda de ATAM es para otros. Lo haces por solidaridad y no te imaginas que algún día vas a necesitar de ese servicio. En mi caso fue de una manera traumática. De repente ya necesitas de ese apoyo.

¿Qué ocurrió?

Nunca esperas que te ocurra nada de esto, pero así fue. Soy parapléjica desde hace cinco años, por un accidente. No fue un accidente de tráfico, que

es lo que piensa la mayor parte de la gente cuando me ve. Fue haciendo lo que más me gustaba, que es hacer senderismo.

tos de bajón, pero no puedo permitírmelo más de un día. Soy el apoyo de mis hijos, de mi madre y de mis amigos. Y a su vez,

“ Sin estos apoyos sería una persona dependiente; con ellos puedo ser una persona plenamente autónoma. Los recursos son la diferencia ”

¿Cómo afectó a tu vida?

Mi principal problema es de movilidad. En cuanto recuperé la consciencia supe que había perdido la movilidad. La médula se quedó seccionada y de mi torso para abajo no siento y no puedo mover las piernas.

Duro de asumir...

Para mí, asimilar la situación fue rápido. Hace años trabajé como voluntaria en temas de discapacidad física y psíquica, y creo que fue más fácil porque siempre vi a la gente con diversidad funcional igual que yo. Con distintas necesidades, pero iguales. Además tengo la suerte de que puedo hacer mi vida normal y disfrutar de mi ocio y mis amigos. Simplemente ahora necesito de unos apoyos.

Pareces una persona muy positiva... ¿cuál es tu secreto?

De naturaleza soy optimista, tengo esa suerte. Lo más bonito que tenemos es la vida. Y si antes intentaba disfrutar de la vida, ahora exprimo la vida. Por supuesto, tengo mis momen-

las fuerzas que tengo las saco de los muchos apoyos que tengo. En concreto, no estaría así si no fuera por todos los apoyos que tengo desde que entré en contacto con ATAM.

Háblame de ese momento...

Después del accidente, ATAM, algo que era para los demás, empieza a ser para mí. En el mismo hospital ya vinieron los asesores de familia de ATAM a conocerme y desde entonces estuvieron a mi disposición ayudándome con todo.

¿Cuáles eran los apoyos que necesitabas?

En mi caso se trataba de ayudas técnicas para la movilidad, como la adaptación del coche, de la vivienda y una silla de ruedas con motor. Donde vivo hay grandes cuevas que yo no puedo superar sólo con mis brazos. Sin la silla necesitaría una persona conmigo, pero entonces ya no sería autónoma. Por eso, ATAM con sus ayudas me hace ser autónoma. Porque puedo salir, no tengo que quedarme encerrada en casa.

Las ayudas técnicas son importantes...

¡No lo sabes bien! Hay miles de



cosas que son sencillas para ti pero desde la silla se vuelven complicadas. Pero se puede conseguir. Yo lo he logrado gracias a las personas que me han facilitado estos recursos en mi vida. Sin estos apoyos sería una persona dependiente. Los recursos son la diferencia. Por ejemplo, sigo llevando la logística de mi casa exactamente igual que antes. Gracias a ATAM yo puedo decir que soy autónoma.

¿Qué es para ti ATAM y cómo lo valorarías?

Para mí ATAM tiene un diez. Lo más importante para una persona es hacerse dueño de su vida. La libertad es lo más preciado, poder elegir el proyecto de vida. Si no tienes autonomía personal no puedes ejercitar ese derecho de diseñar tu vida, que es lo que hace y quiere todo el mundo. Yo necesitaba recuperar mi vida, y ATAM ha sido un punto fundamental para poder hacerlo. ATAM es calidad de servicio y también empatía. No solo estaban ahí cuando lo necesitaba sino que desde el principio empatizaron conmigo.

¿Cómo explicarías lo que es ATAM a alguien que no lo conozca?

Les diría que trabajé en una gran empresa que se llama Telefónica, y esta empresa puso en marcha una iniciativa, con una serie de recursos, que yo

nunca pensé que podría necesitar, y resulta que ahora los necesito y los aprovecho.

ATAM es esa organización que creamos entre todos y que permite, en caso de necesitarlo, disponer de una serie de recursos muy variados. Desde el principio, te ofrecen muchísimos apoyos, además del tema de innovación...

¿Has participado en los proyectos de innovación de ATAM?

Sí, he participado en proyectos piloto como el de ViveLibre, y para mí fue una experiencia fantástica, preciosa. Ahí ATAM demuestra que intenta renovarse e ir con los tiempos, ver qué puede hacer más allá de lo que está haciendo. ATAM no se queda en proporcionarte unas ayudas o unos apoyos materiales, ATAM siempre va más allá en cuanto a dar servicio.

¿Cómo fue tu experiencia con ViveLibre?

ViveLibre me encantó. Es un servicio que no solo te resuelve cuando llamas, para cualquier necesidad que puedas tener. Es que además te llaman ellos si detectan que algo no va bien. Lo he recomendado a varios amigos y también lo contratamos para mi madre, que tiene setenta años, porque no hay dinero que pague la tranquilidad de saber que tus seres queridos están bien. Servicios

como este son súper innovadores. Yo siempre veo cosas nuevas en ATAM.

“ ATAM es esa organización que creamos entre todos y que siempre va más allá en cuanto a dar servicio ”

Háblame de tus planes de futuro, tus proyectos...

Mi objetivo es aportar valor a otros que me puedan necesitar, así como a la sociedad en general. Ahora lo estoy haciendo en algo en lo que en estos últimos años me he hecho experta a la fuerza, que es la accesibilidad. Trabajo como formadora en temas de accesibilidad y colaboro con distintas asociaciones para romper las barreras arquitectónicas.

La accesibilidad es muy importante...

Es fundamental. Hay que trabajar en esto porque queremos ir a conciertos, ir a una galería de arte, a una discoteca o a tomar el aperitivo con los amigos, igual que cualquier otra persona. Cuando quedo a comer con mis amigos ya sólo vamos a sitios que sean accesibles. Siempre puedes pedir ayuda, por ejemplo, si no llegas a un timbre, claro. Pero ¿por qué debo hacerlo? Yo quiero una ciudad amigable, donde pueda pasar desapercibida, donde me pueda valer por mí misma. Simplemente se trata de diseñar la ciudad pensando en todos.

Muchas gracias Lluisa

“ ViveLibre me encantó. No solo te resuelve cuando llamas, es que además te llaman ellos si detectan que algo no va bien ”



Daniel y Carolina nos hablan de su trabajo

Nos acercamos al punto de atención a familias de ATAM en Madrid para entrevistar a Carolina Thakur y Daniel Acosta, asesores de familia en ATAM, y conocer el trabajo que realizan.

Gracias por concedernos unos minutos de vuestro tiempo. Los dos sois Trabajadores Sociales que trabajáis en el Servicio de Atención a Familias de Madrid-Castilla La Mancha desde sus inicios. ¿Cuál era vuestra idea de la discapacidad y cuál es ahora? ¿Es algo que ha evolucionado?

Daniel: Por mi parte no es algo que haya cambiado. La discapacidad siempre ha sido algo natural para mí, algo con lo que he convivido siempre. En mi familia ha habido discapacidad y nunca nos hemos sentido diferentes por eso. Simplemente, es algo que ocurre.

Carolina: En mi caso, el aspecto que más ha evolucionado en la interpretación de la discapacidad es precisamente el aspecto social. Me refiero a que muchas veces se presta toda la atención al aspecto físico o funcional de la discapacidad, que es lo más visible, y sin embargo mi experiencia me ha demostrado que el factor so-

“ Muchas veces se presta toda la atención al aspecto físico o funcional de la discapacidad, que es lo más visible, y sin embargo mi experiencia me ha demostrado que el factor social es muy relevante ”

cial es muy relevante.

Se dice que en España las estructuras familiares sirven de refugio y apoyo en caso de situaciones de problemas económicos, sociales o de dependencia. ¿Es así?

Carolina: Sí, y podemos presumir de ello. Sin embargo, no debemos olvidar que se trata de una responsabilidad compartida entre los ámbitos público, asociativo y corporativo. La familia presta un apoyo fundamental en el caso de discapacidad o dependencia, pero no podemos pedir que la familia cargue con todo el peso.

Y entonces, ¿cómo llegar a donde no llegan las familias?

Daniel: Por suerte, vivimos en un Estado que da una cobertura social en caso de discapacidad y dependencia. Si a este apoyo le sumamos los complementos económicos que ofrece ATAM a sus socios, tenemos un respaldo económico muy importante. Pero ATAM no es solamente eso...

Carolina: Por supuesto, las ayudas económicas son muy importantes, pero ATAM es mucho más. Es un sistema que te va a proporcionar diagnóstico, valoración, apoyo... una guía que te va a acompañar en un proceso que puede ser largo y sobre todo complejo.

Daniel: es un sistema de apoyo y orientación.

¿Podéis comentar los ejemplos más habituales de esta orientación?

Carolina: Ejemplos hay miles, pero cada caso es único. Por citar alguno, los mayores en situación de dependencia, que cada vez necesitan más apoyo; o niños con TDAH (Déficit

discapacidad.

Sí, pero si no tuviéramos una discapacidad, estaríamos mejor...

Daniel: O no. En cualquier caso, sólo podemos construir el sentido de nuestra vida con lo que tenemos ahora, no con

“ En uno de los casos que hemos tenido había problemas sociales, falta de entendimiento en la familia, y cada vez que ofrecíamos un apoyo la persona lo rechazaba. Pero poco a poco fuimos trabajando la resolución de los conflictos y el enfoque de los problemas. Todo marchó estupendamente y ahora disfruta de un apoyo económico y social que antes no tenía y la situación familiar ha mejorado mucho ”

de Atención e Hiperactividad). Hay muchos factores que van a afectar a la vida de estas personas. En el caso de los niños, una decisión fundamental será qué colegio elegir. Hay colegios que están mejor preparados que otros para el abordaje de las situaciones de TDAH, y las decisiones que se tomen van a determinar en muchos casos cómo evolucionarán. Con los mayores pasa lo mismo.

¿Cuál es el mayor reto a la hora de afrontar una discapacidad?

Daniel: ¡Ufff...! Esa pregunta tiene muchas respuestas... Mira, yo creo que el reto es precisamente no tener que afrontar nada. A ver si me explico. La discapacidad es algo que viene, y hay que tomarla como es, aceptar la realidad y tirar para adelante sin que nuestra vida gire en torno a la

lo que soñamos o añoramos. Las familias sin discapacidad también tienen problemas. Todos tenemos problemas y esto nada tiene que ver con la discapacidad.

Carolina: Al fin y al cabo todos queremos ser felices, ¿no? Te aseguro que hay muchas personas con discapacidad que son felices.

Daniel: ¡Muy, pero que muy felices! Hay que olvidarse de ser fatalistas y centrarnos en las capacidades. Incluso hay que tener un punto rebelde aquí y decir: “Yo tengo estas herramientas, estas capacidades, y las voy a usar para lograr lo que quiero”.

Carolina: Por supuesto, no es tan fácil hacerlo como decirlo. Por ejemplo, en uno de los casos que hemos tenido, una persona mayor con deterioro cognitivo importante, inicialmente todo estaba en nuestra contra. Había problemas sociales, falta de entendimiento en la familia, y cada vez que ofrecíamos un apoyo la persona lo rechazaba. Pero poco a poco fuimos trabajando la resolución de los conflictos y el enfoque de los problemas, racionalizando lo que ocurría en el entorno de esta persona. Todo marchó estupendamente. Ahora disfruta de un apoyo económico y social que antes no tenía y la situación familiar ha mejorado mucho. Esto es lo que da sentido a nuestro trabajo.

Por último, ¿hay algún mensaje que queráis enviar a las familias de ATAM que estén ahora leyendo esta entrevista?

Daniel: Quiero decirles que ATAM es algo único. Que lo aprovechen, que lo cuiden y lo protejan para que podamos seguir prestando estos apoyos que son tan necesarios.

Carolina: Yo quiero insistir en algo que puede parecer obvio pero que no lo es: que nos llamen. Para ese tema que les preocupa, que cojan el teléfono y nos llamen ahora mismo. Que sepan que pueden contar con nosotros para encontrar una solución.

“ ATAM es algo único que debemos cuidar y proteger para poder seguir prestando estos apoyos tan necesarios ”



Prevenir la ambliopía

El Equipo Clínico de ATAM ha puesto en marcha una campaña para prevenir la ambliopía, lo que comúnmente se conoce como ojo vago. Esta iniciativa es gratuita y está dirigida a hijos de socios de ATAM de edades comprendidas entre los 3 y 8 años.

El desarrollo visual humano requiere de un lento aprendizaje que se lleva a cabo desde el momento del nacimiento hasta los 9 ó 10 años. Para ello es imprescindible que exista integridad en la vía óptica, ya que cualquier anomalía en uno o ambos ojos tendrá como consecuencia una limitación de la capacidad visual en el futuro.

Adicionalmente, puede darse el caso de que en ausencia de alteraciones en las estructuras del ojo, exista retraso en el desarrollo de la función visual, con pérdida parcial o incluso completa de la visión.

Esto es lo que se conoce como **ojo vago** o **ambliopía** y afecta aproximadamente a un 3% de la población. Su causa más frecuente es la anisometropía o diferencia significativa entre la graduación de un ojo y el otro. El ojo vago puede producirse,

entre otros motivos, porque el cerebro detecta cuál es el ojo con el que ve más fácilmente y cuál le manda una imagen defectuosa, priorizando el ojo que mejor funciona y reduciendo la visión del otro.

Afortunadamente, si la situación se detecta durante el periodo de aprendizaje visual del niño podremos actuar corrigiendo los problemas de refracción, ayudando así a nuestro cerebro a “aprender” a ver por ambos ojos de forma similar.

El diagnóstico y tratamiento precoz durante los primeros años de vida es crítico, ya que es cuando la corteza cerebral visual se adapta mejor a los estímulos visuales, y de ello dependerá la posterior recuperación visual. El éxito de los tratamientos preventivos de la ambliopía va disminuyendo

progresivamente hasta aproximadamente los 8 años. Más tarde la pérdida de agudeza visual puede ser irreversible.

El Equipo Clínico de ATAM tiene entre sus objetivos el diagnóstico, valoración y orientación para prevenir la discapacidad. Dentro de esta línea de trabajo se ha decidido poner en marcha esta campaña de prevención. Los socios de ATAM interesados pueden solicitar consulta llamando a los teléfonos:

91 799 13 07
91 799 13 09

La valoración oftalmológica se realizará en las instalaciones del Equipo Clínico en Pozuelo de Alarcón. La consulta oftalmológica enmarcada en esta campaña es gratuita para hijos de socios y no resulta invasiva ni dolorosa para el menor.



Condiciones de participación en la campaña:

- Está dirigida a hijos de socios de ATAM de entre 3 y 8 años (inclusive).
- La valoración se realizará en las instalaciones del Equipo Clínico de ATAM en Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- Se debe concertar cita llamando al:
91 799 13 07 ó 91 799 13 09.
- La consulta es gratuita.

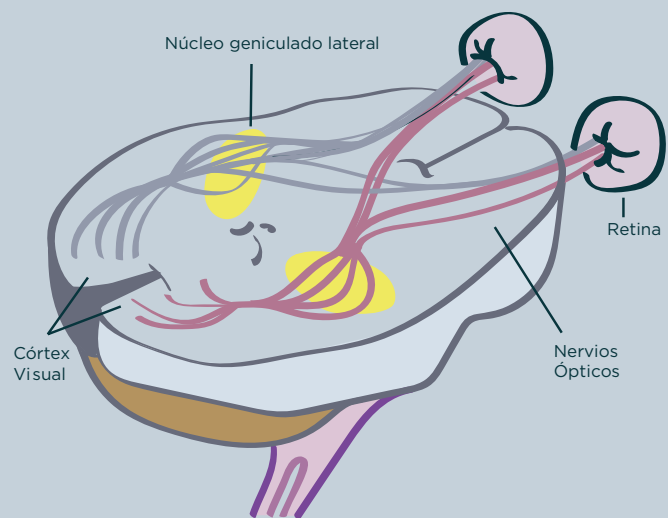
LA APASIONANTE COLABORACIÓN ENTRE OJOS Y CEREBRO

La ambliopía se presenta cuando la ruta nerviosa desde un ojo hasta el cerebro no se desarrolla lo suficiente durante la infancia. Esto puede ocurrir si uno de los ojos envía una imagen borrosa al cerebro, y éste “aprende” a ignorar la imagen que proviene del ojo más débil.

Aunque podemos decir que miramos con los ojos, realmente vemos mediante el cerebro, y tan importante es la integridad de los ojos como de las estructuras neuronales que permiten ver. La información recibida por cada ojo viaja por sendos nervios ópticos, cuyo diámetro es el de un meñique, hacia los núcleos geniculados. Antes de hacerlo, esta información ya ha recibido un cierto procesamiento en la retina. Finalmente, la visión se produce fundamentalmente en la llamada corteza visual, en la parte posterior del cerebro.

Pero el proceso subjetivo de ver no activa únicamente la corteza visual. Mediante técnicas de imagen cerebral es posible visualizar las zonas del cerebro activadas por distintas percepciones y como se relacionan con otros procesos mentales.

Las ilusiones ópticas demuestran que el proceso de ver es fuertemente subjetivo: no vemos literalmente lo que se presenta ante nuestros ojos, sino que la acción de ver incluye una interpretación. Esto nos permite, entre otras cosas, completar figuras y destacar contrastes, seguramente por un motivo evolutivo.



María Laorden Baeza. Psicóloga especialista en neuropsicología cognitiva y experta en metodología de las ciencias del comportamiento del Equipo Clínico de ATAM



Herramientas para la estimulación cognitiva

Nuestro cerebro es un órgano que se encuentra en constante cambio y reorganización. El concepto de “neuroplasticidad” es la base central de esta idea, es decir, la capacidad que tiene el cerebro de cambiar y reorganizarse en función de las experiencias y aprendizajes. Esto significa que nuestras acciones, experiencias y estilos de vida tienen un papel definitivo sobre como nuestro cerebro cambia durante toda la vida.

A medida que envejecemos, las neuronas de nuestro cerebro se van deteriorando. Si no reciben actividad de las células vecinas, se atrofian y mueren, dando lugar a la aparición de déficits cognitivos, como pérdidas leves de memoria o la dificultad para encontrar la palabra que estamos buscando.

Para fortalecer las capacidades del cerebro es importante mantenernos activos. El aprendizaje de un idioma o la estimulación cognitiva son algunas formas de mantener activas las redes de conexiones neuronales. Al enfrentarnos a tareas novedosas, el cerebro es capaz de crear nuevas conexiones sobre las que se apoyan nuestras capacidades cognitivas, como la memoria, la atención o la capacidad de concentración.

Diversos estudios apuntan que los programas de estimulación

cognitiva tienen impacto positivo en nuestras capacidades mentales.

En 2013, Adam Gazzaley presentó en la revista Nature un estudio en el que se observaban notables mejoras en la capacidad para trabajar de forma multitarea tras un entrenamiento con el videojuego de estimulación cognitiva “Neuro-racer”. Partiendo de “N-back” (una prueba de memoria propuesta por Wayne Kirchner en 1958), Susanne Jaeggi y su equipo diseñaron en 2008 una tarea de estimulación cognitiva conocida como “Dual N-back”, demostrando un aumento de la *inteligencia fluida* tras su uso en 19 entrenamientos de 30 minutos. La tarea está implementada mediante un software libre conocido como brainworkshop.

Cada vez más investigaciones abordan esta cuestión y casi

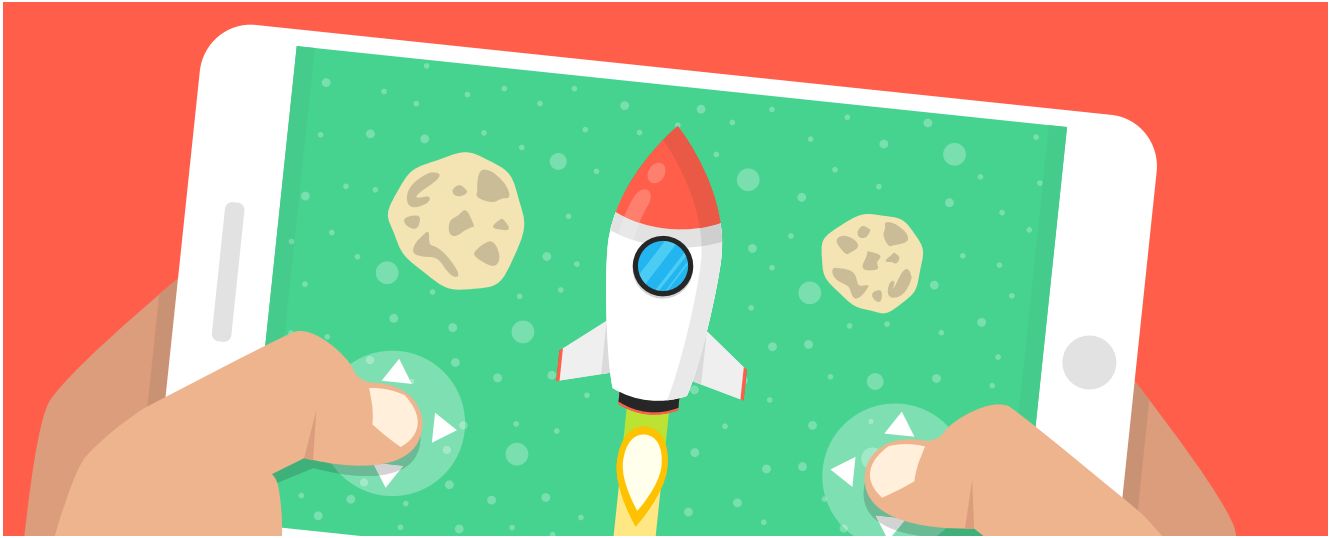
todas concluyen que participar en actividades mentalmente estimulantes permite mantener más activo y saludable nuestro cerebro. El éxito de estos programas depende de que las tareas sean estimulantes, variadas y que aporten un nivel de desafío adecuado a la capacidad del usuario. Para ello se usan técnicas de “gamificación”, es decir, recursos propios de los juegos que influyen en la motivación, como la recompensa y la adaptación del nivel de dificultad al nivel de destreza demostrado.

NEUROGÉNESIS ADULTA

Durante muchos años se ha pensado que las neuronas del cerebro eran inmutables y no había capacidad para generar nuevas conexiones. Sin embargo en los años 60 se observó que pacientes con daño cerebral eran capaces de recuperar funcionalidad perdida a través de la estimulación, lo que demostraba que el cerebro era más maleable de lo que se creía. Además

“ Participar en actividades mentalmente estimulantes permite retrasar con éxito los síntomas del deterioro cognitivo ”

NO ES UN JUEGO DE NIÑOS...



La ludificación o gamificación (de game, juego en inglés) consiste en usar técnicas recreativas, propias de los juegos, para la realización de tareas productivas, en un ámbito educativo, profesional o terapéutico, empleando recursos relacionados con la motivación, la recompensa y la adaptación del nivel de dificultad al nivel de destreza demostrado.

Es decir, se trata de usar exac-

tamente aquellos recursos explotados en los videojuegos para potenciar la motivación y el impacto en el aprendizaje en otros contextos o entornos más productivos, no necesariamente lúdicos, o al menos no únicamente lúdicos.

Un aspecto fundamental de la gamificación es conseguir el llamado “estado de flujo”: aquel en el que la persona se encuentra en un estado de

equilibrio adecuado entre la complejidad de la tarea y la habilidad para realizarla, evitando el aburrimiento (“es demasiado fácil”), pero también el desánimo (“es demasiado difícil”), permitiendo así maximizar el nivel de motivación para la realización de dichas tareas.

Brainworkshop es un software para la estimulación cognitiva que incluye una tarea de memoria operativa. Se trata de una tarea dual, en la que se deben memorizar estímulos visuales y auditivos de forma simultánea y con dificultad creciente. Se ha observado que la herramienta permite mejoras en la memoria operativa dando lugar a un aumento de la inteligencia “fluida”: aquella que se usa para resolver problemas novedosos sin conocimiento previo. Según los estudios realizados por los equipos de investigación, la mejor forma de beneficiarse del entrenamiento con esta tarea es en sesiones de 25 minutos, 4 o 5 días a la semana. Más información: brainworkshop.net

también se comprobó que el cerebro adulto es capaz de crear nuevas neuronas, lo que se conoce como neurogénesis adulta, desterrando así el viejo mito -falso- según el cual las neuronas no tenían posibilidad de regenerarse en los mamíferos adultos, y sólo se producían en las fases de desarrollo del individuo. Si bien es cierto que las nuevas neu-

ronas generadas no son muchas (unas 14.000 diarias, de un total de 21.000 millones, para el caso de los seres humanos), los avances en la comprensión del mecanismo de generación de nuevas neuronas abre una puerta a la esperanza en cuanto al desarrollo de nuevos tratamientos más efectivos para el alzhéimer y otras patologías cerebrales.

Nuevo servicio “Ventana Directa”

Dentro del firme compromiso con la mejora continua del Servicio de Atención a Familias, ATAM ha puesto en marcha el servicio “Ventana Directa”. Este servicio permite conectar directamente con la Unidad de Coordinación de Atención a Familias en caso de no sentirse satisfecho con la atención recibida al solicitar cualquier apoyo a ATAM.

El servicio “Ventana Directa” está disponible de lunes a viernes de 10 a 13h. en el teléfono **683 363 139** y también por correo electrónico en la dirección: **ventanadirecta@atam.es**



Conectando con la diversidad

El pasado 21 de diciembre se celebró en Distrito Telefónica la jornada “Conectamos con la Diversidad”, impulsada por RRHH de Telefónica España y Sostenibilidad Corporativa. En ella participó Javier Delgado Martínez, director de RRHH de Telefónica España y presidente de ATAM, destacando los valores de la diversidad tanto en el ámbito social como en el profesional. También tuvimos la suerte de conocer el testimonio de Teresa Perales, ganadora de 26 medallas olímpicas y ejemplo de perseverancia y foco en las capacidades. “Hay que dar oportunidades y pensar en lo que los demás pueden hacer, no en lo que *no* pueden hacer”, afirmó Teresa.

Atam

VIVE
LIBRE

Teléfono de atención al socio

900 50 26 50

info@atam.es
www.atam.es